

たまプラーザ地域ケアプラザ 利用者アンケート

貸出施設利用者の方より回答

本アンケートは、施設利用者の方々に普段から施設を利用してお気づきの点やご意見・ご要望をいただき、本施設の今後のより良い運営を行っていくために実施させていただきました。

問1	〔職員の対応について〕挨拶や対応の際の言葉使いや態度は丁寧ですか？							
答1	1. 丁寧	30	2. どちらかといえば丁寧	10	3. どちらかといえば不丁寧	0	4. 不丁寧	0

問2	〔施設の快適性について〕施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？							
答2	1. 快適	38	2. やや快適	2	3. やや不快	0	4. 不快	0

問3	〔要望などをお伺いする体制について〕職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？							
答3	1. 感じる	24	2. やや感じる	14	3. あまり感じない	2	4. 感じない	0

問4	〔緊急時の対応について〕緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？							
答4	1. 受けた	20	2. やや受けた	7	3. あまり受けていない	8	4. 受けていない	5

問5	〔広報について〕地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？							
答5	1. されている	18	2. ややされている	9	3. あまりされていない	8	4. されていない	0
<ご意見・ご要望> ・回覧板が遅く過ぎている								

問6	〔利用手続について〕貸出施設(多目的ホール、調理室、ボランティアルーム、地域ケアルーム)を利用するにあたっての手続(予約等)は、わかりやすいですか？							
答6	1. わかりやすい	20	2. ややわかりやすい	9	3. ややわかりにくい	5	4. わかりにくい	0
<ご意見・ご要望> ・コロナで変更があり、とまどったことがあった ・手続きしたことないです								

問7	〔夜間について〕下記(※)の理由により、令和5年度から、夜間(18～21時)に予約がない場合、18時に閉館している場合がありますが、知っていますか？			
答7	1. 知っている	11	2. 知らなかった	25

(※) 地域ケアプラザの日中の相談支援の充実・強化を目的に、夜間時間帯に勤務していた職員を、可能な範囲で日中勤務にできるようにするためです。

問7 -2	〔夜間について〕上記について、どのように思いますか？							
答7 -2	1. 問題ない	23	2. あまり問題ない	12	3. やや問題と思う	1	4. 問題と思う	0

問8	〔今後の利用について〕今後も地域ケアプラザの貸出施設を利用したいと思いますか？							
答8	1. 思う	34	2. どちらかといえば思う	3	3. どちらかといえば思わない	0	4. 思わない	0
	<ご意見・ご要望> ・良い企画があり参加して楽しいです また自主サークル等でも利用させていただきありがたいです							

その他 ご意見・ご要望があればご記入ください。								
・いつもありがとうございます								