

《緑の郷:居宅介護支援課(ケアマネジャー) 意向調査(満足度アンケート) 結果報告》 平成29年3月吉日

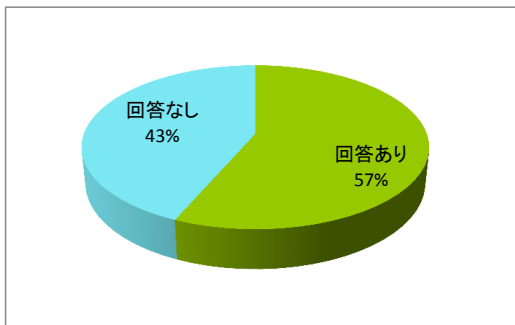
ご利用者、ご家族の皆様には、お忙しい中ご回答を頂きましてありがとうございました。集計が済みましたので、ご報告させていただきます。

●対象年度:H29年度 (実施期間:H30.1月~2月)

●対象者:92名 郵送しました。

※差支えない方に記名をお願いしました。

回答あり	52
回答なし	40
合計	92



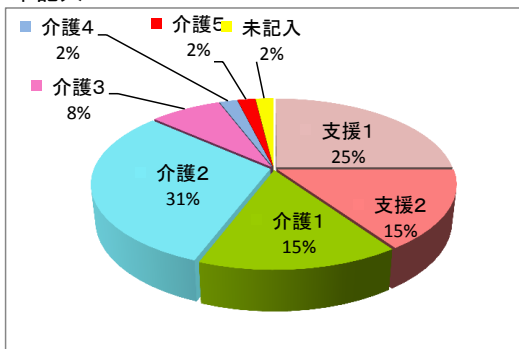
・約57%の方にご回答いただきました。

【集計結果】 以下回答者52名の内訳数となります。

1. お答え頂きましたご利用者・ご家族様について

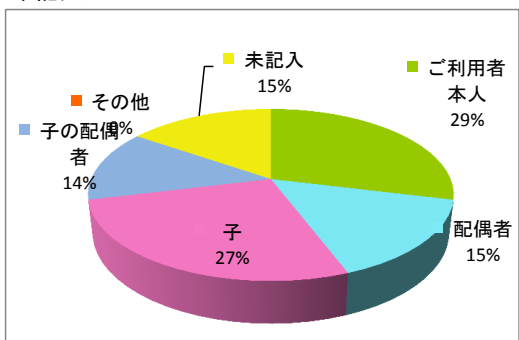
① ご利用者の介護度

支援1	13
支援2	8
介護1	8
介護2	16
介護3	4
介護4	1
介護5	1
未記入	1



② ご回答者

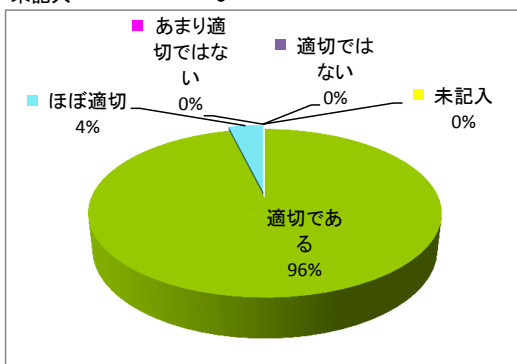
ご利用者本人	15
配偶者	8
子	14
子の配偶者	7
その他	0
未記入	8



