

# 介護サービスご利用者様アンケート結果報告【訪問介護緑の郷】

2021年4月1日

アンケートへのご協力ありがとうございました。以下結果を報告いたします。

## 回答結果

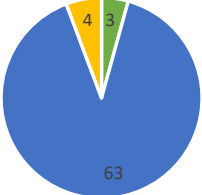
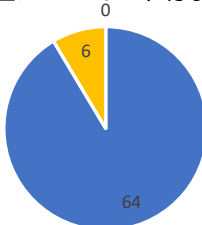
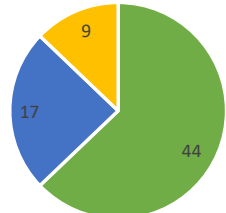
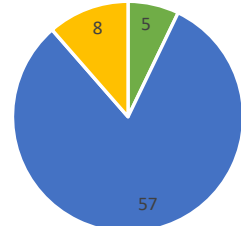
配布数	回答数	未回答数
101	70	31

## ご回答いただいた方

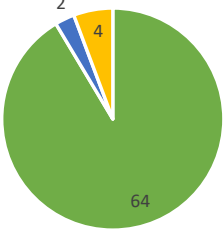
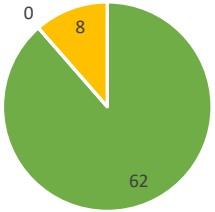
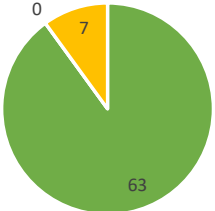
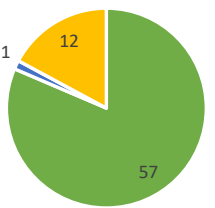
ご本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし
46	5	10	1	1	7

以下、ご回答をいただきました内訳となります

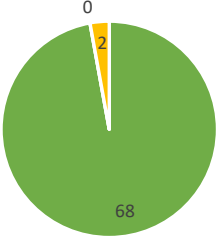
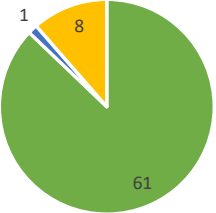
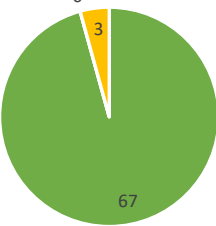
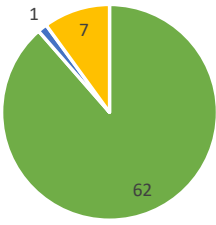
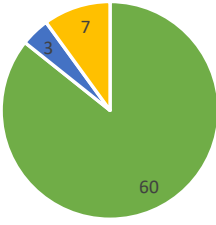
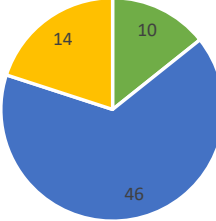
## I. サービスについての説明

No	質問事項	回答		
		はい	いいえ	わからない
1	サービスの契約内容についてご不明な点がありますか？ 	はい	いいえ	わからない
		3	63	4
2	サービスのご利用料金についてご不明な点がありますか？ 	はい	いいえ	わからない
		0	64	6
3	サービスに対する苦情や相談の受付窓口が用意されていることはご存じですか？ 	はい	いいえ	わからない
		44	17	9
4	サービスのキャンセルや解約の方法についてご不安な点がありますか？ 	はい	いいえ	わからない
		5	57	8

Ⅱ. サービスについての内容

1	サービスの内容や時間帯について、約束した通りにサービスが行われていますか？	はい	いいえ	わからない
		64	2	4
2	サービスの内容を変えて欲しい時や、急な出来事が起こったとき、ヘルパーは気持ちよく対応してくれますか？	はい	いいえ	わからない
		62	0	8
3	ヘルパーは、その日のあなたの体調や気持ちを聞いてサービスの内容を工夫してくれますか？	はい	いいえ	わからない
		63	0	7
4	ヘルパーは、他人にあなたのことが見られたりして恥ずかしい思いをしたりすることがないように、あなたのプライバシーを守ったサービスを提供していますか？	はい	いいえ	わからない
		57	1	12

Ⅲ. サービスについての満足度

1	ヘルパーの言葉遣いや態度は、ていねいで気持ちのいいものですか？ 	はい	いいえ	わからない
		68	0	2
2	ヘルパーが提供するサービスの質や技術に満足していますか？ 	はい	いいえ	わからない
		61	1	8
3	ヘルパーは、体調を気遣いながらサービスを提供してくれていますか？ 	はい	いいえ	わからない
		67	0	3
4	ヘルパーは、生活をさらに良くするために、いろいろな提案をしてくれたり、アドバイスしてくれますか？ 	はい	いいえ	わからない
		62	1	7
5	訪問介護サービス緑の郷を利用するようになってから、自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか？ 	はい	いいえ	わからない
		60	3	7
6	コロナ禍でのヘルパー利用について、ご心配、ご不安な点ありましたらお教えてください。 	はい	いいえ	わからない
		10	46	14

～ ご協力ありがとうございました 訪問介護 緑の郷 ～