

令和2年度 意向調査結果報告（ご家族）

・ 回答数：29名

【生活面について：フロア係】

【ご意見】

- ・ 他の方と円満に生活できるようにと願っております。
- ・ 特にございませぬ。いつも本当にありがとうございます。コロナも第三波が来ている様子の中、緑の郷様に入居させていただけている事、心より感謝しております。
- ・ 対話は出来ないと思ひますが、話をかけて見て頂きたい。声も出さずにいると認知症の進行が早いと思ひるので、宜しくお願ひ致します。
- ・ 周囲の方と仲良くしてありますか？ご迷惑かけていませんか？
- ・ よくサポートして頂いています。
- ・ いつもやさしくお世話していただきありがとうございます。
- ・ コロナにて面会は出来ませんが月1回の支払いの時、お話を聞き安心しております。
- ・ 施設内全てにいえることですが、今のコロナの危機にも今の所無事であるのは皆様のお陰であります。
- ・ 広報誌を拝見し、行き届いたご配慮の中で生活させて頂いていることに感謝しております。
- ・ いつも本当にありがとうございます。心より感謝しております。
- ・ ベッドのみの日常生活になりがちなの時期だとは思ひますが、車椅子への移動に心がけていただきありがとうございます。
- ・ 感謝してます。
- ・ 現在お世話いただいている方法に意見はありません。
- ・ いつも明るく接していただきありがとうございます。
- ・ いつも忙しいのに色々良くやってくれています。
- ・ 楽しく生活して欲しい。
- ・ 今まで通り大広間で皆さんと一緒に過ごさせて下さい。
- ・ おだやかな生活を送らせていただき有りありがとうございます。コロナ禍の中、どの位(コロナのことを)出来ているのか、思うように面会も出来ないことを心配してあります(どのように思っているか)
- ・ 予約で面会させて下さい。
- ・ いつも良くして頂いていると思ひます。
- ・ 入所当時よりベテランスタッフが減り、話にくく成った様に思える。
- ・ 見ていないのでわからない。

【今後の対応について】

職員への温かいお言葉、ありがとうございます。

コロナ禍において、以前のようにご面会ができず、ご負担をお掛けしている事もあり申し訳なく思います。感染症予防対策について、換気や消毒、マスクの着用、アクリル板の設置など、看護課と協力しながら基本的な対応は行っておりますが、ご心配な点もあるかと存じます。ご入居者の皆様の健康を第一に考え、現在の対応を取らせて頂いておりますが、ご不明な点がございましたら、お尋ねください。また、職員の異動などにより、ご家族の皆様にご心配をお掛けして申し訳ありません。新しい職員も増えてきておりますが、研修などを通じて指導、教育して参りますので、お気づきの点がございましたら、遠慮なく仰ってください。今後とも、宜しくお願い致します。

【相談援助面について：相談係】

【ご意見】

- ・心配があればその都度お願いいたします。
- ・コロナの関係で面談が出来ず、オンラインでは中々話してもわからないと思います。出来たらドアの内外での面談が出来たらお願いしたい。
- ・いつも相談にのっていただき、頼りにしております。ありがとうございます。
- ・いつもよくお話を聞いて下さり何も心配しておりません。
- ・よく対応してくれている。
- ・スタッフの方から本人の様子等ご報告頂いております。
- ・いつもご連絡やお手紙ありがとうございます。
- ・いつも心良く相談にのって頂きいろいろ不安もある中助けられております。
- ・いつもありがとうございます。
- ・振り込み金が誤作動した際、帳尻を合わせて頂き、領収書の発行をスムーズにしてくださいありがとうございます。
- ・一人一人に親身になって受け答えをしてくれています。
- ・現在のところよくわかりません。何かあればご連絡下さい。よろしく申し上げます。
- ・母が気落ちしない様、たまに話を聞いていただけたらと思います。
- ・満足しています。
- ・いつも対処していただきありがとうございます。
- ・何かある時はすぐに連絡をくださるので助かります。
- ・相談の皆様にお声掛けていただくと安心します。これからもご相談に乗って頂きたくお願い申し上げます。心の支えに成っていますし、これからもよろしくお願い致します。
- ・色々と親切に話を聞いてくれて頼りにできる。感謝している。