2. 担当ケアマネジャーについての質問事項

No1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、身だしなみは適切ですか。

適切である	50
ほぼ適切	2
あまり適切ではない	0
適切ではない	0
未記入	0

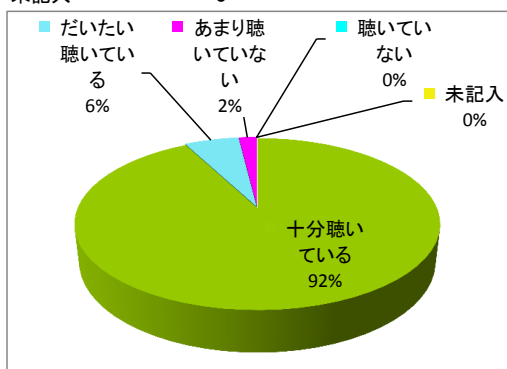


〈ご意見〉

いつもすてきです。
きちんとされています。

No2. ケアマネジャーは、ご利用者、並びにご家族の話を、十分に聴いていますか？

十分聴いている	48
だいたい聴いている	3
あまり聴いていない	1
聴いていない	0
未記入	0

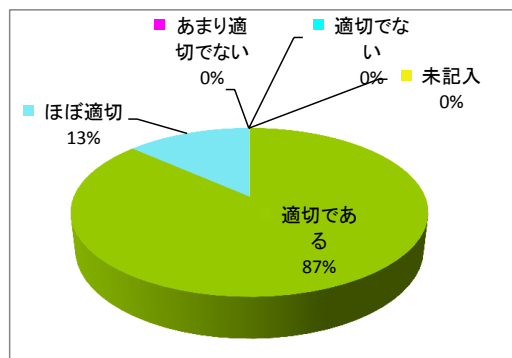


〈ご意見〉

・話し聞いている私の方がボケていて勉強しなくては…。
・頻度にご連絡いただき、十分にさせていただいています。

No3. 毎月お伺いしている訪問時間は適切ですか？（要支援の方は3カ月に1回の訪問です）

適切である	45
ほぼ適切	7
あまり適切でない	0
適切でない	0
未記入	0



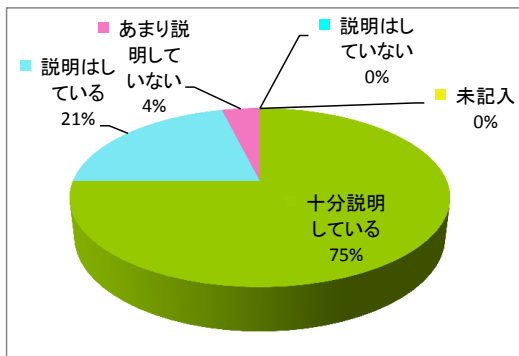
〈ご意見〉

なし

No4. 介護保険制度について、分かりやすい説明をしていますか。

十分説明している	39
説明はしている	11

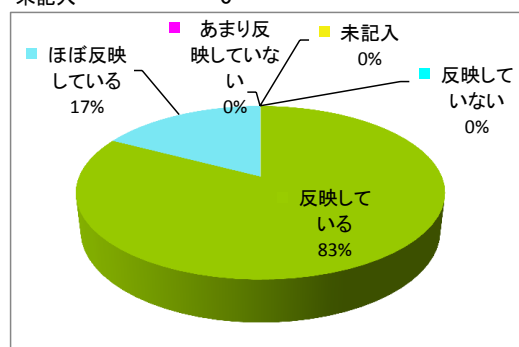
あまり説明していない	2
説明はしていない	0
未記入	0



〈ご意見〉
なし

No5. ご利用者のケアプランには、ご利用者、及びご家族の希望が反映されていますか。

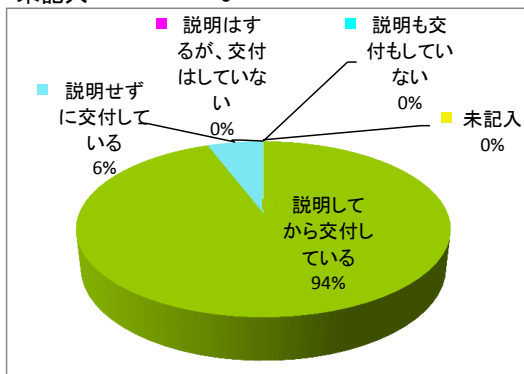
反映している	43
ほぼ反映している	9
あまり反映していない	0
反映していない	0
未記入	0



〈ご意見〉
・娘たちが外国に居ります。安心している様です。

No6. ご利用者にはケアプランの内容を説明をし、同意の上でケアプランを交付していますか？

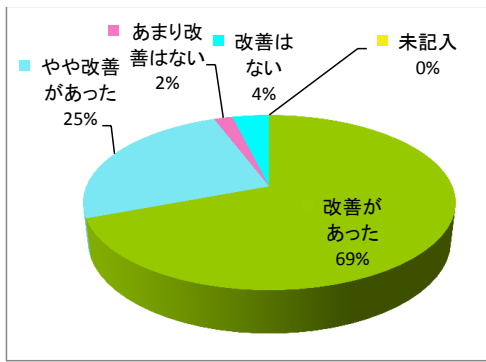
説明してから交付している	49
説明せずに交付している	3
説明はするが、交付はしていない	0
説明も交付もしていない	0
未記入	0



〈ご意見〉
なし

No7. 介護保険サービスを利用したことで、ご利用者の身体、精神状況並びに生活環境の改善はありましたか。

改善があった	36
やや改善があった	13
あまり改善はない	1
改善はない	2
未記入	0

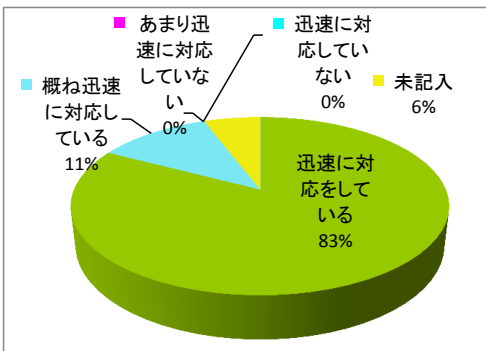


〈ご意見〉

- ・特に介護用ベッド納入は母にとって画期的でした。
- ・喜んでデイサービスに出かけています。
- ・自分自身の事は出来るので今迄通りです。
- ・一週間に一度お友達にお逢いできるのが楽しみです。

