

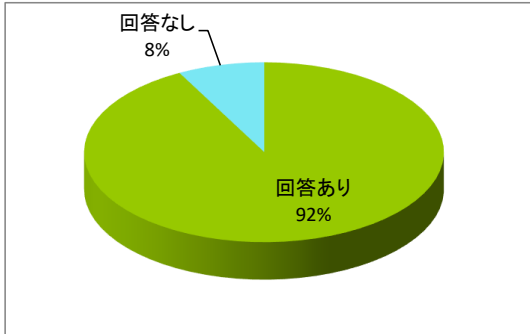
ご利用者、ご家族の皆様には、お忙しい中ご回答を頂きましてありがとうございました。集計が済みましたので、ご報告させていただきます。

●対象年度：令和2年度

●対象者：64名 郵送、訪問時手渡し致しました

※差支えない方に記名をお願いしました。

回答あり	59
回答なし	5
合計	64



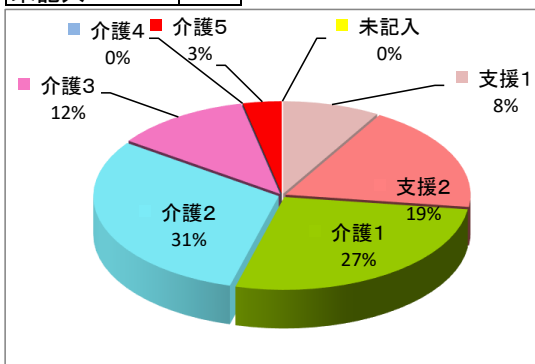
・約92%の方にご回答いただきました。

【集計結果】 以下回答者59名の内訳数となります。

1、お答え頂きましたご利用者・ご家族様について

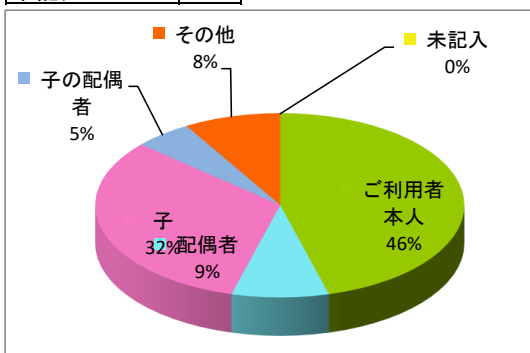
① ご利用者の介護度

支援1	5
支援2	11
介護1	16
介護2	18
介護3	7
介護4	0
介護5	2
未記入	



② ご回答者

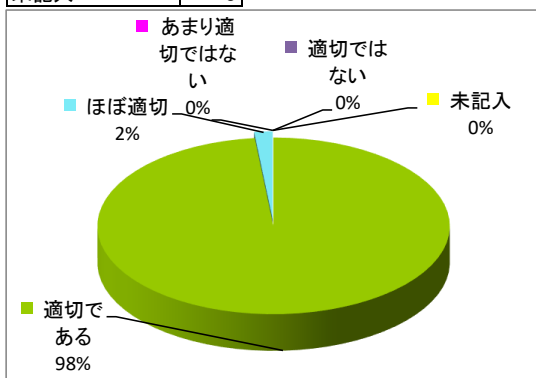
ご利用者本人	27
配偶者	5
子	19
子の配偶者	3
その他	5
未記入	0



2. 担当ケアマネジャーについての質問事項

No1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、身だしなみは適切ですか。

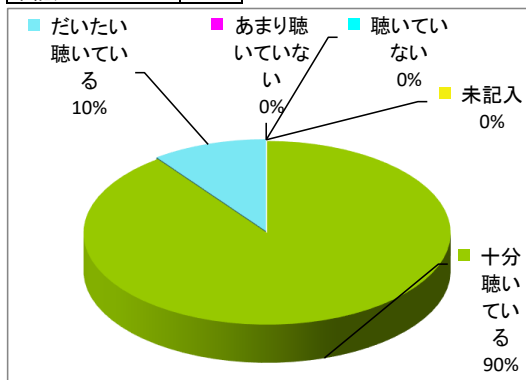
適切である	58
ほぼ適切	1
あまり適切ではない	0
適切ではない	0
未記入	0