【今後の対応について】

- ・今後もご入居者とご家族の気持ちに寄り添い、丁寧で温かいと感じていただける対応を心掛け、信頼される相談係を目指してまいります。

【食事栄養面について：栄養調理課】

【ご意見】

- ・偏食はないので今まで通りをお願いします。
- ・食事は好き嫌いがなかったので、出来るだけ食べさせる様お願いしたい。年老いると食べずにいると食道が細くなり、気管の衰えもあり宜しくお願いしたい。
- ・カロリー計算されているのですが、メタボ？何故なんでしょう？
- ・食事のバランスが良いので、肌ツヤも良かったです。ありがとうございます。
- ・本人にあった食事を提供して下さっているようで感謝しております。本人が早くいで口の中にいっぱい入れるのでそれだけが気がかりです。
- ・食事も完食しているとの事に安心いたしました。
- ・体の栄養面、いつも心くばりありがとうございます。
- ・実際どの位の量、どのようなものが現在食べられているか、なかなか把握できず不安はあります。
- ・おいしそうです。
- ・もうちょっと量を増やしてあげて欲しい。
- ・食べるのが楽しみだと思えます。顔色もよくおいしい食事を作ってください、ありがとうございます。
- ・アイスクリーム、ゼリー、ジュース等のどごしの良い物をお願いします。
- ・いろいろ気を遣っていただきありがとうございます。顔色もよく安心いたしております。
- ・甘いものが食べたいと言っていたので、甘いものを少し出していただければと思います。
- ・本人には少ないようですが、カラダの事を考えると仕方ないと思えます。
- ・今年は新型コロナの影響で部屋に上がれないので、本人ともお話が出来ず食欲の事も聞けないのが残念であるが、毎回完食はしていると思えますが・・・？
如何でしょうか？近況がほしいな。
- ・見ていないのでわからないが、やせてきている様なので心配だ。

【今後の対応について】

<食事と体重について>

- ・体重増加について

施設で提供する基本的な食事の栄養量はご入居者の身体状況により計算された必要栄養量を下回らない量にて提供しています。体重が増えるのは通常の食事以外の「飲み物」「間食」に起因している事が多いのが現状です。通常の食事以外のご本人の楽しみの部分と体重が増えてしまうという問題は、間食を禁止出来ない以上、ご本人の意向もありますが、必要によりご家族のご協力が必要な場合があります。

- ・低体重について

体重の増減は健康管理において一つの評価基準にはなりますが、食事が平均して食べられていれば、体重が少ないからといって問題があるとは限りません。緑の郷ではご入居者の食事機能に合わせて、5種類の食事形態をご用意し、通常の食事が摂れない場合、看護師と相談し、別途補助食も提供しています。ご本人の負担にならない範囲でこれらを適応させていただいております。

- ・食事全般

食事の内容は一般食から介護食まで共通で、それぞれに加工して提供できる条件で決めさせていただいております。出来る限り、現在のご入居者の意向に沿った内容でご提供出来る様、努めさせていただきます。

