

たまプラーザ地域ケアプラザ

利用者アンケートによる主なご意見へ回答

いただいたご意見等	当ケアプラザからの改善策
<p>貸出施設利用の方より ケアプラザ事業参加の方より 夜間開閉館施設の運営について 「知らなかった」との回答が多数ありました。</p>	<p>令和4年度より、夜間帯（18～21時）にお部屋の利用予約がない場合は、18時で閉館しております。 当月の夜間開閉館の状況につきましては、館内にて掲示してお知らせしております。また、横浜市や当ケアプラザのホームページからご確認いただけます。 来館の皆様には、お問い合わせがあった場合、上記のご案内を含め、よりご理解いただけやすいように今後も工夫してまいります。</p>
<p>ケアプラザ事業参加の方より 〔施設の快適性について〕複数の回答から、施設が「暑い」との回答がありました。</p>	<p>今期の夏は猛暑日が続き、館内のエアコン設定温度を下限（23度）にしながらも、外気温との差によって、来館の皆様に涼しさを感じていただくことが難しい状況でした。※エアコン温度設定につきましては、当ビルで上限下限が設けられております。 エアコンの稼働に加え、各部屋にサーキュレーターを設置して、遮熱のために日中でもレースカーテンやロールカーテンを施していくなどの工夫を行いながら、空調管理していきます。 熱中症対策や皆様が不快にならないようなお部屋の温度設定を心がけ、今後も施設の快適性を追求していきます。</p>
<p>介護予防支援・居宅介護支援事業利用の方より 「専門用語（テクニカルターム）がわからない」「契約書の記述がわからない」「制度自体が複雑」とのご意見がありました。</p>	<p>ご利用者にはご高齢の方も含まれるため、わかりやすい説明、文書表現を心がけ、ご理解いただけやすいよう工夫してまいります。</p>