

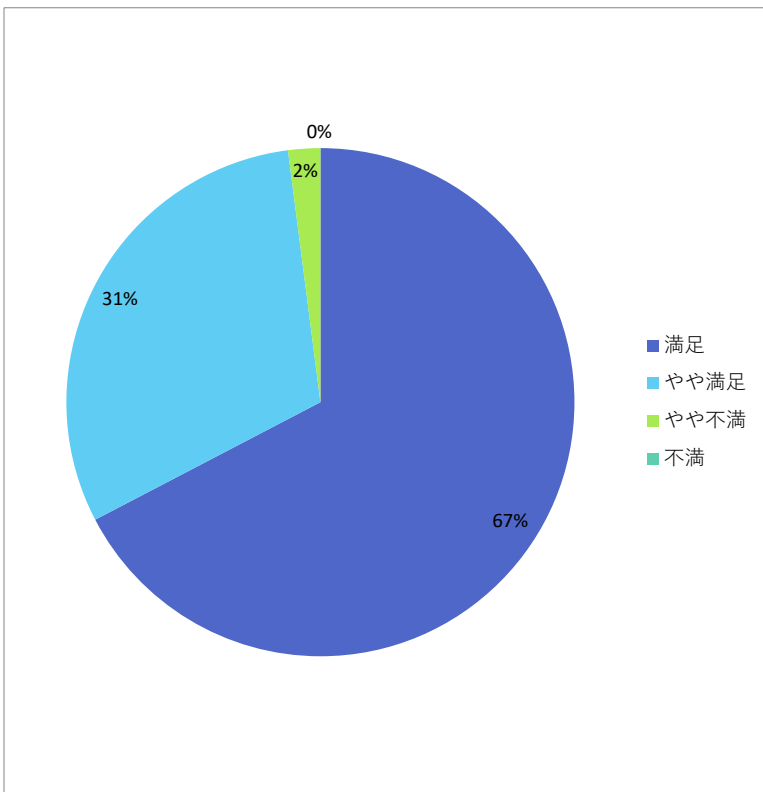
# デイサービス「緑の郷」 ご利用者アンケート 集計結果

ご利用者79名様中50名の方にご回答をいただき、ありがとうございました

また、ご家族様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございます

アンケート結果を集計いたしましたので、ご報告させていただきます

Q1.デイサービスの食事に満足していますか



## ご意見

何でもよく食べる時代の人間（戦中派）ですが、量的にも味の面でもちょうどおいしくいただいております  
量もちょうどよく完食できるので良いです

柔らかすぎる時もありますが、年齢を考えると良いのかと思います

もう少し野菜を大きくつけてほしい キャベツ・トマト等

汁物が最近熱々なのが嬉しい

おやつはお腹にたまらないもの、早く消化するものがよいと思います

男性には御飯が少ない感じ

毎日のメニューも味付けも満足しています

一般に薄味ですね

薄味ですが体のためには良いと思います

