

《緑の郷:居宅介護支援課(ケアマネジャー) 意向調査(満足度アンケート) 結果報告》

平成31年3月

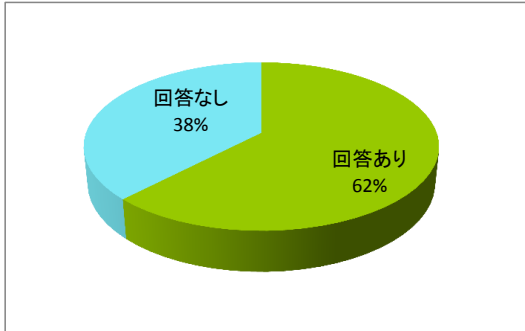
ご利用者、ご家族の皆様には、お忙しい中ご回答を頂きましてありがとうございました。集計が済みましたので、ご報告させていただきます。

●対象年度: H30年度 (実施期間: H31.2月~3月)

●対象者: 61名 郵送しました。

※差支えない方に記名をお願いしました。

回答あり	38
回答なし	23
合計	61

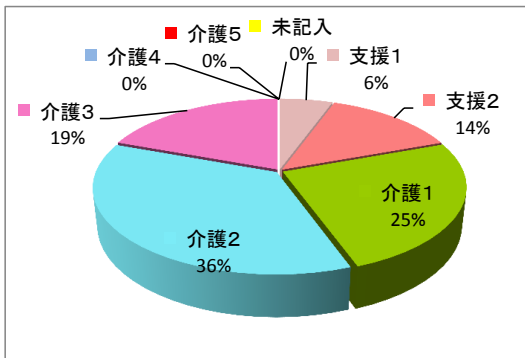


【集計結果】 以下回答者36名の内訳数となります。

1、お答え頂きましたご利用者・ご家族様について

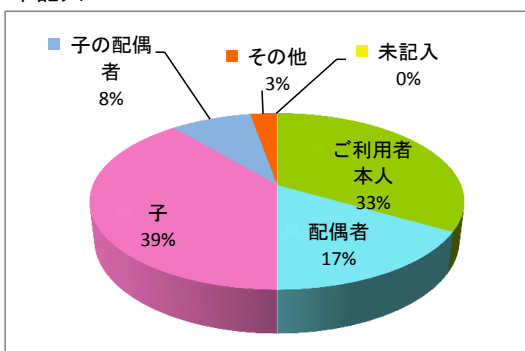
① ご利用者の介護度

支援1	2
支援2	5
介護1	9
介護2	13
介護3	7
介護4	0
介護5	0
未記入	0



② ご回答者

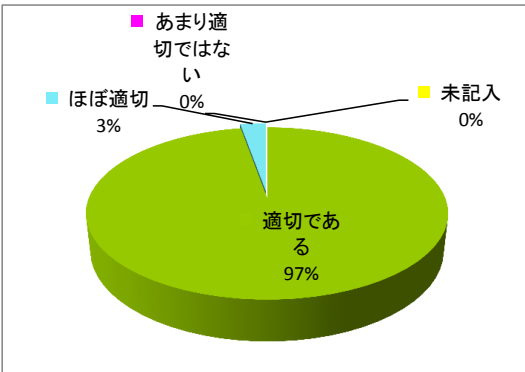
ご利用者本人	12
配偶者	6
子	14
子の配偶者	3
その他	1
未記入	0