〈ご意見〉
親しみを感じる

No2. ケアマネジャーは、ご利用者、並びにご家族の話を、十分に聴いていますか？

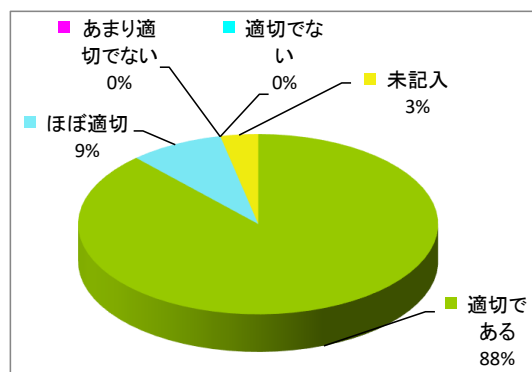
十分聴いている	53
だいたい聴いている	6
あまり聴いていない	0
聴いていない	0
未記入	0



〈ご意見〉
家族の話も丁寧に聞いて下さり助かっています
ケアマネさんが来る時はメモを書いて準備しています
1月に来てくれました。その後電話頂いています

No3. 毎月お伺いしている訪問時間は適切ですか？（要支援の方は3カ月に1回の訪問です）

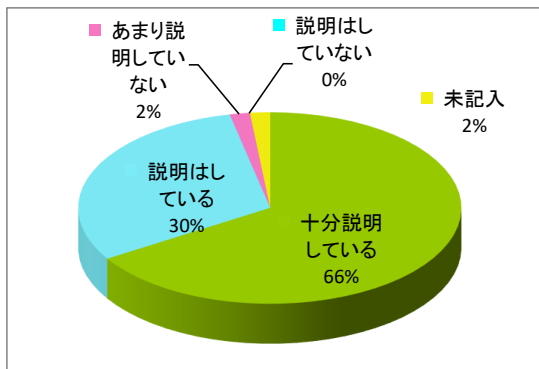
適切である	52
ほぼ適切	5
あまり適切でない	0
適切でない	0
未記入	2