おやつも大変おいしくうれしく思ってます

たくさんのお友達と頂くと、本当のおいしさ楽しさがあり、感謝しています

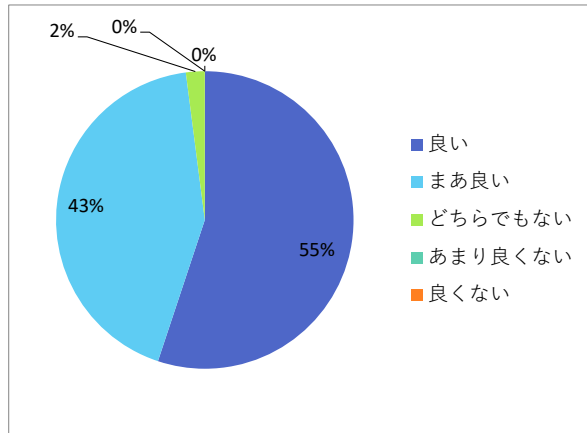
制約された食費を踏まえて考慮された献立にいつも感心しています

あたたかいものが温かいのはうれしい

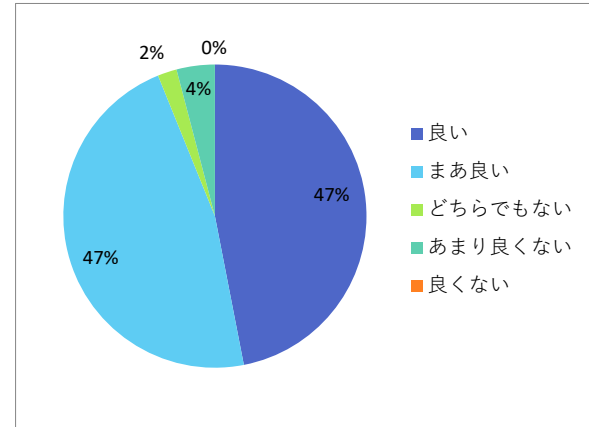
プロの方の手作りに味付け等勉強させていただきながら楽しく賞味させて頂いています

年々美味しく私たちの意見を聞いてくださいます

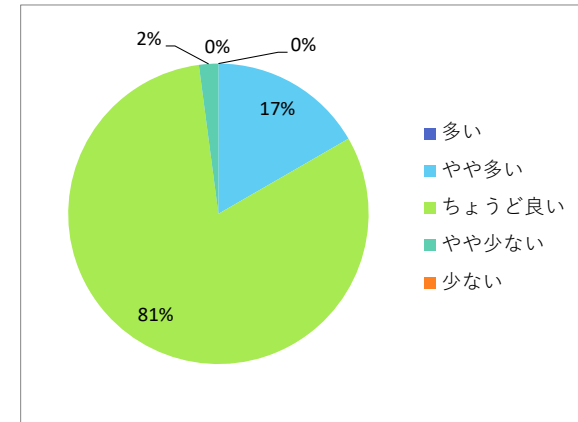
SQ1.盛り付けはいかがですか



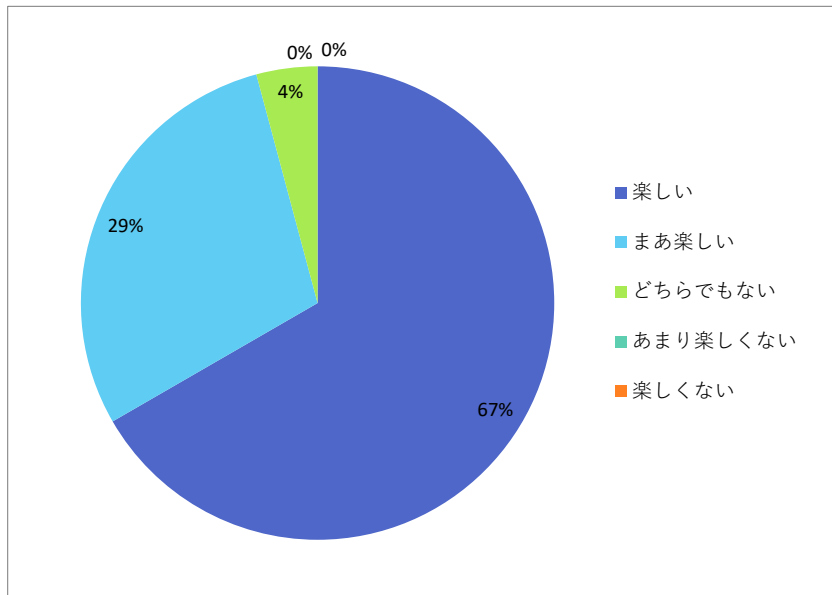
SQ2.味付けはいかがですか



SQ3.量はいかがですか



Q2.デイサービスでの体操プログラムに満足していますか



ご意見

高齢の割に運動好きなタイプであり不足気味ですが立地的に散歩にも適しており良く歩けるので満足しています

