

《緑の郷:居宅介護支援課(ケアマネジャー) 意向調査(満足度アンケート) 結果報告》 平成29年3月吉日

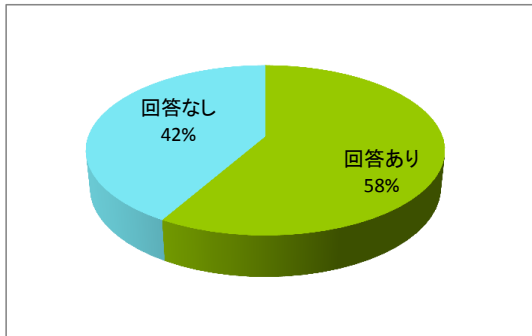
ご利用者、ご家族の皆様には、お忙しい中ご回答を頂きましてありがとうございました。集計が済みましたので、ご報告させていただきます。

●対象年度:H28年度 (実施期間:H29.1月~2月)

●対象者:96名 郵送しました。

※差支えない方に記名をお願いしました。

回答あり	56
回答なし	40
合計	96



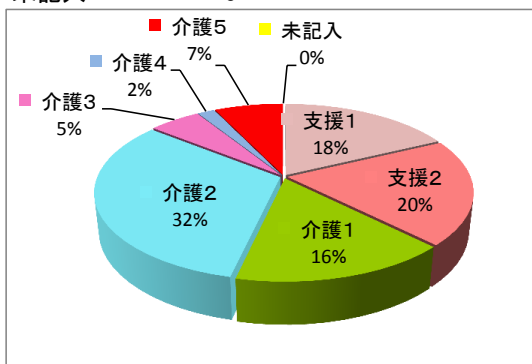
・約58%の方にご回答いただきました。

【集計結果】 以下回答者56名の内訳数となります。

1、お答え頂きましたご利用者・ご家族様について

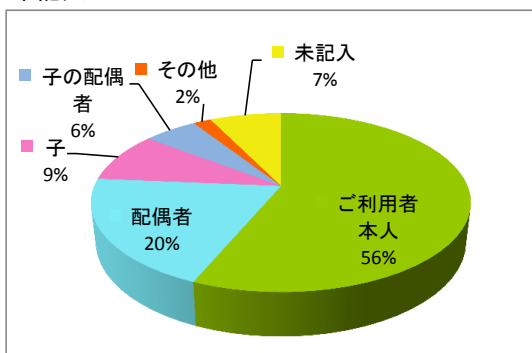
① ご利用者の介護度

支援1	10
支援2	11
介護1	9
介護2	18
介護3	3
介護4	1
介護5	4
未記入	0



② ご回答者

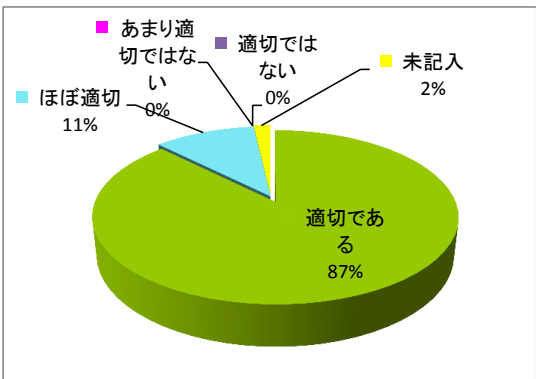
ご利用者本人	31
配偶者	11
子	5
子の配偶者	3
その他	1
未記入	4



