

# 《緑の郷：居宅介護支援課(ケアマネジャー) 意向調査(満足度アンケート) 結果報告》

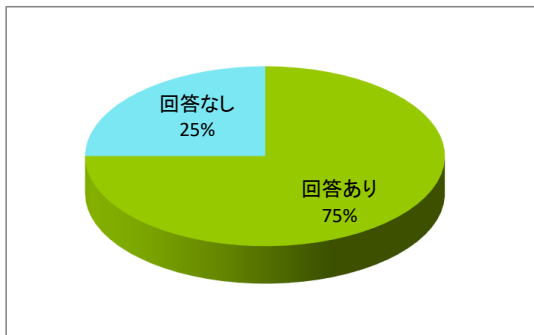
R7年2月吉日

ご利用者、ご家族の皆様には、お忙しい中ご回答を頂きましてありがとうございました。集計が済みましたので、ご報告させていただきます。

●対象年度:2024年度 (実施期間:R7年1月～R7年2月)

●対象者:60名

回答あり	45
回答なし	15
合計	60

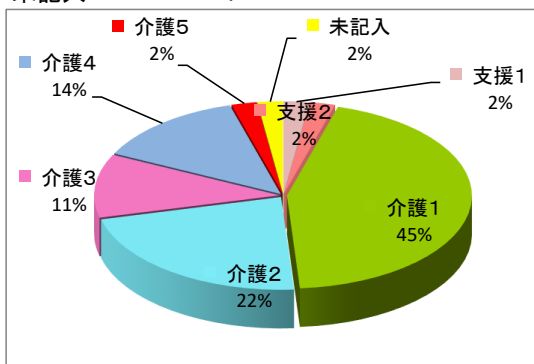


## 【集計結果】

### 1、お答え頂きましたご利用者・ご家族様について

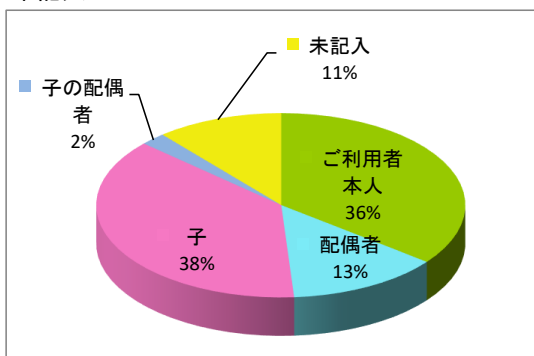
#### ① ご利用者の介護度

支援1	1
支援2	1
介護1	20
介護2	10
介護3	5
介護4	6
介護5	1
未記入	1



#### ② ご回答者

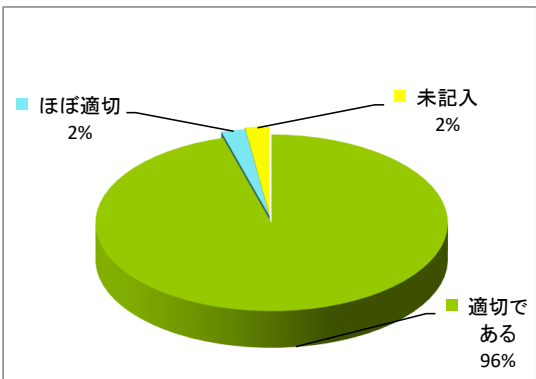
ご利用者本人	16
配偶者	6
子	17
子の配偶者	1
その他	0
未記入	5



