

## 通所介護 意向(満足度)調査結果 アンケート配布88名

(実施期間 H26.12月)

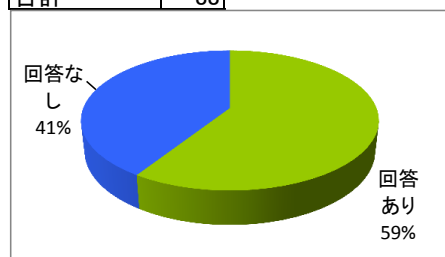
※H26. 12月～H27. 1月集計

○調査実施者:通所介護課

○88名配布し、52名のご利用者(ご家族)回答あり

※ご利用者(ご家族)の方に配布する。基本的に無記名(差し支えなければ記名していただく)

回答あり	52
回答なし	36
合計	88



※59%の方が回答してくださいました。

## 【集計結果】 以下回答者62ご利用者(ご家族)の内訳数となります

## 1. デイサービスの送迎についてお伺い致します。

- ・時間はいかがですか
  - ・早い
  - ・丁度良い(12)
  - ・正確
  - ・良い(13)
  - ・まずまず
  - ・今のままで良いです(6) ⇒冬場は4時くらいでいいです。近くても最後になると5時になります
  - ・ほぼ時間通りで助かっています
  - ・「ありがとうございます」のみです
  - ・時間がよく変更になっているので連絡ください
  - ・10分や15分の違いは仕方ないと思っています
  - ・毎回きちんと同じ時間にきていただき助かっています
  - ・そちらの都合に合わせます
  - ・少し長い
- ・職員の対応はいかがですか
  - ・やさしい(2)
  - ・親切でやさしい
  - ・とても満足
  - ・とても良い(4)
  - ・良い(15)
  - ・良く介助してくれる
  - ・結構ですが気を使いすぎ
  - ・色々で楽しめます
  - ・手を引いてくれてやさしい
  - ・(大変)結構です(3)
  - ・丁寧で満足
  - ・満足
  - ・明るくさっぱりしていて気持ちいい
  - ・大きな声で挨拶して頂き元気が出ます
  - ・とても親切にして頂いているのでしょ。本人は上々だと申しております
  - ・いつも同じ対応で気持ち良いです
  - ・元気よくやさしい
  - ・非常に良い、感謝しています
  - ・明るく誘ってくれ信頼している
  - ・大変親切(2)
  - ・親切(2)
- ・気になる点がございませうか
  - ・その日の担当が合わない方が?
  - ・他のテーブルのグループの方と話す機会が少ない
  - ・出かけるまでに時間がかかることがあり申し訳ない
  - ・何も無い、満足していると申しております

## 2. デイサービスの食事に満足していますか?

## ・味はどうですか

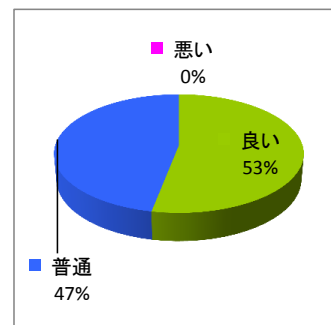
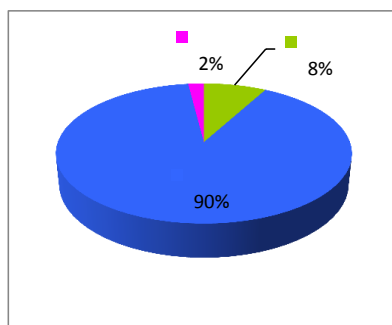
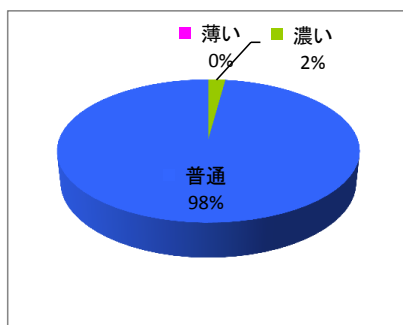
濃い	1
普通	46
薄い	0
無回答	4
(極上)	1

## ・量はどうですか

多い	4
丁度良い	#
少ない	1
無回答	2

## ・盛り付けはどうですか

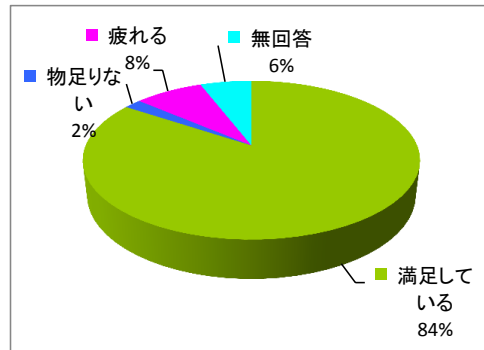
良い	26
普通	23
悪い	0
無回答	3



- ・召し上がりたい料理はありますか？⇒寿司(2)、カレー、焼きそば、煮込み料理、フランス料理、天ぷら、とんかつ  
煮込みうどん、豚肉のカレー焼き、果物  
⇒家では昼に麺類を食べたがる  
⇒贅沢は言えないと思います  
⇒いつも美味しいので特にありません  
⇒好き嫌いな物はありませんので何でも結構です  
⇒考えて作って居られるので安心です  
⇒味は私には極上です。もしならば小鉢に1/2でOKです  
⇒今のままで満足しています  
⇒毎日楽しみにしています

