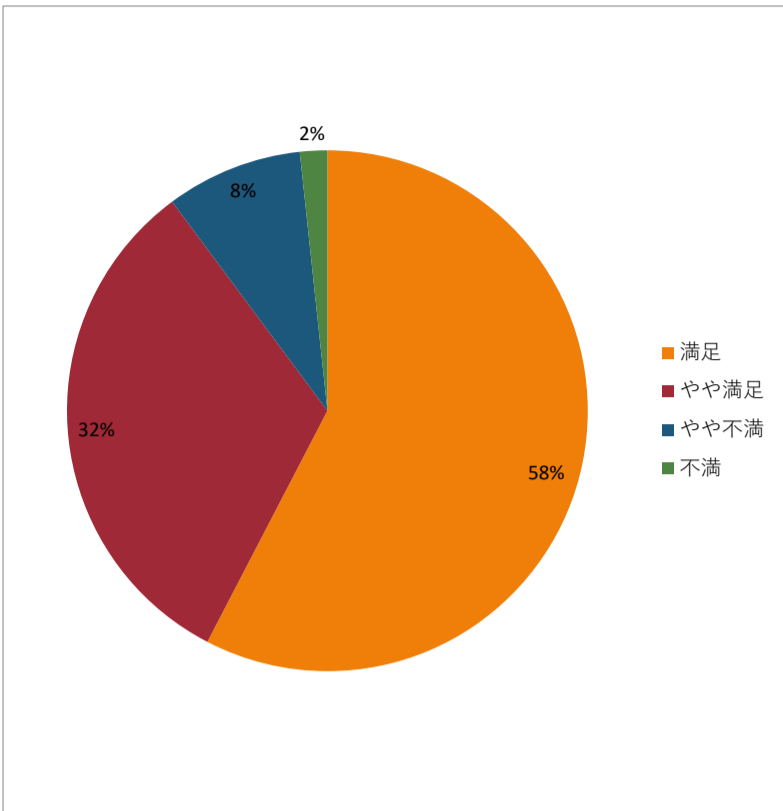


デイサービス「緑の郷」 ご利用者アンケート 集計結果

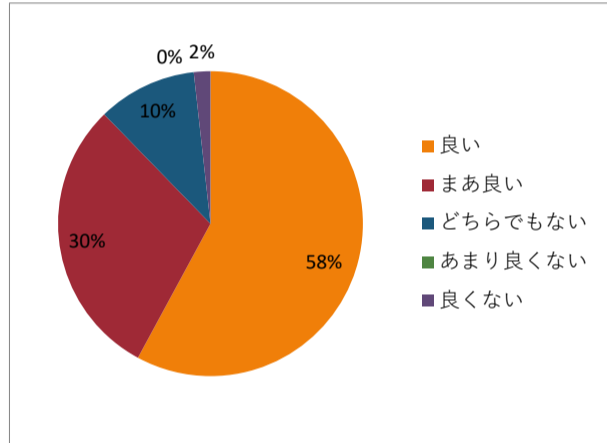
平素より、デイサービス「緑の郷」をご利用いただき、誠にありがとうございます
 ご利用者70名様中59名の方にご回答をいただき、ありがとうございました
 また、ご家族様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございます
 アンケート結果を集計いたしましたので、ご報告させていただきます