2. 担当ケアマネジャーについての質問事項

**No1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、身だしなみは適切ですか。**

適切である	49
ほぼ適切	6
あまり適切ではない	0
適切ではない	0
未記入	1

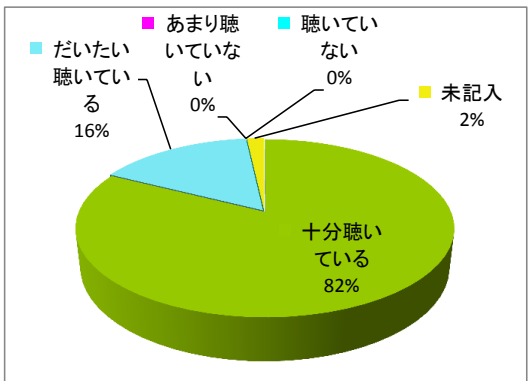


〈ご意見〉

なし

**No2. ケアマネジャーは、ご利用者、並びにご家族の話を、十分に聴いていますか？**

十分聴いている	47
だいたい聴いている	9
あまり聴いていない	0
聴いていない	0
未記入	1

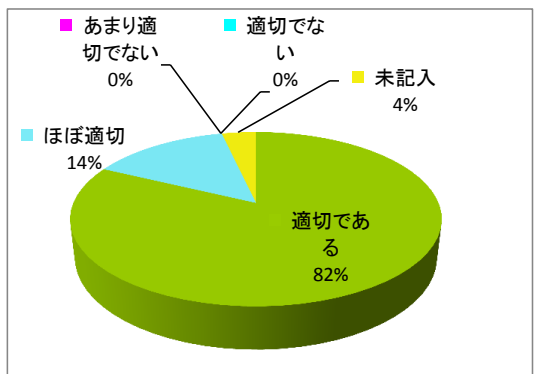


〈ご意見〉

・私達の話をお聴きいただけますので頼りにして居ります。  
色々とアドバイスも頂いている。

**No3. 毎月お伺いしている訪問時間は適切ですか？（要支援の方は3カ月に1回の訪問です）**

適切である	46
ほぼ適切	8
あまり適切でない	0
適切でない	0
未記入	2

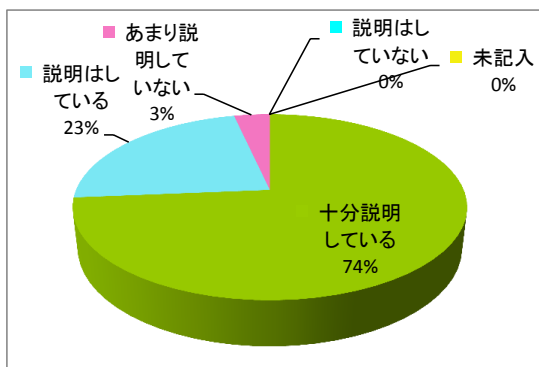


〈ご意見〉

・替ったばかりなのでわかりません。

**No4. 介護保険制度について、分かりやすい説明をしていますか。**

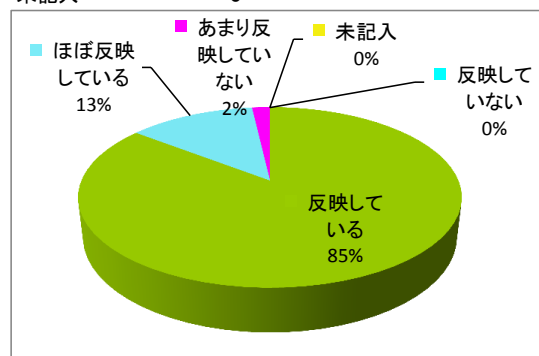
十分説明している	42
説明はしている	13
あまり説明していない	2
説明はしていない	0
未記入	0



〈ご意見〉  
・何かありましたら、相談致します。

**No5. ご利用者のケアプランには、ご利用者、及びご家族の希望が反映されていますか。**

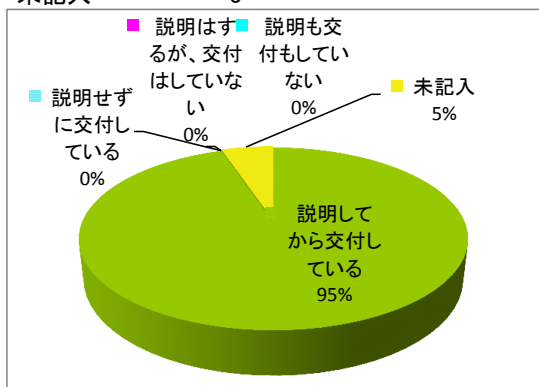
反映している	47
ほぼ反映している	7
あまり反映していない	1
反映していない	0
未記入	0



〈ご意見〉  
なし

**No6. ご利用者にケアプランの内容を説明をし、同意の上でケアプランを交付していますか？**

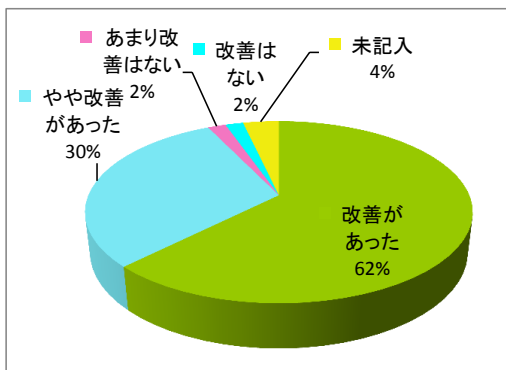
説明してから交付している	55
説明せずに交付している	0
説明はするが、交付はしていない	0
説明も交付もしていない	0
未記入	3



〈ご意見〉  
なし

**No7. 介護保険サービスを利用したことで、ご利用者の身体、精神状況並びに生活環境の改善はありましたか。**

改善があった	35
やや改善があった	17
あまり改善はない	1
改善はない	1
未記入	2

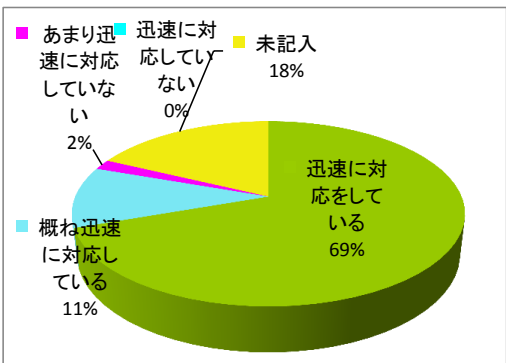


〈ご意見〉

- ・感謝しています。
- ・保険サービスにより体操等又脳トレそして人々の交流等で精神的にも癒されてとても嬉しいです。
- ・まだ良くわからない。
- ・サポート頂けて本人の精神状態が安定している。
- ・？