体調も色々な方がいらっしゃるので、まず良いと思います

家では忘れていて出来ないのが喜んでます

長時間椅子にすわっているととてもつらくなる 動くときよいと思います

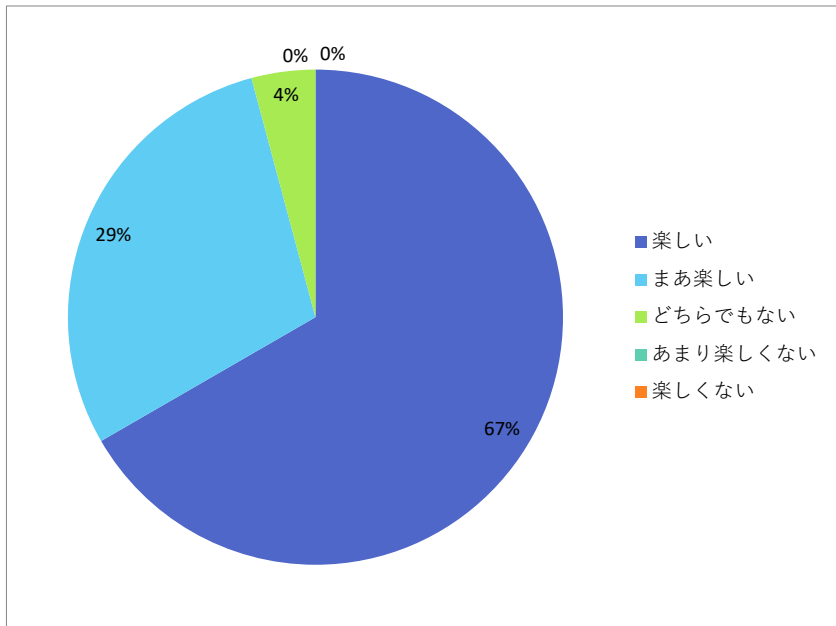
いろいろ考えて毎日違う行事をするのは大変だと思う 暖かい日は外に散歩に行きたい

緑の郷は広くて人数もいて体操出来ると喜んでます

お隣同士がお話しできないのが残念 早くマスクが取れるといいですね

もう少しハードな体操がしたい

Q3.デイサービスのレクリエーション活動は楽しいですか

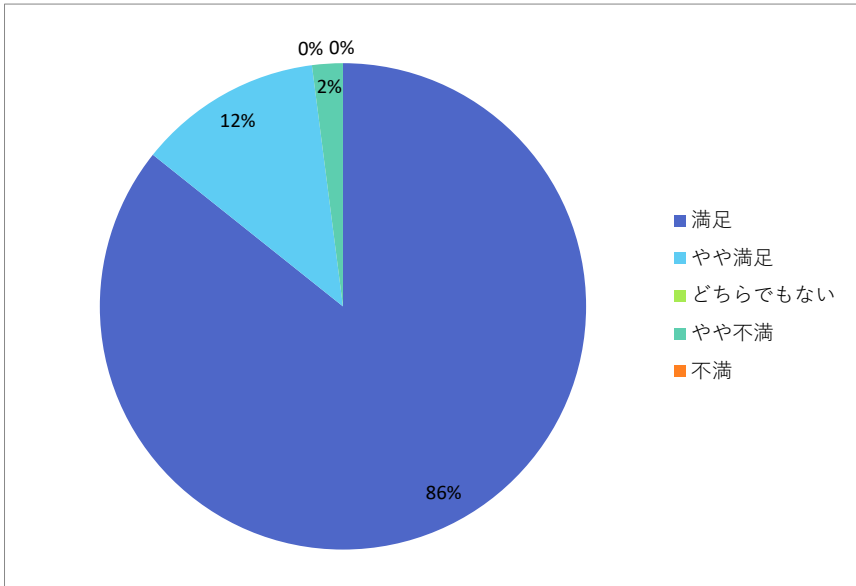


ご意見  
 運動系レクは少し物足りないです 頭脳系は難しすぎると参加者が少ない  
 色々なゲームなど考えて頂き楽しいです ありがとうございます  
 本当に楽しみにして行かれないととても残念そうにしています  
 細かい事に気遣って下さり、感謝しております  
 同様な年配の人間が集って同じゲームに興じたり。レクリエーションを楽しんでいます

