

設問番号	記述内容
I	1 場所により掃除してもらえないところがある 満足しています。 何度説明を受けても専門用語や計算システムがわかりにくい。もっと平易に説明してほしい。
	2 不明ではないがわかりにくい。説明の問題。 ありがたい金額です。
	3 何かありましたらケアマネさんUヘルパーさんに話しています
	4 サービスの日程、スケジュールは変更しないでほしい。
II	1 時々遅れる。 変更の場合は変更の事前連絡いただいています。 変更の場合は事前連絡いただいているので問題はないかと思えます。 いつ更衣や清拭されているのかわからないので知らせて頂けると良い。 大変正確に約束通りに実施頂いています。
	2 病院などの時変えてもらっています。ちゃんと聞いてくれています。 とても気持ちよく受けてくださいます。 内容をかえることはできないと聞いていたのでできるならうれしい。 はい！この冬にヘルパーさんがお帰りになるとき具合悪くなり病院へ同行して下さいお陰様で回復しました。 大変気持ちよくやって頂きありがたく思っています。
	3 車に乗らずに病院まで支えてご一緒してくださいました。（そしてあとで自分の車をとりに一人で戻ってくださる） 特に聞かれないしそれであまり困らない。 特別なことがあれば話しますがいつも足が痛いので気にされないように自分で普通に接してほしいので明るい1時間で仕事してもらい助かります。 程度がわからない 明るくて気さくな方で助かっています。ありがとうございます。 かならず心持や体のことをきいてくださいます。 気軽に相談できるのがありがたい。
	4 1階のポスト出しをしてもらった時住民の方が気にされこちらからヘルパーさんに頼んでいることを連絡しました。 迷ったのでケアマネに連絡して貴社に伝えていただきました。
III	1 大変明るくて気持ちよい対応です。 気持ちよくお仕事していただいています
	2 買い物掃除忙しい家があると思っています。我が家はゆっくりやってくれたほうがいいです。買い物もメモを見てほしい。お掃除もゆっくりしてほしい。 手早くきれいな仕事ぶりで満足しています。

	<p>決められた内容だけではなくたまには違うことをしていただけると嬉しい 気持ちよく対応して下さいありがたいです。</p>
3	<p>毎回気遣ってくださいます。 気さくに話ができる雰囲気ありがたい 気を遣ってくれています。</p>
4	<p>生活の基準を変えることは希望しません してくれと思っています。 ベテランで様々な経験豊富。色々参考になります。</p>
5	<p>ひたすら感謝！ありがたいです。 私の作ったものを食べてくれるのでうれしい。 Sサ責さんのご配慮でヘルパーさんもとても良い方で助かりました。 楽しみにして待っています。それにお掃除もしてもらって感謝しています。 元気になった。ただしこれは医者の治療や本人の努力なども加わっているので一概には言えない てきぱきした明るい仕事ぶりに結構影響を受けています。 心からありがたく感謝申し上げます。 このサービスの利用の仕方をよく理解できていないからかもしれないので、利用例もいろいろ教えてほしい。 元気で楽しそうにしています。</p>
6	<p>予防注射する時に付き添ってほしい 不安なことなど一つありません。 コロナがひどくなったらアポが取れなくなるのではないかと心配です。 事務所関係周辺訪問先などできるだけ情報が欲しい 定期的に訪問して下さるので安心です 不安はあるが信頼するしかない 高齢者持病ありでとてもコロナが怖いです。 以前Hヘルパーさんにコロナが怖くてお休みお願いしたこと申し訳なく思います。 コロナ自体の正体がわからないので人と接するのには少々不安はあります。 自宅玄関で検温させていただいています。 まだ短期間ですが主人はほとんど在宅で家に入る方はヘルパーさんとリハの方だけなのでたぶん感染はないと思います。</p>

