

通所介護 意向(満足度)調査結果 アンケート配布名

(実施期間 H30.1月)

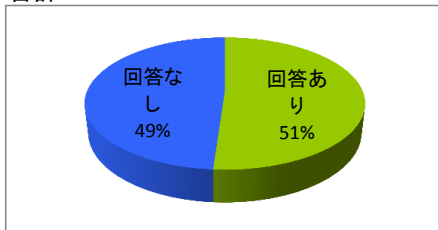
※H30. 1月集計

○調査実施者: 通所介護課

○90名配布し、46名のご利用者(ご家族)回答あり

※ご利用者(ご家族)の方に配布する。基本的に無記名(差し支えなければ記名していただく)

回答あり	46
回答なし	44
合計	90



※51%の方が回答してくださいました。

【集計結果】 以下回答者46名のご利用者(ご家族)の内訳数となります

1. デイサービスの送迎についてお伺い致します。
 - ・時間はいかがですか
 - ・丁度良い
 - ・良い
 - ・火曜日は、7時に起き何とか時間内でお支度できますよう頑張っております
 - ・今まで通りで良い
 - ・適切です
 - ・別になし
 - ・問題ありません
 - ・長い時をすごさせて頂きありがとうございます
 - ・結構です
 - ・わからない
 - ・未記入12
 - ・職員の対応はいかがですか
 - ・明るく迎えてくれてうれしい
 - ・満足
 - ・良い
 - ・いつもやさしく対応していただいております
 - ・親しみがあってよろしいです
 - ・申し分ないです
 - ・とても良い。ありがたいです
 - ・皆様が良くしてくれてとても助かっています
 - ・大変良いと思っています
 - ・親切に対応して頂いています
 - ・親切です
 - ・とても素晴らしいです
 - ・普通
 - ・皆様やさしく声をかけて下さりとてもよろこんでおります
 - ・皆様とても親切で居心地がよろしいです
 - ・わからない
 - ・未記入9
 - ・気になる点がございませうか
 - ・特になし
 - ・時々お待たせしてしまう事があり申し訳なく思っております
 - ・ありません
 - ・たまに寒かった等いいいますが家でもそうですが...
 - ・施設の前の玄関まで送ってくれる人と自宅玄関まで送ってくれる人がありますがどちらでもよいです。(でも後の方がすごく親切です)
 - ・送迎車の上げ下ろしにボンベが重いのと場をとるのが申し訳ない思っています。心苦しく思い感謝致して居ります
 - ・迎えの時間に1~2回10分以上遅れることありました
 - ・いつも行っている所より1時間長いのではじめは疲れていましたが今は慣れました⇒デイサービス利用時間と思われる
 - ・わからない
 - ・未記入(20)

2. デイサービスの食事に満足していますか？

・味はどうか

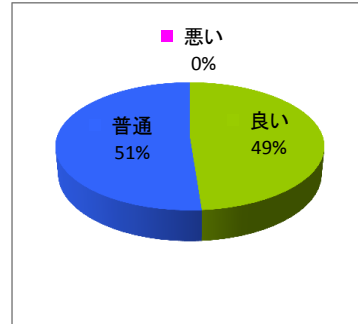
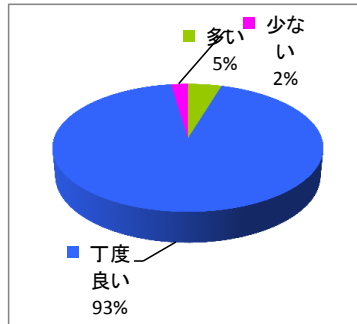
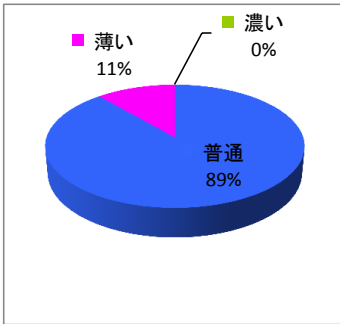
濃い	0
普通	39
薄い	5
無回答	2

・量はどうか

多い	2
丁度良い	40
少ない	1
無回答	3

・盛り付けはどうか

良い	20
普通	21
悪い	0
無回答	5

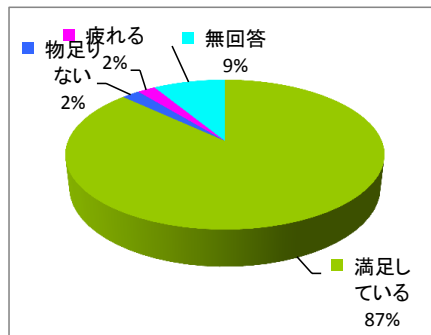


・召し上がりたい料理はありますか？

- ⇒牛肉
- ⇒出てきた物を食べる
- ⇒月曜日は、お寿司とか生ものは出たことはない
- ⇒現状で満足
- ⇒今ので毎回楽しみにしています
- ⇒丼物がもう少しあっていい。全般にもっとやわらかめが良い
- ⇒麺類(うどん)
- ⇒ありません今迄のままで
- ⇒時には汁物熱いのが欲しい
- ⇒好き嫌いないので問題なし
- ⇒学校のような食事にできればと思います。肉魚やわらかくお願い致します。
- ⇒サッパリとした物。和の煮物などを入れて下さい
- ⇒混ぜご飯
- ⇒色々な飲み物を出して欲しい
- ⇒温かい物を温かくは無理な注文でしょうね
- ⇒温かい食事

