

デイサービスセンター緑の郷(通所介護) 意向(満足度)調査結果 アンケート配布88名

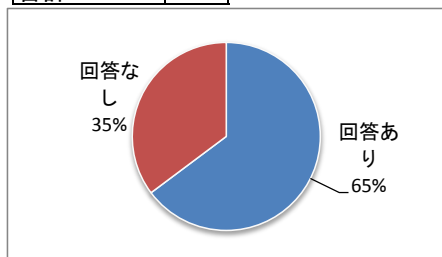
※実施期間:H27. 12月～H28. 1月集計

○調査実施者:通所介護課

○88名配布し、57名のご利用者(ご家族)回答あり

※ご利用者(ご家族)の方に配布する。

回答あり	57
回答なし	31
合計	88



【集計結果】 以下回答者57名のご利用者(ご家族)の内訳数となります

1. デイサービスの送迎についてお伺い致します。

・時間はいかがですか？

- ・よくお迎えに来てもらいます。
- ・OKです。(2)
- ・きちんと来て下さいます。
- ・良い。(13)
- ・今迄通りで結構です。(4)
- ・丁度いいです。(7)
- ・事前に約束されていますので守ることが出来ます。
- ・特にありません。
- ・今のままで良いと思います。(3)
- ・廻り具合により長時間になり辛いことがある。
- ・他のデイサービスに比べて時間が長く家族には助かります。
- ・正確です。
- ・満足しています。
- ・早めではありますがご迷惑かけつつ今は頑張れる範囲です。
- ・朝出来れば9時までに来て頂きたいです。

・職員の対応はいかがですか？

- ・とても親切にして下さいます。(4)
- ・とても良い。(3)
- ・車の昇降に気を遣って頂き有り難いことです。
- ・良いと思う。(12)
- ・いつも良くして頂いてます。(3)
- ・良好。
- ・大変良いです。良過ぎな位。(3)
- ・皆様ご親切にして下さいます。
- ・とても優しく親切でうれしいです。(2)
- ・問題ありません。
- ・とても親切で感謝しています。(2)
- ・親切良好。
- ・良くして頂いてとても感謝しています。
- ・いつも笑顔でとても心地良いそうです。
- ・いつも笑顔で優しく接して下さい安心です。
- ・満足しております。
- ・いつも感謝しております
- ・いつも明るくやさしくお声をかけて頂き感謝です。
- ・今迄通りお願いします。
- ・皆さんやさしい。
- ・お世話になってます。
- ・笑顔で対応して下さいます。

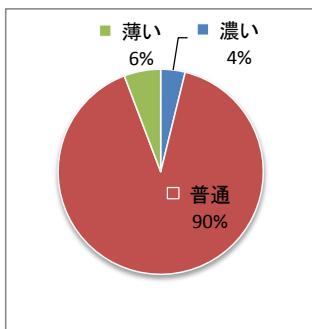
・気になる点がございますか？

- ・ありません。(18)
- ・言っても変わらないと思う。
- ・いつも車椅子の乗り降りに気を付けて頂きありがとうございます。
- ・送迎車まで手をとって下さるのですが、職員の方により、早く引きずられて歩いている時があります。
- ・現在のみままで結構です。
- ・いつも御親切にありがとうございます。

2. デイサービスのお食事に満足されていますか？

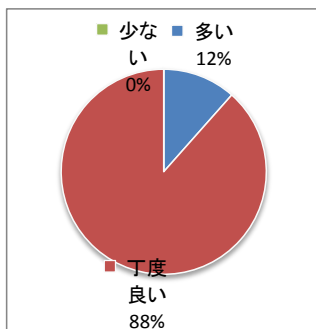
・味はいかがですか

濃い	2
普通	47
薄い	3
無回答	5



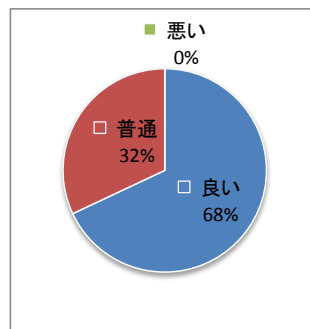
・量はいかがですか

多い	6
丁度良い	46
少ない	0
無回答	5



・盛り付けはいかがですか

良い	34
普通	16
悪い	0
無回答	7



・召し上がりたいお料理はありますか？

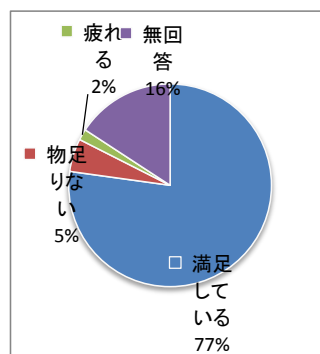
- ⇒青魚を希望します。
- ⇒色々ありますが無理だと思う。
- ⇒特にありません。(7)
- ⇒和洋中、何でも結構好き嫌いはありません。
- ⇒いつも栄養バランスを考えて下さり、ありがとうございます。
- ⇒わからない。
- ⇒現在のお食事で充分です。
- ⇒麺類など喜んでいきます。
- ⇒今の食事で満足しています。(2)
- ⇒現在のままで結構です。
- ⇒献立大変に参考になります。
- ⇒もう少し麺の回数を多くして欲しい。
- ⇒混ぜご飯の時は、お粥にしないで下さい。
- ⇒麺類。
- ⇒今で大変満足しています。(2)
- ⇒焼き魚。
- ⇒天丼・カツ丼。

