

《緑の郷:居宅介護支援課(ケアマネジャー) 意向調査(満足度アンケート) 結果報告》

R2年3月吉日

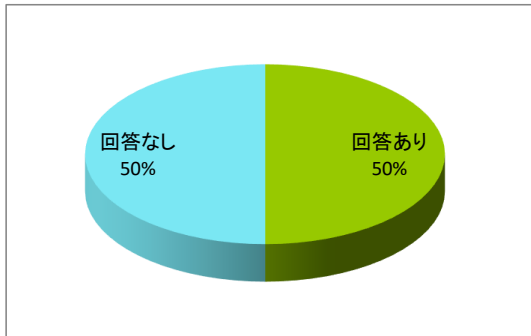
ご利用者、ご家族の皆様には、お忙しい中ご回答を頂きましてありがとうございました。集計が済みましたので、ご報告させていただきます。

●対象年度:2019年度 (実施期間:R2年1月~2月)

●対象者:50名 訪問時手渡し致しました

※差支えない方に記名をお願いしました。

回答あり	25
回答なし	25
合計	50



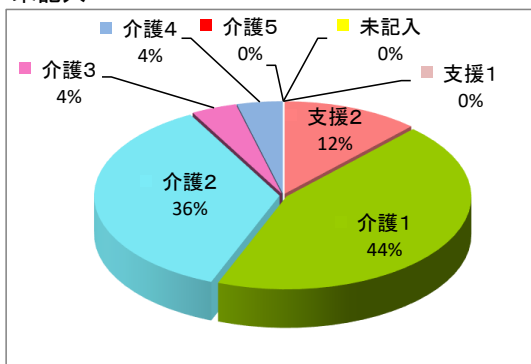
・約50%の方にご回答いただきました。

【集計結果】 以下回答者25名の内訳数となります。

1、お答え頂きましたご利用者・ご家族様について

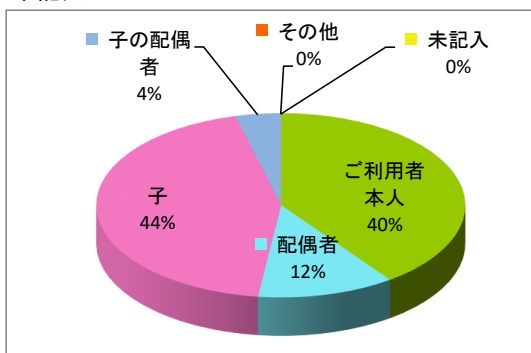
① ご利用者の介護度

支援1	0
支援2	3
介護1	11
介護2	9
介護3	1
介護4	1
介護5	0
未記入	0



② ご回答者

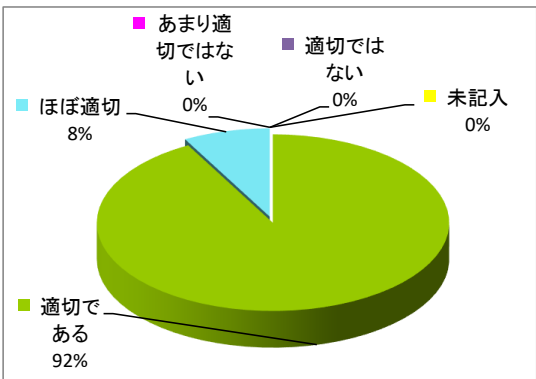
ご利用者本人	10
配偶者	3
子	11
子の配偶者	1
その他	0
未記入	0



2. 担当ケアマネジャーについての質問事項

No1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、身だしなみは適切ですか。

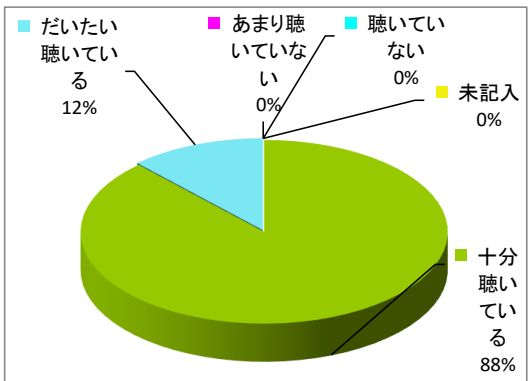
適切である	23
ほぼ適切	2
あまり適切ではない	0
適切ではない	0
未記入	0



