

設問番号	記述内容
I	1 良く働いてくださいます。
	2 利用料金が少なすぎてこれではよろしいのか申し訳なく存じます。
	3 説明を受けたのに忘れてしまいました。
	必要なかった ケアマネさんと会話させていただき、困っていることはありません。
II	1 同居していないのでわからず申し訳ありません。
	大変正確に実施頂いています
	時々時間が変わるようですが、変更後は把握していません。
	2 そのような事態になっていないのでわからない
	まだ一回も有りません。
	予定の変更など気持ちよく対応いただいています
	変更したことはない。
	今15:30ですが、16:00にしてほしい。
	とても気持ちよく対応してくださいます。
	対応していただけると思っています。内容変更したことがないのでわかりませんが。
	いつもご無理を快く受け入れてもらっています。
	3 いつもご無理を快く受け入れてもらっています。気持ちよく対応して下さいます。
	食事をしているときなど、ちゃんとほこりがたたないよう気配りしてくれます。
	明るく対応する中で気遣い頂いています。
調理後5分程何時も話してますよ。良く親切に対応してくれてます。	
4 そのような事態になったことがないのでわからない	
今なそういう状態ではありませんが、そのような場合には適切に対応していただけると期待しています。	
近所にはヘルパーさんが来てくださっていることを伝えています	
III	1 明るく対応してくれています
	明るくハキハキと気持ちよく接していただいています
	2 大変満足をしています
	給湯器の温度設定を使用後に戻し忘れが多い。やけどの危険性。
	大変手早く正確なお仕事ぶりに感心しています。
	3 状況を見ながら適切に対応頂いています。
	4 今のところそういう事態になっていないのでわからない

	自分の家は自分でできてますので
	わからないことや困ったことは聞けば丁寧に応えてくれます。
5	明るい人で満足しています
	特に変化はない
	安心して生活しています
	ヘルパーさんの来る日は楽しみです。それとお掃除してくれて助かります。
	自分でできるだけ動くように努力するようになりました。
	甘えが多くなってきている。
	できることが増えたかな。
	父と話すと、いつも安心していることが伝わってきます。
	気持ちが明るくなりました。
	調子が良くなる。おしゃべりできる。いろいろ聞ける。
	なんでも話して良く聞いてくれてます。
	すごくうれしいです。ヘルパーさん最高です。
6	家に来た時点で手洗いをしてほしい。
	特に不安はありません。
	気を付けてくれています。
	特に心配してません。マスク使用してくれています。
	親切に対応してくれている
	伝染性の菌を持ち込まれたくないと思う
	特にありません。
	特に見当たらない。
	ありません。
	私よりコロナ禍や流感の情報に詳しく、あまり外出をしない私に教えてくださいます。
	コロナの頃は別の事業所ヘルパーさんでした
	特にない。
	特に心配なことはありません。

	ありません。
	時々時間の変更がございます。
	お互い気を付けていると思います。
	ヘルパーさんがコロナにならないようにと思っています。
	特になし。
	特になし。
自由記述欄	できれば床に置かれているものを移動して隅々まで掃除していただけると良いのですが
	いつもお世話になっています。来てくださる時間に合わせて、その前後には休んでいますが、その時間に一緒に元気を出しています。片づけの良い機会になっています
	お互い身内の話や世間話をしながら楽しく一時間過ごしています
	介護保険のお世話になり6年です、最初から毎月請求書を一階のポストにサービス提供責任者さんが入れてくれてます。室内で開けて請求書もちょっと見ますが、何年も毎月サービス提供責任者さんが私に対してコメントが書かれているメモが楽しみとありがたいと思います。なかなか一人一人に書いているのは大変感謝です。メモを見ながら一人笑ったりすることもあります。うれしいです。
	非常に良くして頂いております。感謝しております。
	毎週来てくださることが私にとっては一番安心なんです。
	親切に対応いただき、大変感謝しております。
	お掃除ですが、いつも丁寧にすみずみまできれいにして頂き感謝をしています。お掃除の日が楽しみです。私の気の付かないところまで、しっかりと身を惜しまずきれいにして頂き、安心してお任せできます。
	いつも父がお世話になっております。無理のある独居に寄り添って頂き、感謝しかございません。いろいろとご負担をおかけしますが、どうぞ今後共よろしくお願い致します。
	いつも大変よくして頂き、生活の質が向上しました。心より感謝いたしております。
	ちょっとしたメモに一言が楽しみです。もう少しおしゃべりがしたいときもありますが、忙しい方なので遠慮しています。
	Sさんのサービス（仕事のやり方）には大変満足しています。永くお付き合いが出来ますようお願いしています。感謝！
我が家のヘルパーさんは、人間的によくできた方で、いつもこの年老的私に世間の種々なことなど教えてくださいます。姉妹のない私にとり妹というより姉のような存在でいらっしゃる。たまにお忘れ物をなさる時もありましたが、現在はご自分の仕事はすべてわきまえていらっしゃる。私は本当に楽な気持ちで居ります。感謝申し上げます。	

前のヘルパーさんは若い人でしたが今度の方はとても気がやさしくてていねいで良く話も聞いて下さり本当に良い人です。感謝しております。
色々満足しております。今後お願いいたします。
今15:30に来てもらっていますが、16:00からにしてもらおうと助かります。
いつも気持ちよく対応してもらっています。今何も不足はありません。ずっとお願いしたいと思っています。
すごくよいヘルパーさんに来ていただいて最高です。ありがとうございます。うれしいです！！
父にはとてもよくして頂いています。大変ありがたいです。
いつもお世話になり、ありがたく思っています。
いつもありがとうございます。母が毎回「今日はこんな話をしたよ」と教えてくれます。やはり、私以外の人と話すことは大変重要なことだと思います。これからも母と楽しくおしゃべりをお願いします。
これまでありがとうございました。
終業時に、気になるところ（排便の有無、急所のただれ・腫れ等）の口頭報告があるのが良い
いつも明るくハキハキと仕事ぶりも大変手早く大いに助かっております。こちら元気を頂きながら、自分でできることはなるべく動くように心がけています。
とても気遣いのあるヘルパーさんです。夫と二人なのですが、しっかりと用事をこなしながらも、ちゃんと声掛けなどを忘れないヘルパーさんです。いろんなことをこちら学びながら生活が出来ます。
ヘルパーさんが来てくれるから私が一人で暮らしていけるのです。とてもありがたいと思っています。
週一回来ていただいています。ありがとうございます。
気づいたことは、それとなく本人にお願いしているみたいです。
お陰様で気持ちよく対応していただき感謝致しております。今後共よろしくお願い致します。
明るくほがらかで、難聴の私に聞こえる方の耳に回ってはっきりと話して下さり、遠くても回ってきてはっきり伝えてくださいます。何よりもそれがうれしくありがたいことです。また、私が自分の好みで体に良くないとわかっていてもつい食べてしまったりすると、ハッキリ注意して下さるのでうれしくありがたいことです。ヘルパーさんがおいでになる日はカレンダーにつけて楽しみにしています。
引き続き感染症対策をお願いいたします。完全に感染しないことが難しいと考えますが、訪問看護で今年に入って担当者が休みケースが多いので、注意の方お願い致します。また、感染症対策も訪問する方によって差があり、感染症に対してわきが甘い方もいるようですが、一度コロナウイルスに感染した方も二度三度感染するケースもあり、やはり各々の感染対策の相違でないかと考えます。緑の郷さんはこれまでどおり宜しくお願いします。