2. 担当ケアマネジャーについての質問事項

No1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、身だしなみは適切ですか。

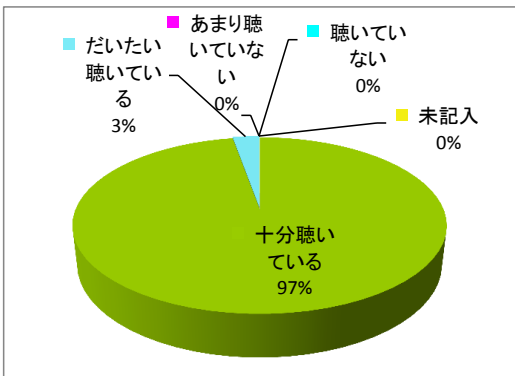
適切である	35
ほぼ適切	1
あまり適切ではない	0
未記入	0



〈ご意見〉
いつも美しくされています。

No2. ケアマネジャーは、ご利用者、並びにご家族の話を、十分に聴いていますか？

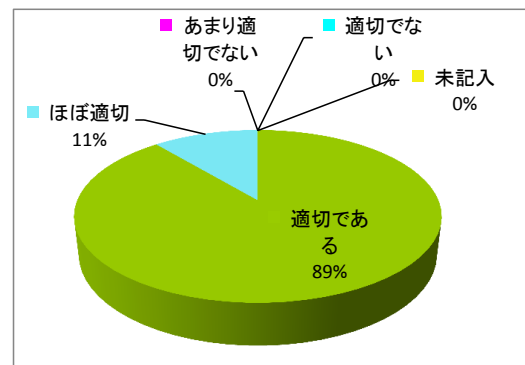
十分聴いている	35
だいたい聴いている	1
あまり聴いていない	0
聴いていない	0
未記入	0



〈ご意見〉
何でも相談できることに、感謝しています。

No3. 毎月お伺いしている訪問時間は適切ですか？（要支援の方は3か月に1回の訪問です）

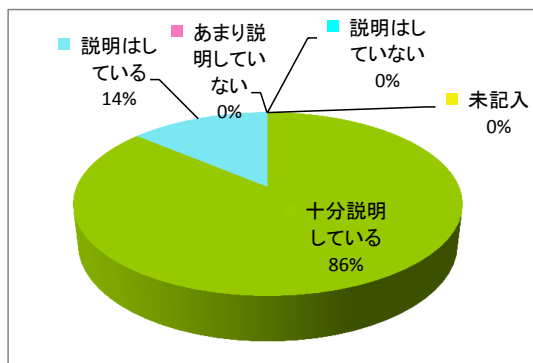
適切である	32
ほぼ適切	4
あまり適切でない	0
適切でない	0
未記入	0



〈ご意見〉
いつも事前にお電話を頂き、来宅頂いています。

No4. 介護保険制度について、分かりやすい説明をしていますか。

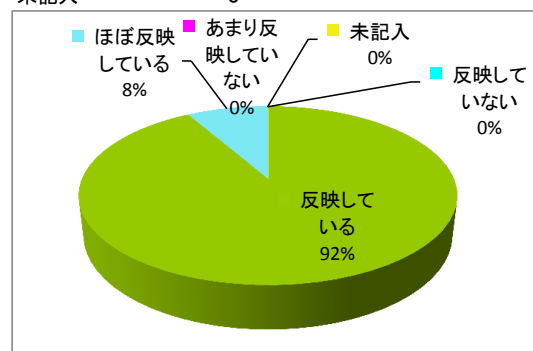
十分説明している	31
説明はしている	5
あまり説明していない	0
説明はしていない	0
未記入	0



〈ご意見〉
なし

No5. ご利用者のケアプランには、ご利用者、及びご家族の希望が反映されていますか。

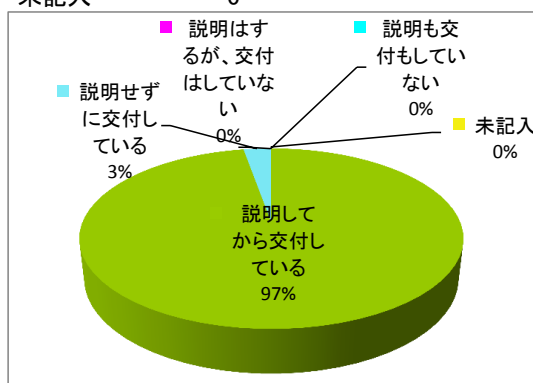
反映している	33
ほぼ反映している	3
あまり反映していない	0
反映していない	0
未記入	0



〈ご意見〉
なし

No6. ご利用者にケアプランの内容を説明し、同意の上でケアプランを交付していますか？

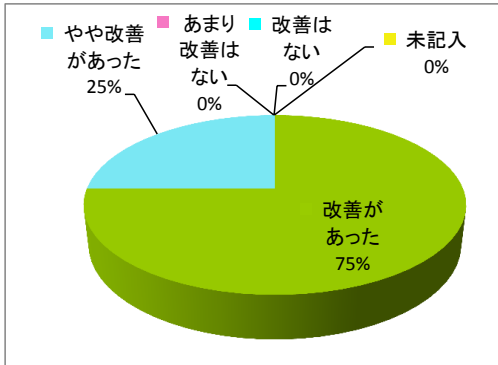
説明してから交付している	35
説明せずに交付している	1
説明はするが、交付はしていない	0
説明も交付もしていない	0
未記入	0



