

# 緑の郷 29年度 ショートステイ満足度調査アンケート結果

対象者:平成29年1月1日～12月31日の間、2回以上利用された方

方法:郵送(H29.12月発送 月末返送締切)

郵送数:32名

回収数:15名

## 問1:職員の態度に失礼はありませんか?

1、満足している	14名
2、やや満足	1名
3、どちらでもない	0名
4、やや不満	0名
5、不満	0名

### 【理由】

- ・「良く声をかけていただいている」と聞いています。
- ・状況に応じて、その都度対応して下さり有難く感謝です。
- ・親切にいただきました。
- ・優しく接していただいています。
- ・気持ちよく対応されている。
- ・いつも優しくお声をかけていただいております。

## 問2:居室の環境はどうですか?(狭い・広い・居心地など)

1、満足している	6名
2、やや満足	3名
3、どちらでもない	3名
4、やや不満	1名
5、不満	0名
6、無回答	2名

### 【理由】

- ・居室まではあまり入った事がないので良く分かりません。
- ・2度お願いしたのですが居室は見ておりませんので分かりかねます。
- ・同室の方との間にカーテンがあってもいいのでは?
- ・部屋(二人部屋)が狭く、ポータブルトイレを置くのも大変そうだった。
- ・老朽化リニューアル希望します。
- ・お部屋の様子はうまく把握できておりません。

### 問3：入浴の方法に満足されていますか？

1、満足している	8名
2、やや満足	3名
3、どちらでもない	3名
4、やや不満	0名
5、不満	0名
6、無回答	1名

#### 【理由】

- ・あまり好きではないので入浴はしておりません。
- ・「気持ちがいい」と言っています。
- ・利用曜日になり、入浴回数が変わってしまい出来たら2日に1回のペースでお願いしたい。

### 問4：食事には、満足されていますか？

1、満足している	5名
2、やや満足	7名
3、どちらでもない	2名
4、やや不満	0名
5、不満	0名
6、無回答	1名

#### 【理由】

- ・本人に聞きましても忘れておりますので申し訳ありません。
- ・食事に関しては聞いていません。
- ・これは〇〇ですよ・・・等声を掛けてもらうともっと食べたかも。食事のときは人手不足の様ですね。
- ・好き嫌いがあるので。
- ・メニューが分かりません。
- ・本人からはうまく伝わりませんが完食できているということですので美味しくいただけていると思います。

### 問5：日中の過ごし方や余暇活動に満足されていますか？

1、満足している	7名
2、やや満足	3名
3、どちらでもない	3名
4、やや不満	1名
5、不満	0名
6、無回答	1名

#### 【理由】

- ・本人に聞きましても忘れておりますので申し訳ありません。
- ・運動が少しできたらと思います。
- ・行事を楽しんだようです。

- ・自宅から持参しなくても何か楽しめるものがあると助かりますが・・・
- ・出来ましたら日中にデイ活動の中に参加させていただくシステムがあればと願っております。

**問6：送迎時の車の運転や乗り降りは、安心のできるものですか？**

1、満足している	12名
2、やや満足	1名
3、どちらでもない	0名
4、やや不満	0名
5、不満	0名
6、無回答	2名

**【理由】**

- ・皆様おやさしくありがとうございます。安心しております。
- ・自宅の車で送迎しているので分かりません。
- ・使用してません
- ・いつも心配っていただいております。

**問7. 相談員の説明や態度に失礼などはありませんか？**

1、満足している	13名
2、やや満足	2名
3、どちらでもない	0名
4、やや不満	0名
5、不満	0名
6、無回答	0名

**【理由】**

- ・体の状態をよくみてもらっています。
- ・いつも細かく質問させていただいております。

**問8. ショートステイ計画書の説明はわかりやすいですか？（説明や書式など）**

1、満足している	9名
2、やや満足	4名
3、どちらでもない	2名
4、やや不満	0名
5、不満	0名
6、無回答	0名

**【理由】**

- ・分からない
- ・介護方法や内容が分かりやすく書かれています。
- ・言葉で捕捉して下さるのがありがたい。
- ・少し時間がかかる
- ・まだ回数が浅い為、気づかぬ点がありました。大分見慣れてまいりました。

**問 9：お帰りの際にお渡ししている「ショートステイ利用中の様子」の内容はいかがですか？**

1、満足している	13名
2、やや満足	2名
3、どちらでもない	0名
4、やや不満	0名
5、不満	0名
6、無回答	0名

**【理由】**

- ・良く説明していただいています。
- ・事細かく様子が書かれており安心しております。感謝です。
- ・言葉で捕捉して下さるのがありがたい。
- ・本人の記憶がない為、もう少し細かい様子があれば助かります。

**問 10：より充実して欲しいサービスはありますか？**

- ・日中の余暇活動・運動をさせて欲しい。
- ・特にありません。
- ・日にちの追加が出来ないので、もう少し部屋ベッド数を増やして欲しいです。
- ・特になし
- ・紙パンツ・パッドなどそちらの物を使わせていただき助かります。荷物も多くなりますのでパジャマ等の貸し出しもあったらいいと思います。

**問 11：ショートステイご利用に関し困っている事、相談や質問、改善点やご希望がございましたらご記入ください。**

- ・ショートステイ中にもリハビリを受けたい。自宅で訪問リハビリを利用しているので、ショートステイ中にリハビリが中断してしまうのが残念。（介護保険の問題かもしれませんが）
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・自分で持って行かないとだめな時は最初に教えて欲しいです。わかる限り（カットパン）など
- ・皆様のあたたかいご配慮に感謝して居ります
- ・ショートステイの昼間の様子が心配です。ディのようないろいろな楽しみが出来るとあんしんしてお願いできると思います。

※ご協力ありがとうございました。いただきましたご意見につきまして今後の処遇向上につなげてまいります。