Q1.デイサービスの食事に満足していますか

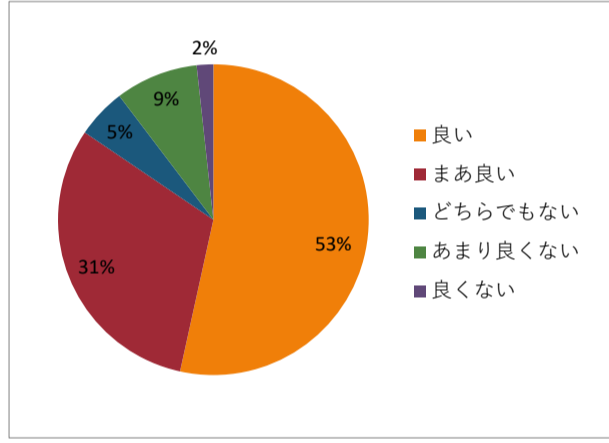


ご意見
 副食はやわらか目を希望します
 葉酸パワーを増やしてほしいです
 制約された経費の中で高い喫食効果が得られる様に努力しておられるのが判る
 美味しく完食しています
 好き嫌いが無いので毎回有難いです
 自宅でもむらがり手焼いております 好きな食べ物ばかりになりつつあります
 お食事にいつも「完」となっておりますので、美味しくいただいているのではと思います
 玉子、目玉焼、キャベツ、里芋煮物等があると良いと思う
 汁物がたまに冷めています 何時も完食しています
 美味しくくてデイサービスに行く楽しみのひとつです
 御飯は丁度よく食べやすい 歯が悪いが御飯は全部食べます
 めん類が苦手なので、米食など主食を選べるとうれしいです
 すべて美味しいとのこと 満点
 毎回おいしくいただいています ありがとうございます
 「デザートあり、おやつあり 嬉しい」と言ってます