〈ご意見〉
親しみを感じる

No2. ケアマネジャーは、ご利用者、並びにご家族の話を、十分に聴いていますか？

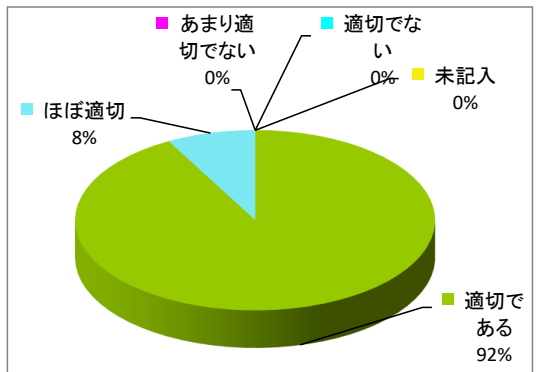
十分聴いている	22
だいたい聴いている	3
あまり聴いていない	0
聴いていない	0
未記入	0



〈ご意見〉
家族の話も丁寧に聞いて下さり助かっています

No3. 毎月お伺いしている訪問時間は適切ですか？（要支援の方は3カ月に1回の訪問です）

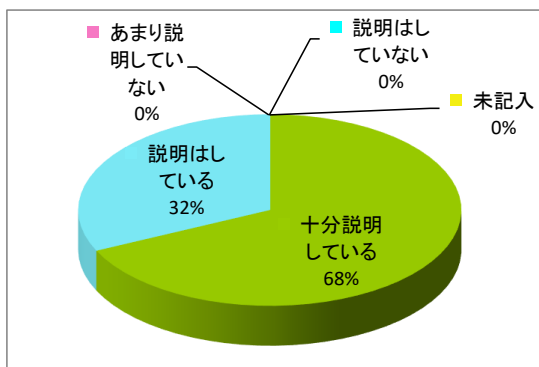
適切である	23
ほぼ適切	2
あまり適切でない	0
適切でない	0
未記入	0