〈ご意見〉
調整して下さるため助かっています

No4. 介護保険制度について、分かりやすい説明をしていますか。

十分説明している	39
説明はしている	18
あまり説明していない	1
説明はしていない	0
未記入	1

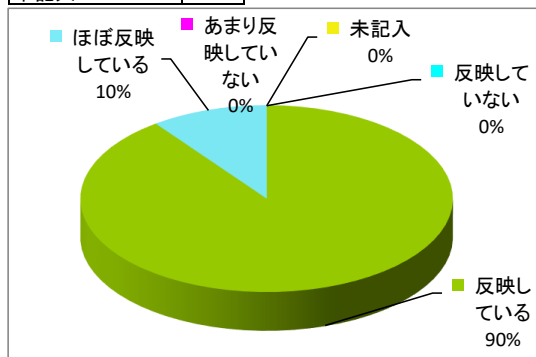


〈ご意見〉

なし

No5. ご利用者のケアプランには、ご利用者、及びご家族の希望が反映されていますか。

反映している	53
ほぼ反映している	6
あまり反映していない	0
反映していない	0
未記入	0

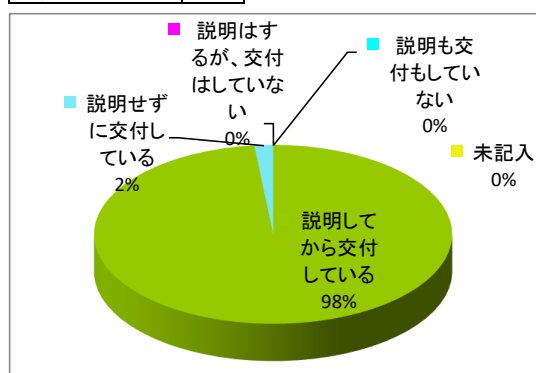


〈ご意見〉

ショートステイをしながら昼間はその場所でデイサービスを受けられる施設は本人も喜んでます

No6. ご利用者にてケアプランの内容を説明をし、同意の上でケアプランを交付していますか？

説明してから交付している	58
説明せずに交付している	1
説明はするが、交付はしていない	0
説明も交付もしていない	0
未記入	0

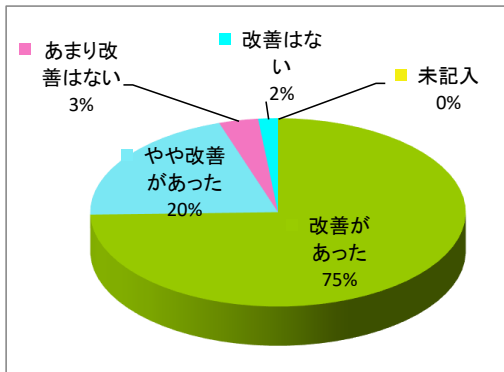


〈ご意見〉

なし

No7. 介護保険サービスを利用したことで、ご利用者の身体、精神状況並びに生活環境の改善はありましたか。

改善があった	44
やや改善があった	12
あまり改善はない	2
改善はない	1
未記入	0



〈ご意見〉

要支援1ですが安心です

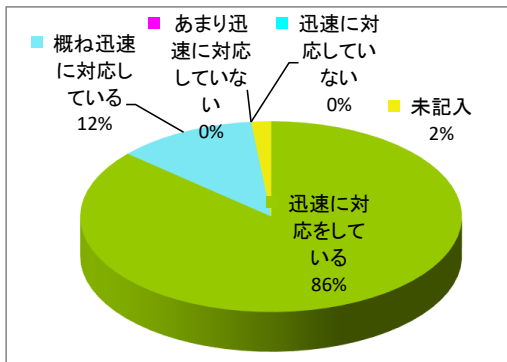
利用者本人の問題が大きい

デイサービスから帰りますと明るく楽しく会話しています

利用を躊躇していましたが思い切ってお世話になり続けるうちに身体が整い歩行や動作が回復しました。自分ひとりではどうにもならなかったですデイの方にも絶えず励まされ助けられています

No8. ケアマネジャーは緊急時や変更希望時などに迅速に対応をしていますか。

迅速に対応をしている	51
概ね迅速に対応している	7
あまり迅速に対応していない	0
迅速に対応していない	0
未記入	1



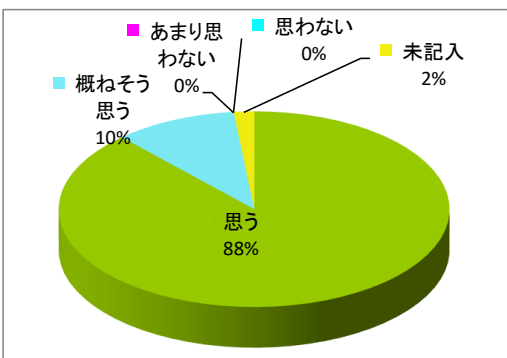
〈ご意見〉

具体的な変更等は相談していません

出勤していない時は他の方が対応してくれてます

No9. 介護している方は、介護に関して気軽に相談できていると思いますか。

思う	52
概ねそう思う	6
あまり思わない	0
思わない	0
未記入	1

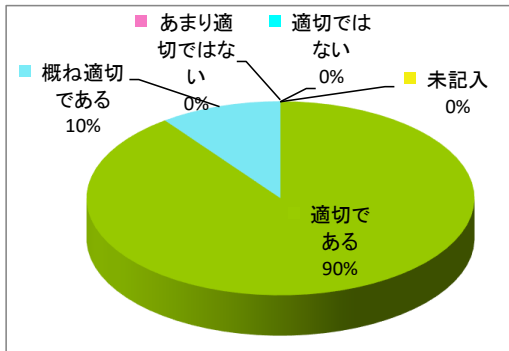


〈ご意見〉

緑の郷の方には大変良くしてもらってます

No10. 一般的に、ケアマネジャーの対応は適切ですか。

適切である	53
概ね適切である	6
あまり適切ではない	0
適切ではない	0
未記入	0



〈ご意見〉

なし

自由記述欄（その他、ケアマネジャーに望むことなど、何でもお書きください。）

- ・大変良く対応して頂いております ・ いつもお世話になり感謝しております ・ 頼りになります。心強いです
- ・いつも丁寧に意向を聞いて下さり迅速な対応に感謝しています。介護者の負担にも配慮下さりショートステイの提案を頂きました。
- ・コロナ禍の中大変ですが、助けて頂き感謝しております。
- ・満足し、感謝しております。
- ・時折電話で足の状態を聞いて下さり心強く思っております。一人住まいで自粛中のため訪問して下さるとありがたいです。
- ・私は日本尊厳死協会会員です。孤独死を覚悟しています。これからどんな展開か楽しみです。ボケた時はごめんなさい。
- ・良く話を聞いて頂き、祖父のことも気にして下さるやさしい方です。
- ・今後もよろしくお願いします。お世話になります。
- ・コロナの中大変な仕事だと思います。感謝してます。
- ・とても安心してご相談もできますし、私にとって一番良いケアマネさんに巡り合ったと思っております。
- ・週3回入浴をして頂き助かっています。デイサービスに行くことで規則正しい生活が送れていると思います。

★多くの項目に、ていねいにご回答をいただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を参考に、これからも安心と信頼していただけるサービス提供に努めてまいります。