Q4.趣味活動で行いたい活動やチャレンジしたい活動はございますか

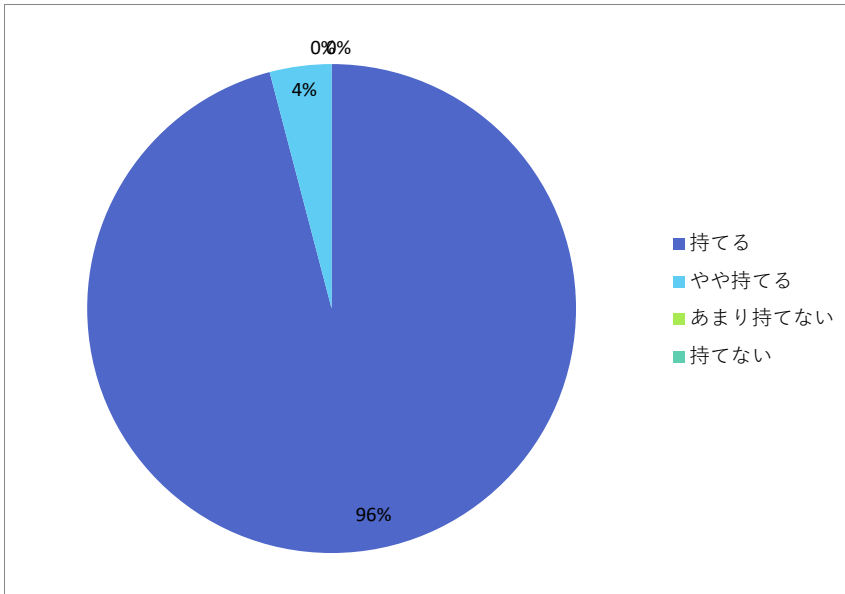
出来れば若者たちと雑談する機会が欲しい  
 花の造花をつくりたい、リースとか花束とか  
 午後の時間が無駄が多いような気がします。コロナでご苦労なさっているのは分かります  
 書道がしたい  
 屋外での趣味活動  
 カラオケをしたいがコロナで出来ないのが残念  
 絵手紙が書きたいです

Q5.デイサービスの送迎サービスに満足していますか



ご意見  
 毎回時間通り玄関口まで来て頂いており感謝します  
 毎日たくさんの人を家まで運んでくれて、いやな顔せずしてくれて、たいへんだらうと思  
 います  
 時間が前後するのは仕方がないです  
 寒いとき外で待つのがつらいときがある  
 いつも安全運転ありがとうございます  
 まるで幼稚園の子の様に優しく丁寧に接して下さいます

