

設問番号	記述内容
I	3 ケアマネさんやヘルパーさんにお聞きしています。苦情はありません。
	4 キャンセルや解約だけでなく「日時変更」についても明確なガイドが欲しい 当日キャンセル料が発生するのは当日ですか？
II	1 よくしてもらってます 必ず時間きっかりに来ていただきます 約束通りだが、ヘルパーさんの都合に妥協することもある
	3 ヘルパーさん不足のため無理ですといわれています 介護サービスを受けていてこの辺が一番不安です。きちんと対応していただき感謝しています。
	4 なかなか細かいところまでは伝わらないようです 細かいところまでは伝わらないようです あまりこのことについてお互い話さない。またそのような話をするのが時間的に無理。
III	1 明るく元気を下さいます 明るくてよい
	2 内容的にも時間的にもさらに度合いが高まることを希望する とても仕事がいねいですごく満足です 今はいいが調理に関しては最初は指導しなくてはならなかった 料理技術を上げてほしい とても熱心で気の付く方です。とても感謝しています。 今は料理に来てもらっているのでサービスの質はあまり？
	3 このようなことはあまりはなさないのわからない
	4 無理です 話はよくしていますが、そのような余裕は時間的にないのでは？
	5 体力的に助かっていることは事実だが現在の曜日だと何かと不都合 ヘルパーさんが来てくださるだけで気持ちが明るくなりお話がはずみます。 ヘルパーさんが来るととても楽しそうです 利用してみても必ずしも明るく楽しくではない。逆にその時間義務性拘束性を感じることもある とても気持ちが明るくなった あまりかわらない

自由記述欄	調理など事前準備や共同作業など立ちっぱなしになってかえって疲れるきらいもある（掃除については助かっているが）限られた時間の中だがより負担が少なくすれば幸いに思う。
	曜日間の間隔をもっとあげることができればありがたい。ヘルパーさん自体は気に入ってます
	我が身が高齢になり気を付けていたのに転倒骨折となり自由に動けなくなり心身ともに不調になり落ち込んでいるときに助けていただきやっと現状を受け止め頑張らなくてはという思いに至りました。かけていただく言葉に感謝の気持ちでいっぱいです。ほんとうにありがとうございます。今後ともよろしく願います。
	週一回料理に来ていただいております。もう一日お掃除をしてもらいたいと思いますが、ヘルパーさん不足のため無理と言われていて仕方ないと思っていますが、ヘルパーさんには感謝の気持ちでいっぱいです。
	いつもいつもていねいにきれいにお掃除して下さいましてとても感謝しております。心より感謝しております。
	毎度ほがらかで楽しい話を笑顔でくださるので訪問日が待たれます。とばしい材料でとてもおいしく調理されるので感謝しています。
	父はいつもヘルパーさんが来てくださるのを楽しみにしております。笑顔の時間を父に与えていただいていることに心から感謝しております。本当にありがとうございます。
	サービスを受ける本人がどこまで自主的に作業をしなければならないか負担すべきことの境界がよくわからない
	現在水金のサービスを受けているがこれは希望したわけではなく本来ならばもっと間隔があいたほうがいい。できたら金曜日をほかの曜日に変えて欲しい。
	ヘルパーさんにはいろいろとメモをいただいて助かっております。本当にいい方だと思っております。引き続きよろしくお願いいたします。
	ヘルパーさんのなさることを私もできるだけいっしょにやりたいと思うようになりました。ヘルパーさんはてきぱき早く気持ちいいです。
	緑の郷に変えてよかったと思っています。今回の方はとても気持ちよくすみずみまで気が付く方でいつもすっきりとお仕事をしてくださいます。これがプロと思うほど美しく仕上げてくださいます。感謝しています。
	いつもヘルパーさんにはよくしていただき大変感謝しております。母はヘルパーさんが来て下さるときもちが明るくなるようです。私がなかなか気づかないことを教えてくださるのでとても助かっています。今後ともよろしく願います。
	週に一度のことなのですがお会いできるのが楽しみです。なぜかほっとするのです。
	いつまでの今のヘルパーさんにお世話になりたいと思っています。
	ヘルパーさんには本当にお世話になりました。ありがとうございました。
	両親が本当にお世話になりました。大変なお仕事だと思いましたが大変助けられました。ありがとうございました。
	ヘルパーさんの力量は人により著しく異なると感じています。時間内に状況が変化してもきちんとサービス内容を収めていただける力量は経験や教育だけでなくその人のサービス業務に係る姿勢が重要なものと考えます。以上より、現在のヘルパーさんは満足してお願いできます。
	色々お世話になっておりますが窓ガラスを拭いてもらうような仕事はしてもらえますか？
	気持ちよく対応して下さり感謝しております。
	特に問題なく利用しています。

お二人ともとてもてきぱきと仕事をして下さり大変助かっております。素晴らしい働きぶりです。ありがとうございます。

いつも書くのですがヘルパーさんに関しては何の不満もございません。もうすぐいろいろとお世話になると思いますが、今までのことを思うと、色々笑いながら相談しながらするわけで、別に心配はありません。何せよろしくとお願いするばかりです。

ヘルパーさんの字がとてもきれいで読みやすく助かっております。一時間半の間にいろいろとしてくださりありがとうございます。

担当のヘルパーさんは性格の明るい方です。私の方からお願いすると「はい」と返事があります。いえばやってくれます。掃除機をゆっくりかけてほしいです。いろいろなお宅があり忙しいので早くかけるのが身についていることなのでしょうね。

ヘルパーさんに対しては満足して感謝しています。

今来てくれているヘルパーさんは私たちのことをよく理解して応援してくれています。感じよいです。今の時間では料理で一生懸命で話す余裕はないが問題はない。よくやってくれています。

いつもありがとうございます。特に予定外の状況になったときでも、サービス直後にメールで連絡いただけ、仕事中でも状況がわかり大変ありがたく思っています。今後ともよろしくお願いします。

お世話になっております。ヘルパーさんの訪問日に予定が入ったとき替えていただけますか？

良くしていただいています。感謝しています。

何事にも誠実で気持ちよく仕事していただき、大変ありがたく感謝しております。

援助を頂きながら自分自身のためを思い、できる事は自分で心をかけて元気で過ごしたいと思っております。日ごろのお心遣い感謝いたしております。