3. リハビリ体操は満足していますか

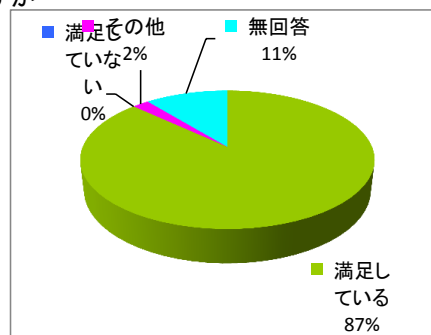
満足している	40
物足りない	1
疲れる	1
無回答	4



4. 午後行っている個別活動は満足していますか

満足している	40
満足していない	1
その他	5
無回答	5

- その他
- ・普通
- ・好きな事をやらせてもらっています



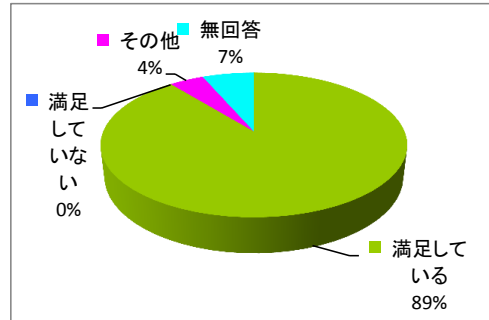
5. 個別活動で行いたい活動はございますか。未記入(25)

- ・歌をもっと歌いたい(昔の歌)
- ・歌う時間を楽しみにしている
- ・お天気の良い日は、外に散歩したいです
- ・皆で歌を歌いたい(懐かしい歌等)
- ・嫌なものはない
- ・特別にない
- ・脳トレーニングいろいろ毎週持って来て下さる職員の2枚のクロスワード大好きです
- ・時代劇のテレビなどがあればと思います
- ・カラオケ(歌は、童謡でも唱歌でも良いです)
- ・別にありません(皆様と歌でも合唱出来れば更にたのしい時間になるかと思っています)
- ・間違い探しをしているのでたのしいです
- ・時々マーじゃんがしたい
- ・もっと脳トレーニングをしたいです
- ・カラオケ

6. 午後行っているレクリエーションは満足していますか

満足している 41
 満足していない
 その他 2
 無回答 3

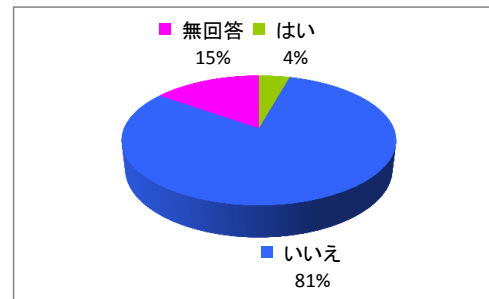
- その他
- ・大変面白いです。種類が沢山あってその都度のゲームが良い。
 - ・大体考えて行っています。面白い時があります。
 - ・民謡は聞くのは良いが唄うのは変わりばえがないのと古過ぎる
 - ・もっと歌(特に演歌)や皆で合唱の時間があっても良いと思います
 - ・私は運動神経がにぶいので毎回恥ずかしい思いをしています



7. 職員の言葉遣いや態度等、気になる事はございますか

はい 2
 いいえ 37
 無回答 7

- その他
- ・大変善い方ばかり甲乙付けがたし
 - ・時々命令的な言葉を使う人がいてこわい(風呂の時など)
 - ・よくしてお世話になっています
 - ・御世話に成っている内は云えません



8. 施設内の環境について、気になる事はございますか

- ・特にありません。
- ・きれいである
- ・時々トイレ流さない人がいます
- ・展示物など楽しく良いと思います
- ・どうしても入浴が「せわしい」と云います
- ・以前の様にアルコールの消毒液が欲しい
- ・トイレ流してないことがあります
- ・トイレの水を流さない時もありますが職員さんが気を付けて見てくれて大変だと思います。きれいです
- ・綺麗にしてあって気持ちが良い
- ・外回りのお花等いつもきれいです
- ・トイレが少ない

9. サービスの内容や気掛かりなことや意見・要望などございましたらお書き下さい

- ・特にありません。
- ・職員の皆様が本当にお優しくありがたいかぎりです
- ・本人からは、当日の様子を聞き取る事が出来ず暑い寒いも想像のみになっています。
- ・グループが変わってからか朝(少し)行くのを嫌がる。一日過ぎて来ると楽しかったと話すのですが・・・
- ・他のデイサービスは存じませんが緑の郷は大満足です
- ・特にありません。現状で感謝しております
- ・何もしないで雑談が少し長い時がある
- ・いつも皆様よくめんどろ見下り感謝して居ります
- ・また懇親会が有れば参加致します
- ・ただただ毎日のように通えるのが有難いです。優しくしていただきいつもありがとうございます
- ・将棋、トランプ等お相手をして頂きありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・連絡帳に何をしたのかを書いて頂きますのでよくわかりうれしいです。
- ・良くしていただき感謝して居ります
- ・殆んど椅子に坐ったきりなので少し歩きたいです