〈ご意見〉
なし

No7. 介護保険サービスを利用したことで、ご利用者の身体、精神状況並びに生活環境の改善はありましたか。

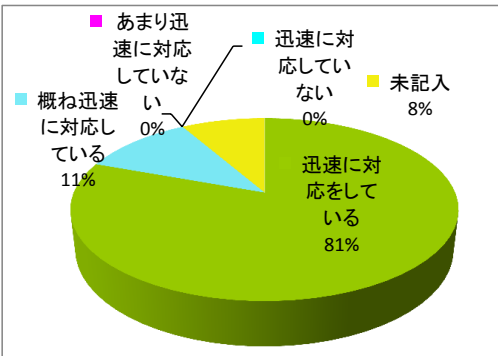
改善があった	27
やや改善があった	9
あまり改善はない	0
改善はない	0
未記入	0



〈ご意見〉
今とても安定(身体、精神的)しています。デイサービス、リハビリ等のおかげです。

No8. ケアマネジャーは緊急時や変更希望時などに迅速に対応をしていますか。

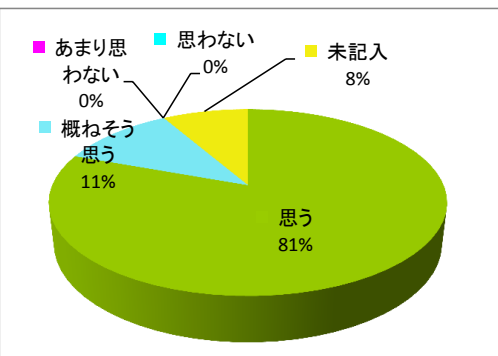
迅速に対応をしている	29
概ね迅速に対応している	4
あまり迅速に対応していない	0
迅速に対応していない	0
未記入	3



〈ご意見〉
なし

No9. 介護している方は、介護に関して気軽に相談できていると思いますか。

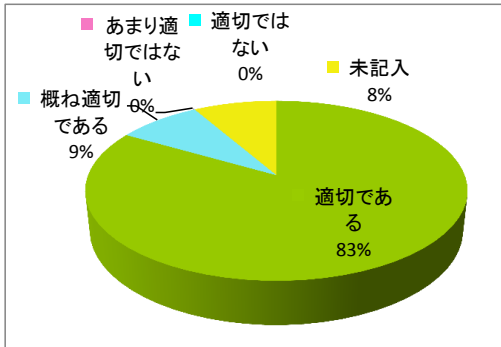
思う	29
概ねそう思う	4
あまり思わない	0
思わない	0
未記入	3



〈ご意見〉
なし

No10. 一般的に、ケアマネジャーの対応は適切ですか。

適切である	30
概ね適切である	3
あまり適切ではない	0
適切ではない	0
未記入	3



〈ご意見〉

明るくテキパキと言葉も明瞭で感謝しております。
とても適切である。

自由記述欄（その他、ケアマネジャーに望むことなど、何でもお書きください。）

- ・皆様に心より感謝しております。
- ・主人も大変お世話になりまして、また私も色々お世話頂き何でも話を聞いて頂いて、気強く思っております。今後ともよろしくお願ひしませう。
- ・十分満足しております。今後とも適切なアドバイスをお願い致します。
- ・いつも相談に乗って頂いて助かっています。頼りにしていますので、今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・昨年は私自身が体調を崩し長期入院するという緊急事態がありましたが、ケアマネジャーさんに迅速に対応していただき、母をショートステイで預かって頂く事が出来ました。とても感謝しております。何かあった時に気軽に相談できる存在で心強く思います。これからも宜しくお願ひ致します。
- ・利用者である、主人の趣向や趣味などよく御存じで、話を合わせて下さいます。話せる時間を作って下さいます。また主人の身体の様子にも迅速に対応して下さい、ショートステイをお願いした時にも快くこちらの意見にも留意してもらい、決めることが出来ました。これからも宜しくお願ひ致します。
- ・介護保険サービスを受けている母本人だけではなく、私(娘)のこともいつも気にかけて下さり、やさしい言葉を頂いています。母も私もケアマネジャーさんをとても頼りにし信頼申し上げております。今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。いつも本当にありがとうございます。

以上

★多くの項目に、ていねいにご回答をいただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を参考に、これからも安心と信頼していただけるサービス提供に努めてまいります。