2. 担当ケアマネジャーについての質問事項

**No1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、身だしなみは適切ですか。**

適切である	43
ほぼ適切	1
あまり適切ではない	0
適切ではない	0
未記入	1

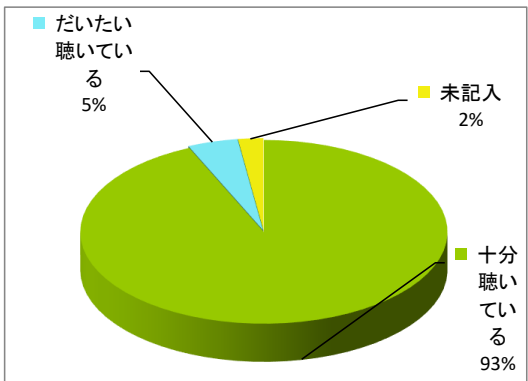


〈ご意見〉

- ・来て下さるだけで明るく楽しい雰囲気です。
- ・清潔感があり印象が良い。
- ・最高です。

**No2. ケアマネジャーは、ご利用者、並びにご家族の話を、十分に聴いていますか？**

十分聴いている	42
だいたい聴いている	2
あまり聴いていない	0
聴いていない	0
未記入	1

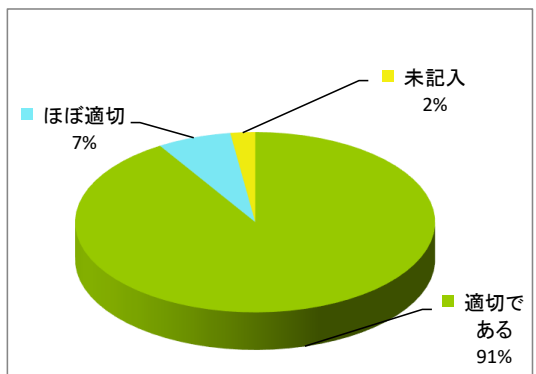


〈ご意見〉

- ・お話しできるのをいつも楽しみにしています。
- ・こちらが話しやすい雰囲気を作ってくれている。
- ・聴いてくださいます。どんなことでも。

**No3. 毎月お伺いしている訪問時間は適切ですか？（要支援の方は3カ月に1回の訪問です）**

適切である	41
ほぼ適切	3
あまり適切でない	0
適切でない	0
未記入	1

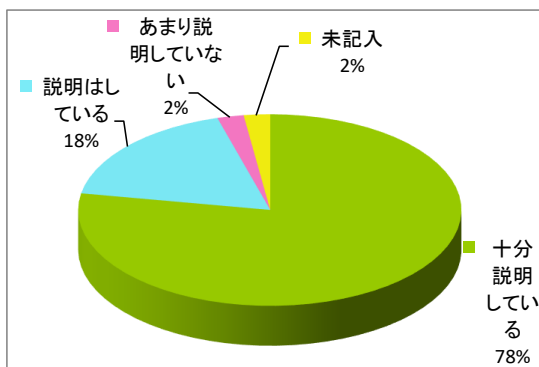


〈ご意見〉

- ・生活パターンに配慮して来てくれる
- ・こちらのお休みに訪問日程を配慮してくれている。

**No4. 介護保険制度について、分かりやすい説明をしていますか。**

十分説明している	35
説明はしている	8
あまり説明していない	1
説明はしていない	0
未記入	1

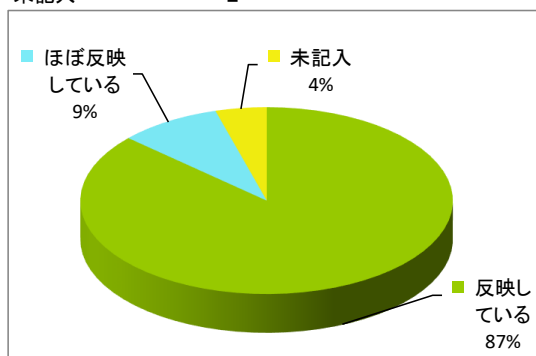


〈ご意見〉

- ・とても分かりやすい。
- ・困ったときはすぐ相談に乗って下さり適切なアドバイスをくれます。
- ・その時間は大切な時間です。

**No5. ご利用者のケアプランには、ご利用者、及びご家族の希望が反映されていますか。**

反映している	39
ほぼ反映している	4
あまり反映していない	0
反映していない	0
未記入	2

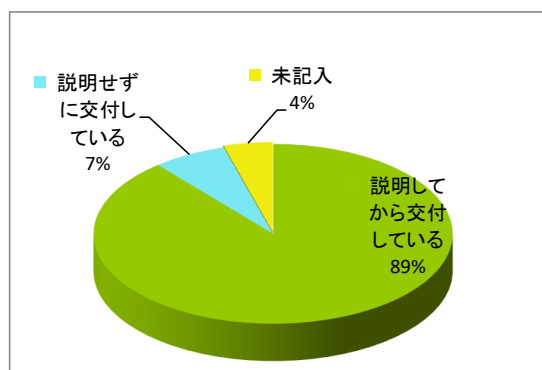


〈ご意見〉

- ・毎回、臨機応変に対応してくれている。
- ・話をしっかり聞いて下さるのでありがたいです。

**No6. ご利用者にケアプランの内容を説明をし、同意の上でケアプランを交付していますか？**

説明してから交付している	40
説明せずに交付している	3
説明はするが、交付はしていない	0
説明も交付もしていない	0
未記入	2

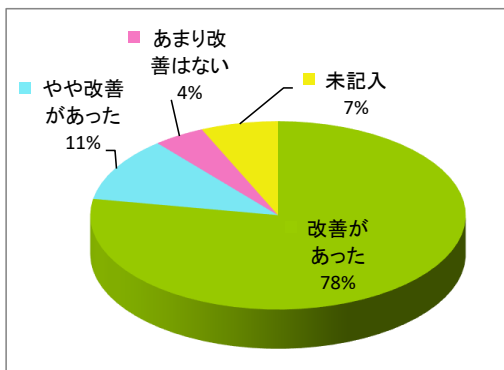


〈ご意見〉

- ・きちんと説明してくれている。

**No7. 介護保険サービスを利用したことで、ご利用者の身体、精神状況並びに生活環境の改善はありましたか。**

改善があった	35