【健康管理面について：看護課】

【ご意見】

- ・お任せしている通りでお願いいたします。
- ・健康管理面については良くやって頂いておられると感謝致します。
- ・健康診断の結果が良好で各項目とも満足しております。
- ・コロナ感染には充分気を付けてほしい。
- ・健康的な顔色で元気でした。いつもありがとうございます。
- ・よくしていただきありがとうございます。特別希望することはありません。
- ・病院への対応、感謝しています。
- ・心配しておりました緑内障に関して、先日横浜総合病院で検査をして頂き、ありがとうございます。検査結果をご報告頂き、安心いたしました。
- ・毎日のたくさんの看護ありがとうございます。
- ・コロナ禍のもとでいろいろ配慮していただき、感謝しております。
- ・ありがたいです。
- ・此度の健康診断報告書誠にありがとうございます。
- ・良くやってくれています。
- ・食事を自分で摂取出来ているとのこと。安心しました。引き続き自分で食べるようお願いいたします。
- ・満足しています。
- ・きめ細かく健康管理していただき感謝申し上げます。家庭におりましたらこんなに元気にしていただけないと思います。
- ・コロナもですが風邪ひかないようによろしくお願い致します。
- ・細かい事にもすぐ教えて頂けるので安心です。
- ・何かあったら即く対応して頂いて感謝して居ります。病院の付き添いにも感謝申し上げます。スタッフ皆様の健康をお祈り致します。

【今後の対応について】

これからも介護職員と看護職員の連携を図りながら、ご入居者の健康管理に努めていきたいと思っております。

コロナ終息も見込めない状況下であり、感染症予防対策には今まで以上に気を引き締め徹底して行っていきたいと思っておりますので、今後ご理解ご協力をお願いいたします。

【リハビリ面について：リハビリ係】

【ご意見】

- ・歩行がしっかりできるようになります。
- ・大分以前、この施設を見学した時、平行棒でリハビリしている姿を見、何時かそのようなリハビリが行われているものと思っていました。現在を見ると、もう少し積極的なリハビリが行われたらと思います。

- ・一人歩きは出来ませんが、介助歩行で歩かせて頂ければと思います。職員方の笑顔が認知症でもわかると思います。言葉に出せなくても職員方の笑顔は通じていると実感しています。
- ・リハビリ嫌いを好きになる様にご指導を・・・大変なお願いで申し訳ありません。
- ・リハビリに積極的ではないと思いますが、手先の運動などもできればお願いいたします。
- ・本人も勝手に立ち上がろうとしたりする事もあるようで、それだけが気がかりです。かえって迷惑をかけているので、よろしく願います。
- ・人手不足なのによく行き届いている様子が写真でわかり、ありがたく思っています。
- ・現在、意思の疎通が難しい状態ですが、少しずつでも良い方向に進んでくれることを願っております。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・音楽レクレーション、体操など穏やかに過ごさせて頂いていることに感謝しております。
- ・どんなリハビリがよいでしょうか？
- ・今コロナで体をあまり動かすことが出来ないのも、何か皆さんで体を動かす運動を入れたら良いと思います。
- ・少しでも自力で歩けるようになって欲しい。
- ・手足の筋肉が硬くなったり褥瘡が出来たりしない様に車イスの上で少しでも動かしていただけたらと思います。
- ・満足しています。
- ・実施計画書を見て様子がよくわかりありがとうございます。
- ・今のところありません。
- ・スタッフ皆様の細かい指導に感謝致します。毎回の計画プラン有難うございます。
- ・見ていないからわからない。

【今後の対応について】

特別養護老人ホームのリハビリは、生活のリハビリが中心です。食事・排泄・移動等の動作また、余暇活動（フロアにて実施の体操・レク実施・塗り絵、学習療法、各種行事活動等）参加して頂き、身体だけではなく楽しみを通して、五感をはたらかせて頂いています。個別にできる短時間のリハビリと生活全般の毎日行動・動作がリハビリになります。生活の中で日々継続していくことがより大切で効果が発揮されますことをご説明させて頂きたいと考えています。また、ご本人のリハビリ意欲を持っていただきながら、無理なく体調に合わせて実施させて頂いています。コロナ禍ですので、限られた中で楽しみながら身体、四肢を動かしながらご自身で動かして頂くこと促していきたいと思っております。またフロアの職員の協力を得ながら生活リハビリ継続・実施させて頂きたく思います。よろしく願います。

