

設問番号	記述内容	
I	1 なんでも思いついたことをいうことができる 「×××加算」というのがいろいろあるが、その意味・基準がよくわからない。そのための不都合は特にないが。 介護保険では、ガラス磨きや外回りの掃除ができない	
	2 「×××加算」というのがいろいろあるが、その意味・基準がよくわからない。そのための不都合は特にないが。	
	3 知りませんでした（受付窓口）	
	4	
II	1 大変お世話になっています。（無理も応えてくださいます） 大変正確に対応頂いています 感謝しています	
	2 とっても気持ちよく応じてくださいます 丁寧に対応頂きありがたい。 そう思っている	
	3 自らの悪い部分（部位）を適切にヘルパーさんに伝えているか？適切な回答が得られない場合は私（ご主人）に訊いてください とても気持ちよく訪ねてくださいます	
	4 そう思っている 余りそんなことがないので…	
	III	1 は～い！お会いするのが楽しみです ハキハキ明快な対応で気持ちよい 非常に良いです
		2 おおむね満足しています。 点検し替えた方がい場合は適宜伝えます とても良くして下さいます。私の気のつかないところまで…。 大変手際よく満足しています
		3 よく聞いてくださいます。 よく被介護者への気遣いはあると思う とても気を遣ってくださってます よく気遣ってもらっています
		4 貴重な情報をくださいます。 質問すると、種々対応して頂けます アドバイスしても良くならないと思う

	今のところ今まで通りで済んでいる
	これからいろいろ相談させてもらいたいです
5	わがままな私が悪いのです。
	水回りをお願いして助かっています。
	陰部洗浄してもらっても、下剤をすればいいと便通コントロールを意識している。
	安心してお任せすることができるようになった
	テキパキ明るい仕事ぶりでこちらも頑張る気持ちになれます
	一人暮らしなので会話ができ楽しんでおります
	来てもらっている間は安心感がある
	母は声をかけていただけるのがうれしいようです
	特に以前と変化はありません
6	何も困らなくなった。なんでも聞ける。
	最近お忙しいのか少しミスがある。金継ぎをしようとためておいたのだが、体調が整わずそのままになっていたものに掃除機がぶつかってさらに破片が増えた。自分のものだけでよかったと思う。以前のように人様のものを預かっている時だったらと思うとゾットする。中には高価なものもあるから。
	ヘルパーさんが体調のすぐれない時は休んでもらうこと。
	今はコロナが全体に落ち着いてきましたが、ある時期はちょっと来てもらうのが怖いと思った時もありました。
	特に不安はありません
	特に不安な点はありません
	特になし
	特になし
	今はありません
	コロナの流行も下火になってきましたが、また何時流行するかわかりませんので、ヘルパーさんもそして私自身もよりいっそう気を付けて生活し母がコロナにならないようにしていきましょう。
自由記述欄	感じよく接して下さり、わからないことを教えてくださいありがとうございます。
	Uさんお疲れさまでした。お世話になりました。ありがとうございます。
	自分自身の頑なさをしみじみ感じまわりの人たちにめいわくをかけているのが心苦しいです。出来るだけ素直になる様努力します。Sさんのおっしゃること正しいです。楽しみにしています。

能力、体力、知識あり、やさしいSヘルパーに大変感謝しております。今後共よろしく申し上げます。
時間は規則正しく来てくれますし、トイレお風呂をきれいに掃除してくれます。毎回すごく感謝しています。すごくありがたいことですしありがとうございます。
最近はずっかり認知症になった気がします。お陰様で何もかもすっかり頼りにしています。只々感謝するばかり。いつまでもMさんがいらっしゃるかどうかわかり心配しています。いつまでもよろしく申し上げます。
いつも本当に心から介護サービスをして頂いております。すばやく様々なことに臨機応変に対応して下さい只々感謝しております。とても信頼できて助かっています。
いつもお世話になっております。よろしくお願い致します。
ヘルパーさんが背の高い人なので、ベッドを机のように高床に調整されるので、第三者的には不安を感じる。横総のリハビリ（月に1～2回シフト別のPTが来てくれ、ベテランなので参考にもなる。担当者が休みが多いのがかえてメリット）は、ベッドに自らも上って被介護者の足などを上げたりしている。事故もあったのでよく見てみることに。
区分支給限度。まだ余裕あるようですが、それを活用してもっとサービスを受けることはできませんか？
とても良くして頂いております。感謝。ありがとうございます。
今後共よろしく申し上げます。
Sさん、時間もちゃんと守り、気持ちよく助けてくれて感謝しています。
いつもありがとうございます。
いつもきれいにスッキリとお掃除をして頂き感謝をしています。お掃除して頂いて、その日は「息をするのが…空気が…」と空気がきれいになって気持ちよく空気が吸えて肺が喜んでいま～す。元気に頑張ってもらえればと思って願っています。これからもよろしく申し上げます。
感謝のみです。大変気持ちよく対応して頂き、変更等急で無理なお願いも協力してくださっています。お礼申し上げます。
総合的にMさんお仕事ぶり、対応ぶりに感謝しております。引き続きよろしくお願い致します。
とても良い肩が来て下さり感謝しています。一人暮らしなので、その日は楽しみにしています。
急な依頼に明るく気持ちよく対応して頂き安心して仕事に行くことが出来、感謝しております。プロの介護サービスを受けて、本人も快適に過ごせました。ありがとうございました。
生活をより良くするためのアドバイス、サービスを受けています。助かっています。ありがとうございます。
Y様、いつもあたたかいお便りありがとうございます。感謝です。ヘルパーさんに来ていただき助かっています。これからもよろしくお願い致します。気候不順の折どうぞご自愛くださいませ。

よく気を遣ってくれてますよ。何でも言える間柄になっていますので、気持ちよく相談しています。

今後共どうぞよろしくお願い致します。

いつもありがとうございます。Sさんはいろいろ考え、気を遣って下さり、お願いしたことのやり方に「こうしましたが、どうですか？」と問いかけてくださいます。いろいろやり方は家庭ごとに違い大変だと思います！！ヘルパーさんによっては自分のやり方を押し付ける方も多いです。利用者はみてもらっているのでもうしてほしいと思っても言えないものです。母はお陰様でこのところ大変元気に過ごしています。国の基準でヘルパーさんはあまり長い時間来てもらえないですが、週一回の訪問は私の通院や買い物で大変助かっています。本当にありがとうございます。

とても満足しています。意識の高い人だと思っています。

いつも明るくくるくる良くお仕事をしてくださいました。体の事もいつも気にかけていただき、本当にありがたく感謝の一言です。

自宅で家族で介護していますが、ヘルパーさんなしでは進みません。プロの仕事を見学し、又色々教えて頂き、安心な日常を過ごすことが出来ています。心配なのはヘルパーさんが忙しいので健康管理の問題と、又高齢化で自分が介護を受けるときにサービスを受けられないと考えています。これからもよろしくお願い申し上げます。

いつもサービスありがとうございます。これからもお互い健康に気を付けて又色々お世話になると存じますがよろしくお願い致します。