

たまプラーザ地域ケアプラザ 利用者アンケート

窓口利用者(相談者)の方より回答

本アンケートは、施設利用者の方々に普段から施設を利用してお気づきの点やご意見・ご要望をいただき、本施設の今後のより良い運営を行っていくために実施させていただきました。

問1	〔職員の対応について〕挨拶や対応の際の言葉使いや態度は丁寧ですか？							
答1	1. 丁寧	6	2. どちらかといえば丁寧	0	3. どちらかといえば不丁寧	0	4. 不丁寧	0

問2	〔施設の快適性について〕施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？							
答2	1. 快適	6	2. やや快適	0	3. やや不快	0	4. 不快	0

問3	〔広報について〕地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？							
答3	1. されている	2	2. ややされている	2	3. あまりされていない	0	4. されていない	2
<ご意見・ご要望> ・回覧板で回ってくるのが遅くなって、催し物が締め切られていることが多いです。								

問4	〔情報提供などについて〕相談内容に即したサービス又は制度に関する情報提供、関連機関の紹介等、適切な対応がされたと感じますか？							
答4	1. 感じる	6	2. やや感じる	0	3. あまり感じない	0	4. 感じない	0
<ご意見・ご要望> ・介護申請の時、手際よく対応してくださいました。								

問5	〔職員の資質について〕職員は専門家としてご利用者様やご家族に適切な助言をしたと感じますか？							
答5	1. 感じる	6	2. やや感じる	0	3. あまり感じない	0	4. 感じない	0

問6	〔相談を受ける姿勢について〕相談をじっくり聞いてもらえたと感じますか？							
答6	1. 感じる	6	2. やや感じる	0	3. あまり感じない	0	4. 感じない	0

問7	〔相談窓口の環境について〕相談窓口はプライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境だったと思いますか？							
答7	1. 思う	6	2. どちらかといえば思う	0	3. どちらかといえば思わない	0	4. 思わない	0

問8	[今後の利用について]今後も何かあった場合には、地域ケアプラザで相談をしたいと思いませんか？							
答8	1. 思う	6	2. どちらかといえは思う	0	3. どちらかといえは思わない	0	4. 思わない	0
	<ご意見・ご要望> ・すごく頼れると思えました。安心感が持てました。							

その他	ご意見・ご要望があればご記入ください。
	・次は主人ではなく、私自身のことをお聞きするようになるかも？その時は宜しくお願いします。