3. リハビリ体操は満足していますか？

満足している	44
物足りない	3
疲れる	1
無回答	9

その他

- ・人数が少ない時は、出来るだけ広い場所にして欲しい。
- ・日により、きつい事もありますがこちらの体調のせいの時でしょう。
- ・皆様にご迷惑をかけている事をお許し下さい。
- ・たのしい。
- ・歩く機会を何かの方法で増やして欲しい。
- ・楽しみにしています。
- ・普通です。
- ・歩行練習お願いしたいです。
- ・私語の時間が少し多いように思います。

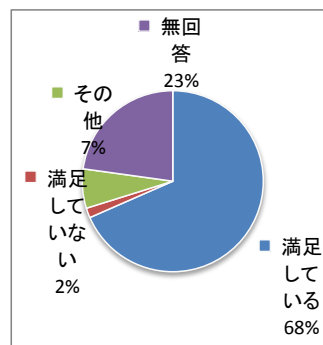


4. 午後行っている個別活動は満足していますか？

満足している	39
満足していない	1
その他	4
無回答	13

その他

- ・なくても良いです。
- ・楽しそうに活動しているようです。
- ・普通。
- ・楽しい。(2)
- ・何でも自由に選ぶ事が出来るので嬉しいです。
- ・決まり事でしょうからお付き合いするだけです。
- ・何時もたのしく参加させていただいています。



※個別活動で行いたい活動はございますか

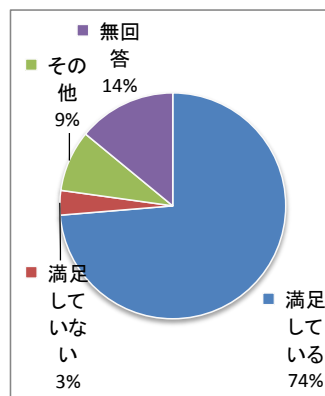
- ・現状維持で結構です。(3)
- ・坊主めぐり。
- ・身体を動かせるような活動。声を出す活動。
- ・特にありません。(4)
- ・手先を使う物。
- ・脳トレ。
- ・習字をしたい。(2)
- ・折紙。
- ・足の運動のために平行棒をしたいと思っております。
- ・カラオケがしたい。
- ・いろいろな歌を覚えたい。(歌って発散したい)

5. 午後行っているレクリエーションは満足していますか？

満足している	42
満足していない	2
その他	5
無回答	8

その他

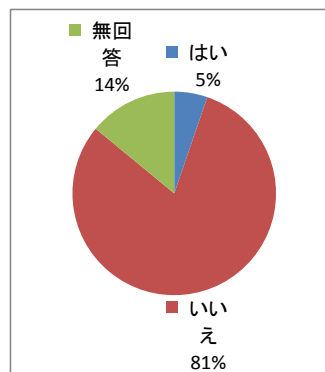
- ・楽しんでいるようです。
- ・普通。
- ・色々季節毎の物だったり、団体競技だったり退屈しない。面白いもの多くて満足です。
- ・子供の遊びのようで一生懸命になれない。
- ・参加出来る時と出来ない時がある。
- ・何時も楽しませていただいております。
- ・いつも楽しませていただいているようですが本人覚えておらず。
- ・一人で出来なくともグループの知恵で何とか出来る。
- ・たまには戸外の空気に触れたい



6. 職員の言葉遣いや態度等、気になる事はございますか？

はい	3
いいえ	46
無回答	8

- ・いつも良くしていただいておりますので気になる事はございません。
- ・車に乗り降りも重い物を上げ下ろして頂いて有り難いと思います。また車に乗る時も酸素器があり、場所を取るのて心苦しい。職員の人達も心から感謝しております。
- ・皆すごく優しく骨身惜みせず親切です。
- ・職員の皆様には、大変お世話をかけております。私は、感謝してもきれない位です。
- ・とてもやさしくしていただいております。
- ・とても満足しています。
- ・親切で良く行き届いてると思います。



7. 施設内の環境について、気になる事はございますか？

- ・特にありません。(13)
- ・排泄後のトイレで水を流さない人がたびたびいます。
- ・トイレ数が少ない。何とか増やせないか。予備がない時が多い。割に頻発しているか？
- ・お風呂の脱ぎ場が一寸狭いと思います。
- ・どこも綺麗ですが女子トイレの扉(使用表示)何とかならないでしょうか。以前にも言ったことがありますを使用している時でも表示が青です。
- ・トイレは、あまり綺麗ではない。入るたび汚れが多い。
- ・トイレの床や便器が汚れている事がある。
- ・トイレの電気を消さないようにお願いします。
- ・行き届いていますので何もありません。

8. サービスの内容や気掛かりなことや意見・要望などございましたらお書き下さい

- ・毎週楽しみにしています。時々お風呂に入れたらもっと嬉しいです。

※皆様、ご協力ありがとうございました。皆様のご意向に沿えるよう改善に努めてまいります。