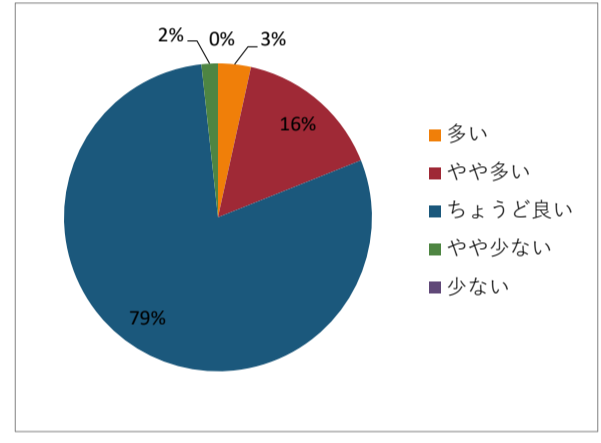
SQ1.盛り付けはいかがですか



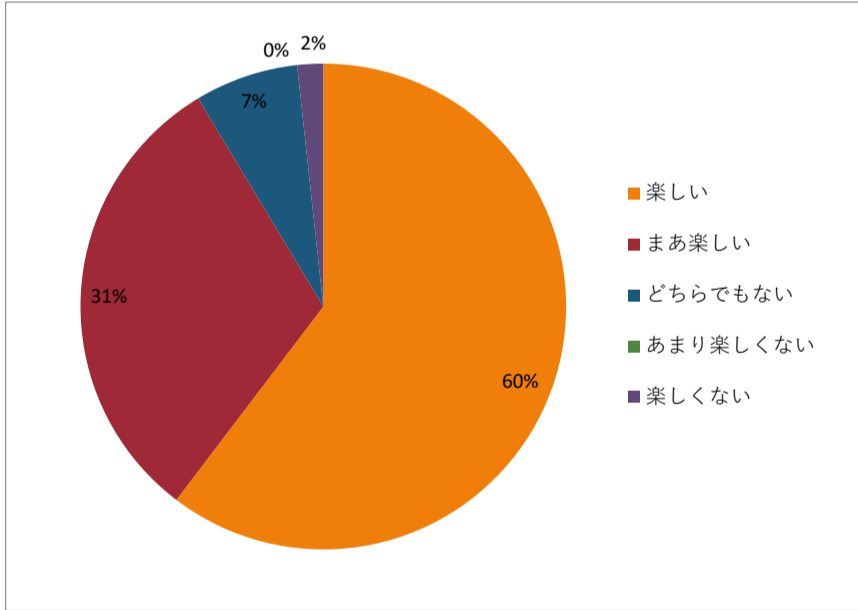
SQ2.味付けはいかがですか



SQ3.量はいかがですか

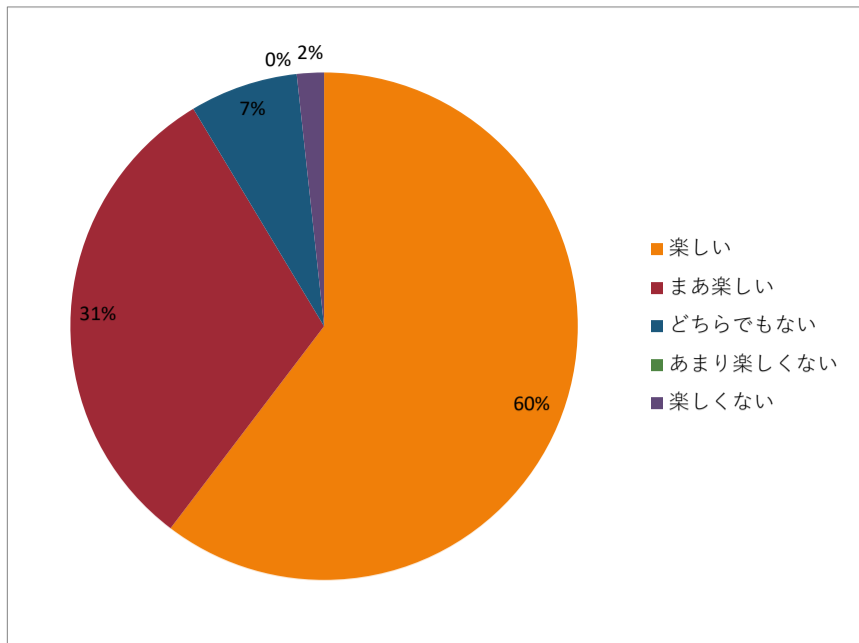


Q2.デイサービスでの体操プログラムに満足していますか



ご意見
 体を動かす機会がなかなか無いので良い
 詩吟を致してますので、体操と呼吸等色んな処が合致して嬉しいです
 感謝してます
 各スタッフの特色を織り込んで基本的体操のスタイルを設定されては？
 もう少し動きを増やしてほしい
 若返り運動が必要と思うのがいかかでしょうか
 最近椅子からの立ち上がりが悪くなりました
 体を動かすことが少なくなってますので、色々な運動があると嬉しいです
 足が悪いので上半身のみ
 お風呂あがりに体操を長くすると疲れます

Q3.デイサービスのレクリエーション活動は楽しいですか

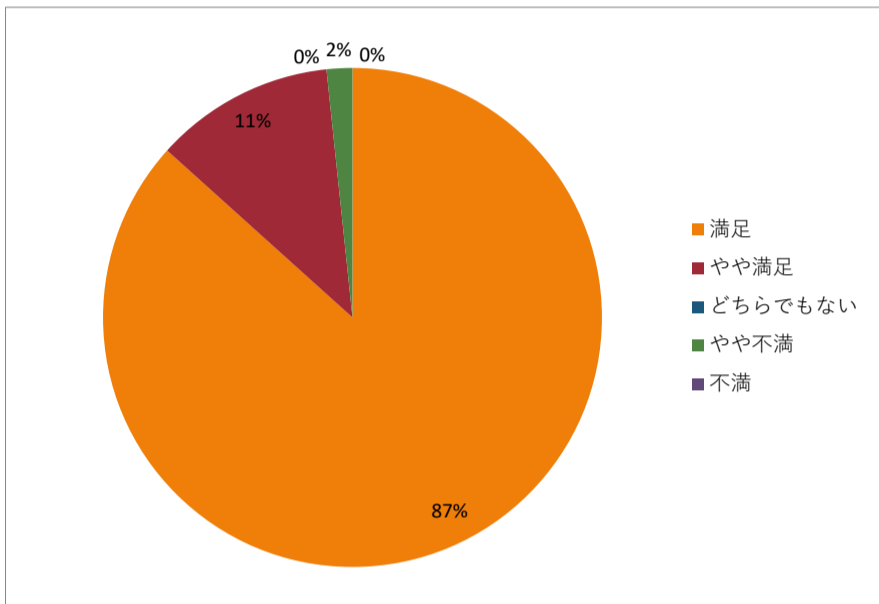


ご意見
 色々工夫してくれて大満足です
 頑張った1位の人に頑張り賞みたいなものをあげると闘志が燃えるかも リボンとかティッシュ・マスクなど
 家族より) 毎月作ってきてくれるカレンダー他塗り絵が楽しみです 壁に貼っています
 好きなレクリエーションと曜日が合わないのが残念です
 色々工夫した面白い行事が沢山です
 歌を自由にうたわせていただいて本人は発散出来ているようです
 「共生」と「予防」に合致したレクリエーションが好評です
 歌の時間をもっと増やしてほしいと思います
 皆さん明るくて楽しい 会話もポンポン出てくる