No8. ケアマネジャーは緊急時や変更希望時などに迅速に対応をしていますか。

迅速に対応している	43
概ね迅速に対応している	6
あまり迅速に対応していない	0
迅速に対応していない	0
未記入	3

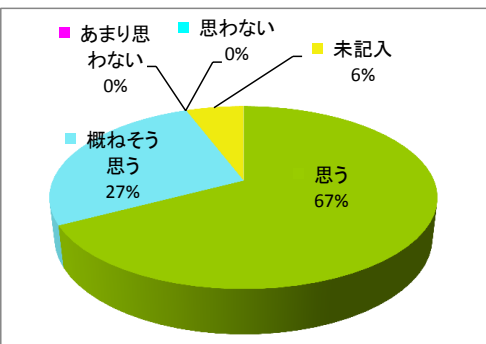


〈ご意見〉

- ・緊急時等まだ発生していない。

No9. 介護している方は、介護に関して気軽に相談できていると思いますか。

思う	35
概ねそう思う	14
あまり思わない	0
思わない	0
未記入	3

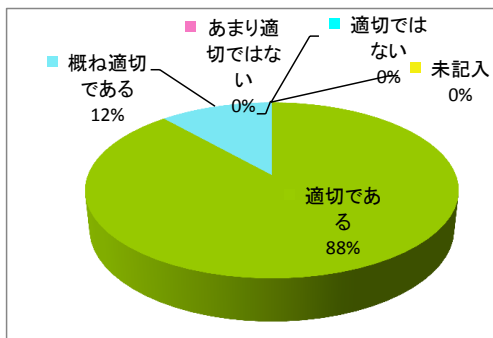


〈ご意見〉

なし

No10. 全般的に、ケアマネジャーの対応は適切ですか。

適切である	46
概ね適切である	6
あまり適切ではない	0
適切ではない	0
未記入	0



〈ご意見〉

なし

自由記述欄（その他、ケアマネジャーに望むことなど、何でもお書きください。）

- ・お年寄りから話を聞き出す方法を教えて頂き、体調について、以前より把握することができるようになりました。
- ・いつも適切な対処をしていただいて感謝しています。
- ・よく対応されておりますので、現状で十分と思います。
- ・いつも適切な対処をしていただいて感謝しています。
- ・いつもお世話になっています。わかりやすく、又、楽しくお話しさせていただき、母も喜んでます。
- これからもよろしく願います。
- ・依頼する内容により違いがありますが、あまりにもはやすぎて困る時がある。少し考える時間が欲しい。
- ・いつも有難うございます。ケアマネさんは時間等はキッチリしていて気持ちいいです。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも本当によくしていただき、ただただ感謝でしかありません。
- 本人(母)のみならず、家族(私、娘)までよく話を聞いて下さりよくしていただき、担当ケアマネジャーを心から信頼申し上げます。今後とも何卒よろしく願います。
- ・いつもお世話になって有難うございます。ケアマネジャー様には何でも御相談させていただきます。今後ともよろしく願います。
- ・ケアマネジャーの方はいつもお友達のように接して下さり、こちらの希望や想いを察して下さり、心いやして頂いております。義母自身も時にはいっしょに唄っていただいたり遊んで頂いてそれは楽しそうな表情を観られます。
- いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・いつも有難うございます。
- ・良くしていただいております。話し相手にもなって下さり野球のお話をして、夫とコミュニケーションをとっていただいております。ケアマネジャーさんが来られるのを楽しみにしております。
- ・何でも心から内明けて話の出来る方です。感謝致して居ります。
- ・今のケアマネジャーは満足しています。いつもありがとうございます。
- ・今の所きちんとされてる方が訪問されていますのでこのままで良いと思います。
- ・一生けんめいやっていただいております。ありがとうございます。
- ・訪問時には明るく母にも話しかけて下さって楽しい雰囲気作りをして下さいます。
- デイサービスに通うようになってから母も元気になり大変感謝しております。これからもよろしくサポートお願いいたします。
- ・いつも色々心配して頂いております。

以上

★多くの項目に、ていねいにご回答をいただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を参考に、これからも安心と信頼していただけるサービス提供に努めてまいります。