介護サービスご利用者様アンケート結果報告【訪問介護緑の郷】

令和8年2月吉日

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。以下のとおり結果をご報告致します。

回答結果

配布数	回答数	未回答数
61	55	6

ご回答いただいた方

ご本人	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし
48	3	4	1	0	0

Ⅰ．サービスについての説明（4問）

No	質問事項	回答			
1	サービスの契約内容についてご不明な点はありますか？	はい：3	いいえ：49	わからない：3	記入なし：1
		（ご意見）			
2	サービスのご利用料金についてご不明な点はありますか？	はい：1	いいえ：46	わからない：6	記入なし：3
		（ご意見）			
3	サービスに対する苦情や相談の受付窓口が用意されていることはご存じですか？	はい：36	いいえ：13	わからない：7	記入なし：0
		（ご意見）			
4	サービスのキャンセルや解約の方法についてご不安な点はありますか？	はい：3	いいえ：45	わからない：7	記入なし：1
		（ご意見）			

Ⅱ．サービスについての内容（5問）

1	サービスの内容や時間帯について、約束した通りにサービスが行われていますか？	はい：55	いいえ：0	わからない：1	記入なし：0
		（ご意見）			
2	サービスの内容を変えて欲しい時や、急な出来事が起こったとき、ヘルパーは気持ちよく応対してくれますか？	はい：49	いいえ：0	わからない：5	記入なし：2
		（ご意見）			
3	ヘルパーは、その日のあなたの体調や気持ちを聞いてサービスの内容を工夫してくれますか？	はい：52	いいえ：0	わからない：4	記入なし：0
		（ご意見）			

4	ヘルパーは、他人にあなたのことが見られたりして恥ずかしい思いをしたりすることがないように、あなたのプライバシーを守ったサービスを提供していますか？	はい：47	いいえ：2	わからない：3	記入なし：4
		（ご意見）			

Ⅲ．サービスについての満足度（５問）

1	ヘルパーの言葉遣いや態度は、ていねいで気持ちのいいものですか？	はい：55	いいえ：0	わからない：1	記入なし：0
		（ご意見）			
2	ヘルパーが提供するサービスの質や技術に満足していますか？	はい：52	いいえ：0	わからない：3	記入なし：1
		（ご意見）			
3	ヘルパーは、体調を気遣いながらサービスを提供してくれていますか？	はい：54	いいえ：0	わからない：2	記入なし：0
		（ご意見）			
4	ヘルパーは、生活をさらに良くするために、いろいろな提案をしてくれたり、アドバイスしてくれますか？	はい：45	いいえ：2	わからない：6	記入なし：3
		（ご意見）			
5	訪問介護サービス緑の郷を利用するようになってから、自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか？	はい：46	いいえ：2	わからない：6	記入なし：2
		（ご意見）			
6	コロナ禍でのヘルパー利用について、ご心配、ご不安な点ありましたらお教えください。	はい：7	いいえ：24	わからない：14	記入なし：11
		（ご意見）			
自由記述欄：その他ご自由にご意見、お気づきの点などなんでもご記入ください。					

～　ご協力ありがとうございました　　訪問介護　緑の郷　～