	<p>利用する以上はリスクはあると思っています。</p> <p>できるだけ情報が欲しい</p> <p>感染の心配</p>
自由記述欄	<p>良くやさしくやっていただいて感謝しております</p>
	<p>今後共よろしくお願いたします</p>
	<p>口数が多いです</p>
	<p>頑固な母に臨機応変に対応して下さり申し訳ないばかりです。明るく励まし促してくれるのでありがたいです。</p>
	<p>いつもお世話をしてくださりありがとうございます。</p>
	<p>いつもありがとうございます。</p>
	<p>いつもありがとうございます。</p>
	<p>本当に行き届いたお世話を下さって感謝しています。元気づけたり勇気づけたりして下さって気持ちが明るくなります。</p>
	<p>ヘルパーさんとお話しできてこの日が楽しみになっています。気持ちよく働いてくださいます。感謝です。</p>
	<p>大変親切にさせていただいております。</p>
	<p>介護の人は2名なので人色々ありますね。</p>
	<p>足が不自由なためお買い物は大変助かっております。家の玄関から門までのアプローチが「外はできない」ということで困っています。階段があるため私自身での掃除はとても困難なため。</p>
	<p>家族なのでサービスについての質問は実際に見ていないのでわかりません。（見学の時はヘルパーの皆さんはよくやってらっしゃいました。）</p>
	<p>そちらの知りたいことを求めるだけでなく、こちらが希望したことについても、可否や詳細について対応してほしい。</p>
	<p>現在受けているサービス以外に受けられるサービスがあったら教えてほしい。</p>
	<p>皆様コロナ禍の中大変なことと思います。よろしくお願いたします。</p>
	<p>私はなにもかも満足しております。むしろなにもかも教えて頂けて充分頼りにしておりいつも感謝感謝。お会いするとほっとうれしくなります。本当よ。</p>
	<p>いつも明るく元気に活発にサービスして頂き、当方の気持ちも明るくなり感謝しております。</p>
	<p>生活のあり方を決めていますので、日程スケジュールをかえないでください。ヘルパーはまたは私の都合で1日くらい変更するのは良いですが、日程等変えられたらその為生活全体を換えなければなりません。</p>
	<p>来るときこんにちはで良いのですが。帰りに大きい声でドアの外でありがとうございましたと。玄関の中で私に聞こえる範囲でよいのでは？声がきれいで通る方なので階段中響いてます。私は同じ階段の住民にはヘルパーさんを利用していると話していますが、前のヘルパーさんは「失礼します」とか「お大事に」とかだったのでそっちのほうが良いのでは？</p>

いつも黙々と働いてトイレもお風呂もきれいにして下さい感謝しております。一人暮らしなので1日中お話をしない日があるので来てくださる日が楽しみでお話をさせてくださるとすごく気分が上がります。

とても気持ちよく利用させていただいております。ありがたく存じています。

毎度一生懸命に私の気がつかないところまで気の届かないところまで美しく気持ちよくしていただいております。

総合的に大変よくやっていただき、かつ頼りになるヘルパーさんです。引き続きMさんにぜひよろしくお願いいたします。

時間は正確だし（早くお見えになることも多いです）余程正確な時間を心がけておられるようです。必ず私の下方からお話しされたりこちらが恐縮することもあり、前回から今回までの身体のみならずまわりの出来事なども快く訊いて下さって本当にありがたいことと感謝して過ごしております。晩年に最高のお人に出会えて心から感謝でいっぱいです。ありがとうございます。

いつもいろいろお世話になっています。今後共よろしくお願いします。

（このアンケートは）ふりかえて考えてみる事が出来て窮屈でないのがいいです。

家族で介護してますがヘルパーさんのプロとしての行動には大変感心し参考になることも多くあり感謝しております。今後共よろしく願い申し上げます。

ありがたいと思っています。

いつも気持ちの良いサービスを提供して下さりありがとうございます。ヘルパーさんの助けにより自宅介護ができています。

Mヘルパーさんは気持ちのいい方です！感謝してますよ！