靴の購入、クッションの購入・福祉用具の購入等各ご入居者に合わせてご相談等実施させて頂いております。よろしく願います。

【行事について】

【ご意見】

- ・今年度は特別だと思っておりますが、来年度も今まで通りの開催に参加出来ればと願っています。すべては「コロナ」次第ですね。
- ・コロナ禍の時でも行事や余暇は縮小されても、やる事によって本人は楽しみだと思っておりますので、大変だとは思いますが、おこなってください。
- ・先日は父を広報に載せていただきありがとうございました。高齢の中、「公」という部分への関わりが少ない中、本人にとっては非常に嬉しい事だったかと思っております。
- ・非常に良くやって頂いており、感謝致します。先日小生の友人が施設におり、見舞いに行き

ましたが、悪臭不潔そのもので認知症患者は施錠した部屋に入っており、緑の郷とは段違いでこんな施設もあると感じ、緑の郷に入所出来た事有難く思っております。今後共宜しくお願い致します。

- いつもお世話になりありがとうございます。コロナ禍が収まるまで、本年度同様の開催で異議はございません。今後共よろしくお願いいいたします。
- コロナ禍の中、十二分にご配慮頂き感謝しております。
- コロナ禍仕方ないと思います。ご苦勞に感謝しております。敬老祝賀会も本人の希望を聞いていただき、本人家族大満足です。有難うございました。(良い思い出になったと思います)
- 大変お世話になっております。コロナウイルス、インフルエンザ等、大変な時節ですが、スタッフの皆様のご健康を祈念申し上げます。
- コロナが落ち着くまでは特別対応でいいと思います。
- 大きな行事は難しいと思いますが、なつかしい曲をみんなで歌うとか、楽しい気持ちになるような行事をしていただけると、認知症の進行も遅らせられるかと思ひます。
- 毎年よく行事を行って下さり、本人も楽しいと思ひます。コロナのため、ボランティアさんはいない毎日、大変でしょうと思ひ感謝しかありません。行事については特に何もございません。皆様もお身体だけは充分お気をつけになって下さい。
- 長生きの証であるので、長寿のお祝いをされたらどうですか？
- 広報誌や毎月のお手紙などほんとうにこまやかにありがとうございます。
- いつも楽しいです。ありがとうございます。
- 現在コロナ禍ですので、縮小されているのは良いと思ひます。職員の皆様のご努力に感謝いたしております。本当にありがとうございます。くれぐれもお身体に気を付けてよろしくお願ひします。
- 今年は行事が縮小され残念です。早く例年通りの行事・余暇活動が復活することを望んでいひます。
- 行事は皆さん楽しみだと思ひるので、ご負担にならない程度にお願い出来たらと思ひます。室内ですごす時間が多いと思ひるので、駐車場に出て季節の花をながめるだけでも良いと思ひます。よろしくお願ひします。
- いつもありがとうございます。
- コロナが終息するまで、来年度の行事も今年度と同様でいいと思ひます。
- 本人の楽しそうな写真を見る事が出来て、家族としては会いに行けませんでしたが良かったです。
- 今年また来年とコロナが落ち着くまで家族も我慢です。その中でも施設の皆様も知恵を絞り出し、ささやかでも開催して頂きまして有難うございます。感謝致します。基礎疾患の方もいらっしやると思ひます。その御苦勞にも感謝致します。
- コロナ禍で安易にリモートのみと(現状は仕方ないが)、対策を考えず施設長が保身しか考えていないのは、あらためてほしい。
- 無記名といいながら計画書と同封では意味がない。封筒を二つ入れるとか、考えてほしい。

【今後の対応について】

- 現在のコロナ禍において、来年度も行事や余暇活動の縮小が予想されます。以前のようにはいかないと思ひますが、感染症対策を十分に考慮し、出来ることを進めていきたいと思ひます。ご入居者の皆様が少しでも笑顔になれるよう、職員一同色々と考え、実行していけるように努力してまいります。
- 無記名といいながら計画書と同封では意味がないとのご指摘がありました。行き届かない点があり申し訳ありません。今後、意向調査のアンケート用紙とリハビリ計画書を同封する際は、返信用の封筒を2枚入れさせていただきます。