## Q6.職員の態度に好感が持てますか



### ご意見

木目細かく配慮していただいて感謝します

何かあるとすぐに来てくれる

皆さんがやさしく色々やっていただけるので、ありがたいです

皆さんよく動いていらっしゃると思います。色々な方に声をかけていらっしゃいます

職員の皆さんが大切にしてくれるので安心

毎回楽しく行かせていただいております。

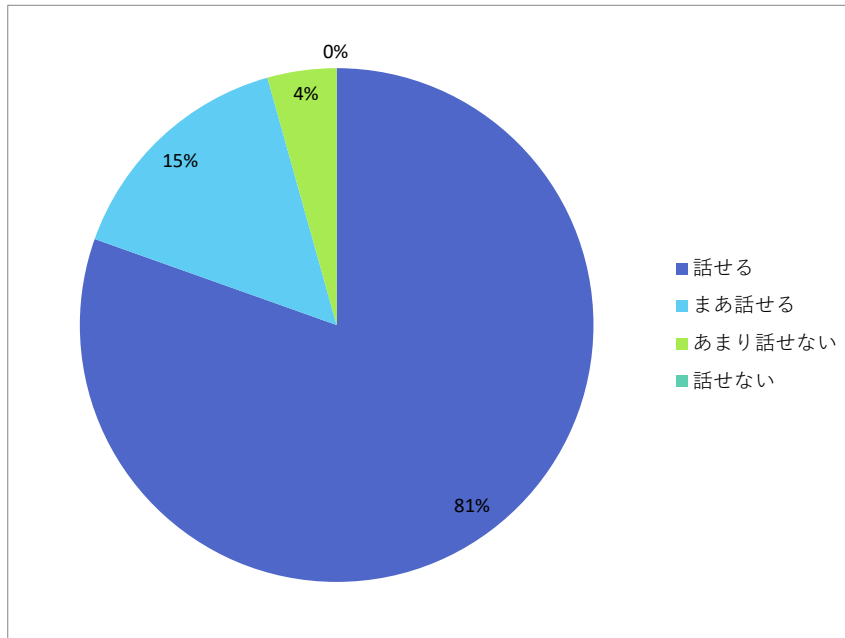
皆さまとても親切です

安心してお世話になっています

皆様そろって好感度200%

よくしていただいていて会うたびに「～してくれた」「話しかけてくれた」と話してくれます

## Q7.希望・要望・相談・苦情がある時は、職員に気軽に話ができますか

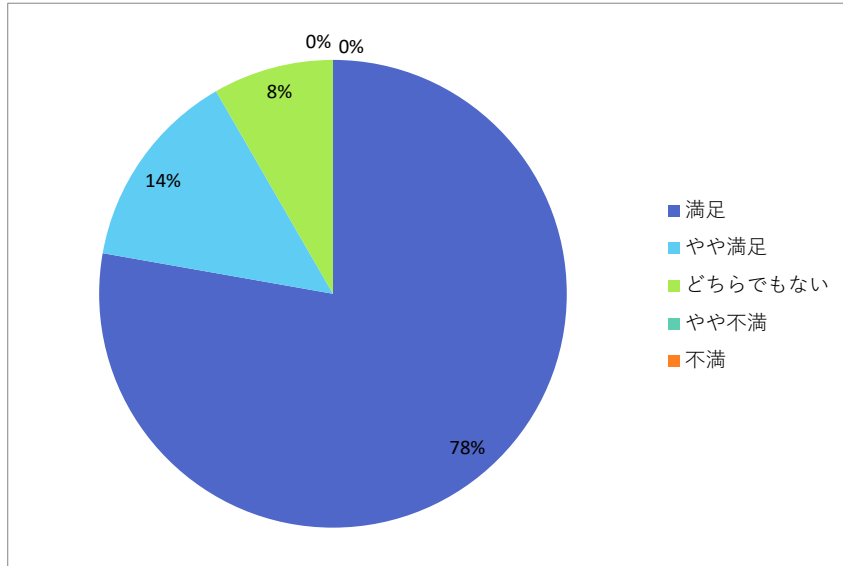


### ご意見

かなりオープン位接しており気兼ねは最小限の感じ

職員さんは誰でも娘のような気持ちです

Q8.デイサービスの入浴に満足していますか（※該当者のみ）



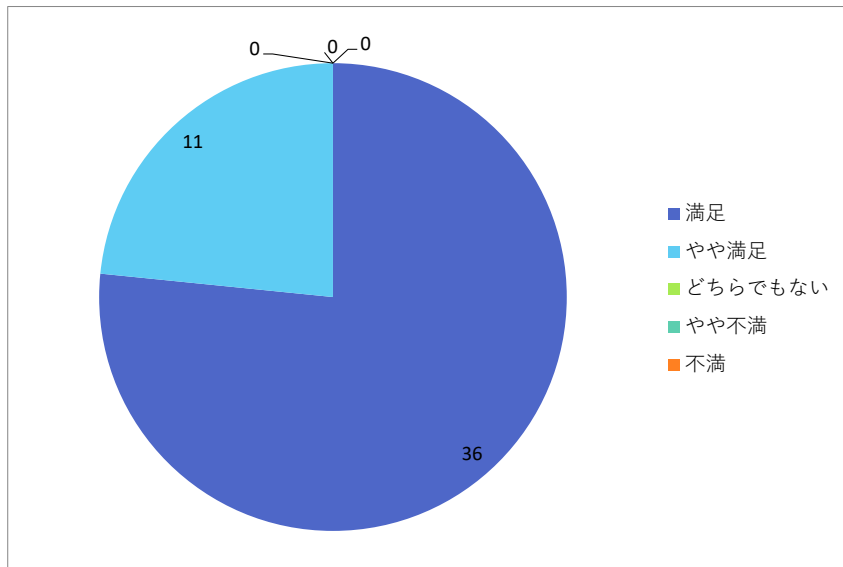
ご意見

1から10までやっていただいて洋服着るのも出来なかったのにやってくれて、デイサービス行くのが楽しみです

どうもカーテンは好みません つい立に限ります

大満足、温泉に浴した気分になります

Q9.デイサービスの感染症対策に満足していますか



ご意見

コロナ禍の大変な中、細やかな対応ありがとうございます

手やテーブルをよく消毒していただいています

ホールの換気は時間を決めて徹底する事 スタッフの皆さんは忙しいと思いますがよろしく願います

アクリル板を設けて呼気の拡散防止が図られたことはよいのですが、体操時など防音壁になり聞こえないことがあります