Q4.趣味活動で行いたい活動やチャレンジしたい活動はございますか

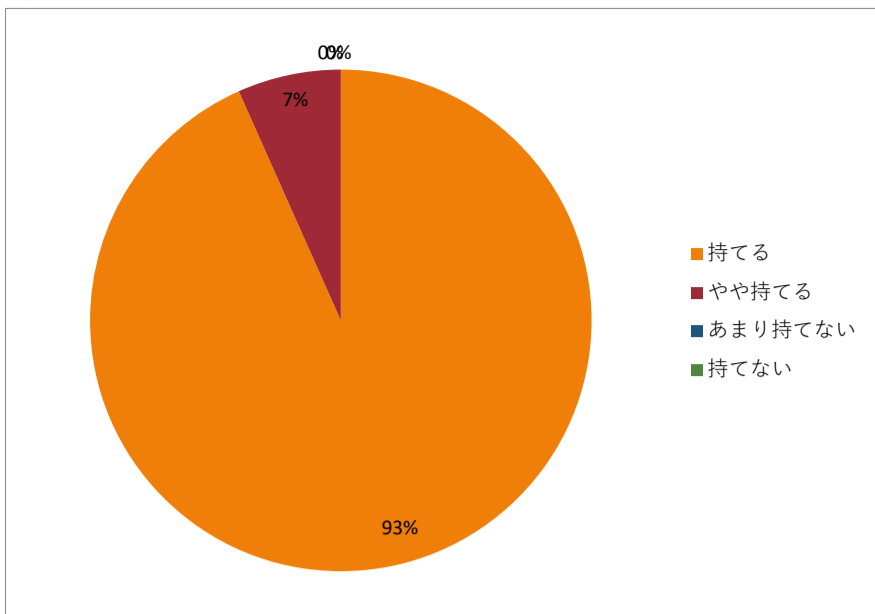
編み物 手芸 ピンポン(腰かけて)
 皆さんと会話できることが一番楽しいと言っております
 遠出したい ボール遊びなど
 好天気での戸外活動 周辺の緑を楽しみたい

Q5.デイサービスの送迎サービスに満足していますか



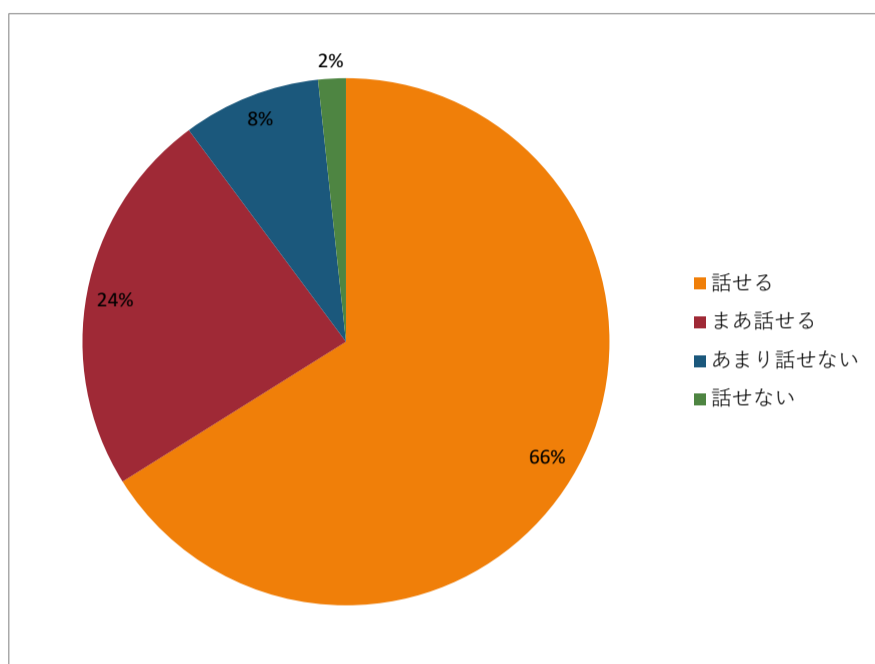
皆やさしい 家族より思いやりがある
 いつも明るく声掛けしていただけるのがうれしい様です
 何時も皆様のお心遣いうれしく思っています
 メンバーの方には感謝しています
 職員の役務分掌が判りよく遵守されている
 大変親切にいただいています
 外の扉をしめてくださるのでお礼しなくてはと思います