**No8. ケアマネジャーは緊急時や変更希望時などに迅速に対応をしていますか。**

迅速に対応をしている	39
概ね迅速に対応している	6
あまり迅速に対応していない	1
迅速に対応していない	0
未記入	10

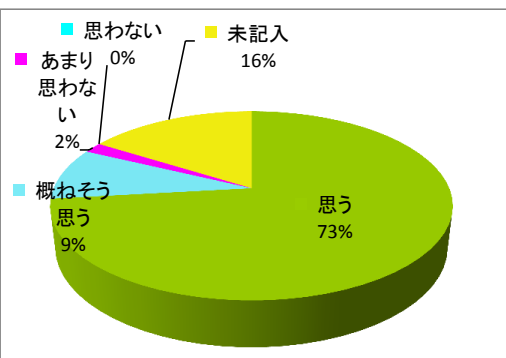


〈ご意見〉

- ・なにもしたことがありません。
- ・こちらが対応しました。
- ・？

**No9. 介護している方は、介護に関して気軽に相談できていると思いますか。**

思う	41
概ねそう思う	5
あまり思わない	1
思わない	0
未記入	9

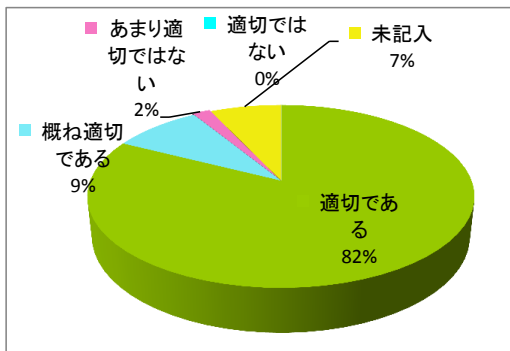


〈ご意見〉

- ・あんまり漠然とした質問だ。質問である介護と気軽問題は不明？ 介護している方？ されている方？
- ・いつも変わらず、誠実な方なので、お話しやすいです。
- ・母の生活で戸惑ったり 悩んだりするたびに いつも、相談にのって頂いています。
- ・親身になって相談に応じてくれる。
- ・今は介護をうけていない。(ご本人回答)

## No10. 全般的に、ケアマネジャーの対応は適切ですか。

適切である	47
概ね適切である	5
あまり適切ではない	1
適切ではない	0
未記入	4



〈ご意見〉

- ・不満はありません。
- ・私の気持ちを良く聞いて頂きます。
- ・適切でとても満足しています。

## 自由記述欄（その他、ケアマネジャーに望むことなど、何でもお書きください。）

- ・日時ともに高齢化厳しくよろしくお願ひいたします。
- ・介護保険制度 ありがたいと思っています。
- ・いつも大変お世話になっております。心より御礼申し上げます。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・ことばづかいもていねいにかんじがよかったです。
- ・大変よくして頂いています。
- ・家族の状態をよく考えて下さって有難いと思っています。
- ・気さくに何でもご相談出来るので有り難く思っています。
- ・主人の介護で疲れておりますが、困った時は何でも云ってくれとの心強いお言葉を頂きとても安心して頂きます。有難うございます。今後もよろしくお願ひ申し上げます。
- ・いつも関係者と密に連携を取り、サポート頂けるので感謝の気持ちしかありません。いつもありがとうございます。
- ・いつも親切に対応して下さい感謝しております。訪問先の家族構成をヘルパーさんやケアマネジャーさんはくわしく知る必要があるのでしょうか。（話したくない事もありますから）
- ・いつも丁寧な対応をしていただき、感謝しております。利用者の趣味に合わせて、野球やサッカー、相撲など、スポーツのお話をして下さり、楽しくお話しができて喜んで頂きます。
- ・今は要望ありません。良くして頂いているので感謝しています。
- ・現状で十分です。
- ・いつも有難うございます。今後とも(現ケアマネジャー名)によりお願ひ申し上げます。
- ・話をしてもらって助かっております。
- ・私個人の我がままな件＝私の場合は幸いに致しましてケアマネジャーが変わりませず、嬉しく感謝いたしております。自分ながら回りの事は理解しているつもりですが、年齢の重なりとともに独占力が強く成りますのでご迷惑をおかけする事が増えて参ります。何事も事務的に申し付け下さい。お願ひ致しておきます。 以上
- ・いつも親切丁寧に応接して頂き感謝して居ります。

★多くの項目に、ていねいにご回答をいただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を参考に、これからも安心と信頼していただけるサービス提供に努めてまいります。

※ご意見の内容により、記名のあった方に関しては、一部個別にご回答をさせていただきました。