〈ご意見〉
調整して下さるため助かっています

No4. 介護保険制度について、分かりやすい説明をしていますか。

十分説明している	17
説明はしている	8
あまり説明していない	0
説明はしていない	0
未記入	0

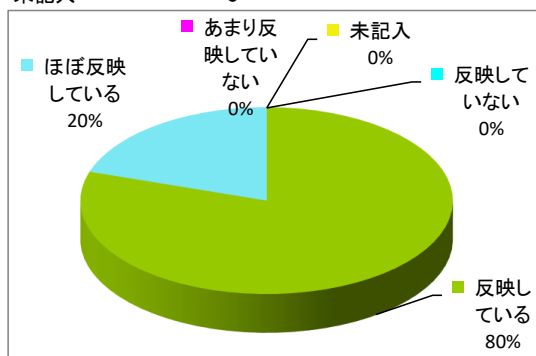


〈ご意見〉

なし

No5. ご利用者のケアプランには、ご利用者、及びご家族の希望が反映されていますか。

反映している	20
ほぼ反映している	5
あまり反映していない	0
反映していない	0
未記入	0

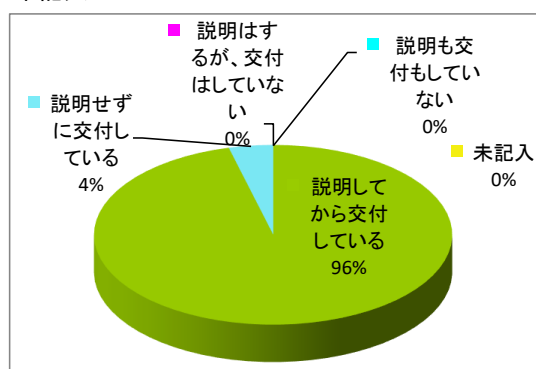


〈ご意見〉

なし

No6. ご利用者にケアプランの内容を説明をし、同意の上でケアプランを交付していますか？

説明してから交付している	24
説明せずに交付している	1
説明はするが、交付はしていない	0
説明も交付もしていない	0
未記入	0

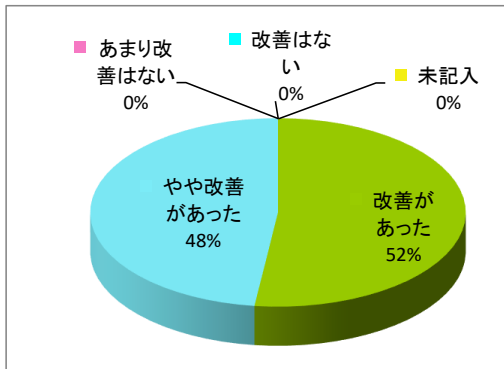


〈ご意見〉

なし

No7. 介護保険サービスを利用したことで、ご利用者の身体、精神状況並びに生活環境の改善はありましたか。

改善があった	13
やや改善があった	12
あまり改善はない	0
改善はない	0
未記入	0

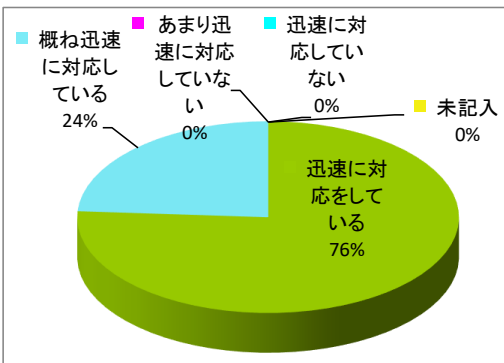


〈ご意見〉

運動機能が目覚ましく向上しました

No8. ケアマネジャーは緊急時や変更希望時などに迅速に対応をしていますか。

迅速に対応をしている	19
概ね迅速に対応している	6
あまり迅速に対応していない	0
迅速に対応していない	0
未記入	0

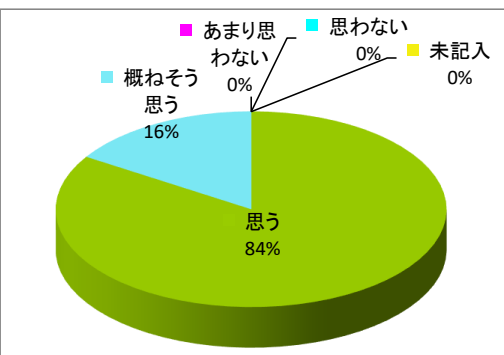


〈ご意見〉

なし

No9. 介護している方は、介護に関して気軽に相談できていると思いますか。

思う	21
概ねそう思う	4
あまり思わない	0
思わない	0
未記入	0

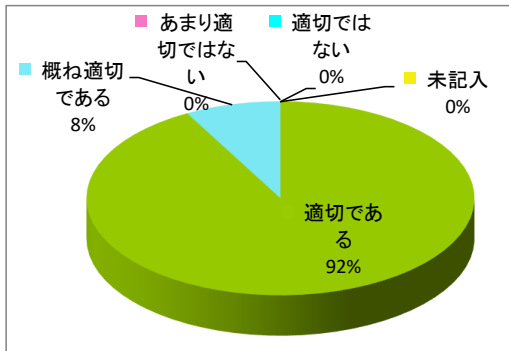


〈ご意見〉

なし

No10. 全般的に、ケアマネジャーの対応は適切ですか。

適切である	23
概ね適切である	2
あまり適切ではない	0
適切ではない	0
未記入	0



〈ご意見〉

なし

自由記述欄（その他、ケアマネジャーに望むことなど、何でもお書きください。）

- ・いつも親身にお話を聞いて下さり助かっています。
- ・いろいろとてもよく考えてもらっています。相談したことに適切なアドバイス、感謝しております。
- ・毎回の問いに誠心誠意向き合っていて頂いています。
- ・何時も親切に対応していただき、感謝しております。
- ・ひと月に1回ではなく、週1回くらい来てほしい。
- ・お休みの日に連絡することがあるが、事務所の方が確実に連絡をつけて下さいます。
- ・こちらの話に寄り添って耳を傾け、迅速に対応していただき、感謝しています。

以上

★多くの項目に、ていねいにご回答をいただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を参考に、これからも安心と信頼していただけるサービス提供に努めてまいります。