### 3. リハビリ体操は満足していますか

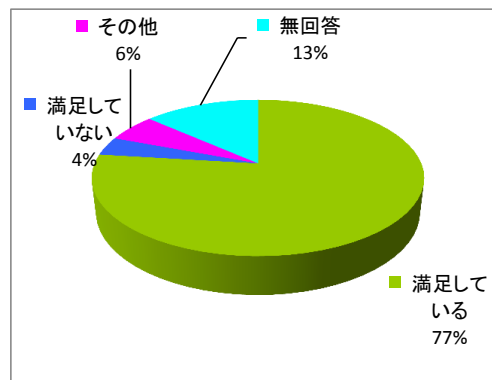
満足している	43
物足りない	1
疲れる	4
無回答	3



- ・普通
- ・満足しているがテンポ良く(ラジオ体操のテンポ)やって頂いたら動きやすい
- ・一日座り切りなので少し歩行を取り入れて戴けたらと思います
- ・腰の運動も欲しい
- ・午後からは身体をゴロゴロと大の字に伸ばす様な体操をメインにして欲しい。
- ・声が大きすぎる利用者がいて喜ばしくない
- ・指導員によって異なりますが熱心にして下さっています
- ・本人はデイサービスであった事はほとんど忘れていきます
- ・楽しいです
- ・本当に出来ているのかわかりませんが楽しいよと申しております

### 4. 午後行っている個別活動は満足していますか

満足している	40
満足していない	2
その他	3
無回答	7



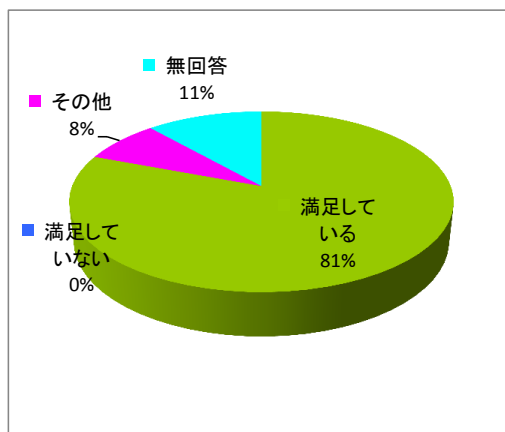
- ・その他(普通)
- ・その他(わずかな時間だけ楽しみにしている)
- ・満足(北欧織りを教えて頂いていますが大変丁寧に教えてもらい大変楽しみにしています)

### ※個別活動で行いたい活動はございますか

- ・俳句、習字、北欧織り、トランプ、麻雀も覚えたい気がありますが欲張りでしょうか？
- ・針仕事
- ・天気の良い日は少しでも外を歩きたい
- ・出来ましたら、歌の会を月にもう1回増やして欲しい
- ・外の散歩
- ・唄の会をもう少し増やしてほしいです。あと風船バレーもやりたいです
- ・別がないと思います。家で一日中私とすることはじゃんけんとかお手玉の放りっこくらいですから、デイでして頂けることは本人にはとても楽しいことではないでしょうか

## 5. 午後行っているレクリエーションは満足していますか

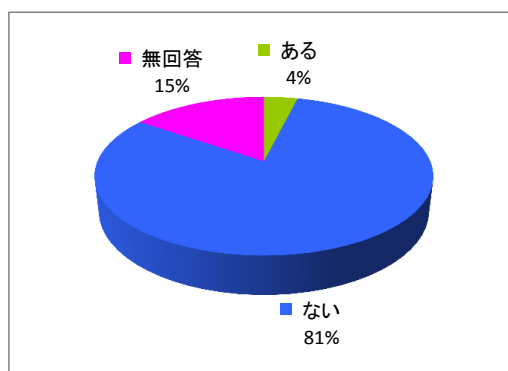
満足している	42
満足していない	
その他	4
無回答	6



- ・歌の時はとても満足
- ・思いがけないゲームが沢山あって嬉しいです
- ・頭を左右に動かすゲームは気分が悪くなる
- ・その他:色々お考えの上と存じますが子供っぽ過ぎて一生懸命になれないことが…申し訳ありません

## 6. 職員の言葉遣いや態度等、気になる事はございますか

ある	2
ない	42
無回答	8



- ・やさしい
- ・非常に良い
- ・あまり変な人はいませんから
- ・気にしないことにしているが、気になることはあります

## 7. 施設内の環境について、気になる事はございますか

- ・トイレが暗い
- ・女性用トイレの手拭き後のペーパー入れが午後になると一杯でこぼれそうで気になります。
- ・トイレが少ない。もう2~3か所増やしてもらう事は出来ないか？浴室・脱衣所の改善
- ・トイレ使用后、流さない人がいます
- ・トイレを汚した人が申し出るのがマナーです
- ・寒い寒いとよく言っている
- ・トイレ、脱衣所が狭い
- ・何処も彼処も清潔で気になる事はありません
- ・ドアの開け閉めの際に寒い
- ・大変良いと思います
- ・すべて満足しているようです
- ・いつも室内がきれいで気持ちが良い

## 8. サービスの内容や気掛かりなことや意見・要望などございましたらお書き下さい

- ・職員の方は皆様親切で、親身になってお話して下さいます。とても感謝しております
- ・スタッフの方の笑顔・細やかな心使いがとても嬉しい
- ・いらぬ食べ物を残しておく人と欲しがっている人がいるので、いらぬ場合は早めに申し出るようにすべき
- ・食事について腎臓が悪いので塩分を控えるように言われています よろしく願います
- ・別に不満なことはありません。何時も活気を貰えましてうれしく思っております
- ・皆で行う脳トレ、とても勉強になります
- ・うどんは10cmくらいに短くしてください。あげもの(天ぷら)は汁と(?)一緒にしないでください
- ・もう少し職員さんがいれば良いと思います