Q6.職員の態度に好感が持てますか



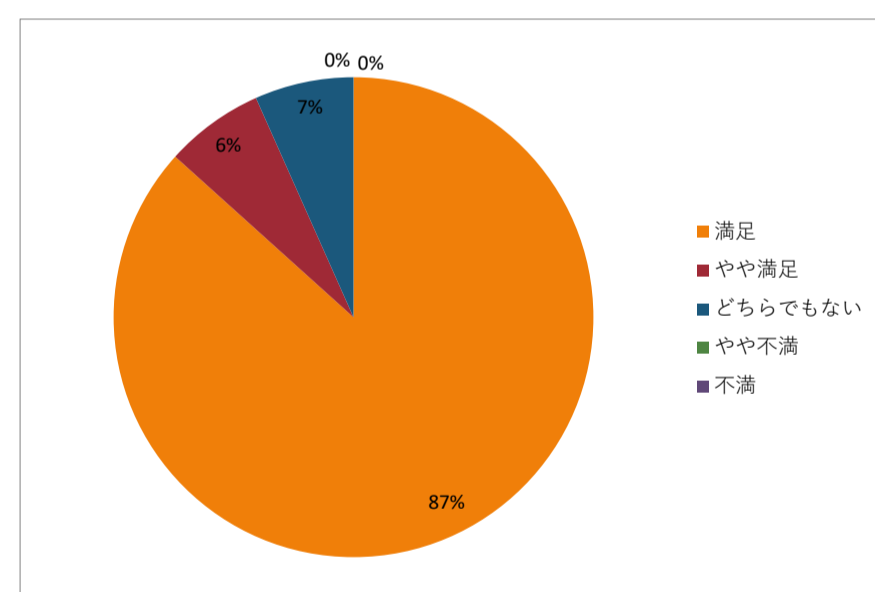
ご意見
 「皆優しい」と話しています
 いつも気を使っていただいています
 皆様とても良い人ばかりです
 注意力がある 職員さんがその日の眼で私の事を温かく見守って下さることが分かり勇気が出る
 職員の皆さんには本人も家族もありがたく感謝の気持ちでいっぱいです
 とても親切に接していただいていると話してくれます
 ものすごい好感度で星五つ位あげたい
 よく気がついてくださり親切にせっしてくれて感謝しています
 メンバーの方々には感謝しています
 デイサービス利用者に「寄り添う」介護・支援が実施されていて申し分無し
 大変好感がもてる 感謝しています
 トゲがなく柔らかく話してもらえるから良いです

Q7.希望・要望・相談・苦情がある時は、職員に気軽に話ができますか



ご意見
 今住んでるところの困ったことなど相談したりありがたいです
 何でも気軽に話すことができます
 遠慮なしに話し合っている
 皆さんと顔を合わせておしゃべりしたりゲーム・体操等元気貰ってます

Q8.デイサービスの入浴に満足していますか（※該当者のみ）



ご意見
 いつもお世話になっておりましてありがたく思っております
 入浴時に髭そりが出来て喜んでます
 大浴場ですので温泉のようで大満足しています
 週三回は入れてとても倅せです
 少しゆっくり入りたい おちつけない
 体の異状などを知らせてくださるのでありがたいと思っています
 これは無理な要望ですが時間は午前から午後
 明るく、広い、清潔でびっくりしました
 色々とお親切に面倒をみていただきありがとうございます