やや改善があった	5
あまり改善はない	2
改善はない	0
未記入	3

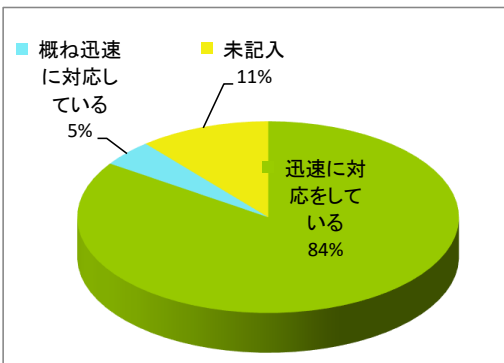


〈ご意見〉

- ・日中傾眠傾向があるので、今後対策できたらと思います。
- ・サービス利用後、いつも『楽しかった』と帰ってきます。
- ・精神的に安定するようになった。
- ・提案して頂いたサービスのおかげで自宅で暮らすことができます。
- ・自分に、頑固で自分本意な所があるので改善は難しい。

**No8. ケアマネジャーは緊急時や変更希望時などに迅速に対応をしていますか。**

迅速に対応をしている	38
概ね迅速に対応している	2
あまり迅速に対応していない	0
迅速に対応していない	0
未記入	5

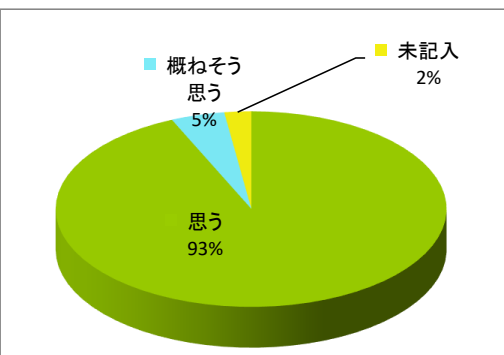


〈ご意見〉

- ・『困ったときはケアマネジャーに電話』と母も言っています。
- ・今までに、無いですが何かあれば対応して下さると思っています。

**No9. 介護している方は、介護に関して気軽に相談できていると思いますか。**

思う	42
概ねそう思う	2
あまり思わない	0
思わない	0
未記入	1

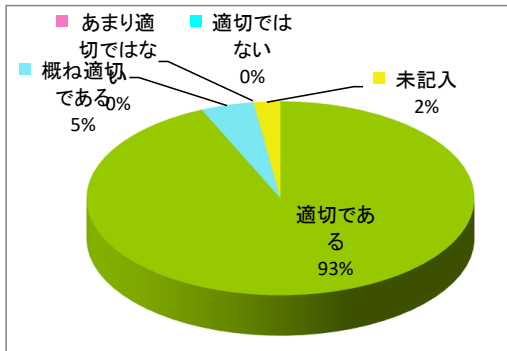


〈ご意見〉

- ・とても心強いです。
- ・親身になってくれている。

## No10. 一般的に、ケアマネジャーの対応は適切ですか。

適切である	42
概ね適切である	2
あまり適切ではない	0
適切ではない	0
未記入	1



〈ご意見〉

- ・とても良いです
- ・速やかに対応してもらってます
- ・大変ありがたい存在です

## 自由記述欄（その他、ケアマネジャーに望むことなど、何でもお書きください。）

- ・一つ一つ丁寧に対応していただき、解決してきたので母も私たち子どももケアマネジャーには、絶大な信頼をしています。
- ・話を聞いていただき、適切なご提案、アドバイスを頂いており、感謝しております。一点、日中傾眠傾向があり自ら何かをやるという意識が低下している気がしています。今後この対策が出来たらと思います。
- ・いつも迅速で丁寧に対応して頂いて感謝しています。  
訪問歯科などこちらの知らなかった制度をご紹介いただいて本当に助かりました。
- ・今までのケアマネジャーの中で一番良い。(サービス内容、言葉遣い、身だしなみ等)
- ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。  
様々な相談ごとにいつも笑顔で優しく対応していただき大変感謝しております。
- ・迅速な対応、いつも家族の立場に立って気持ちに寄り添っていただき感謝しております。
- ・今まで通り定期的にコミュニケーションをとっていただけたらありがたいです。宜しくお願い致します。
- ・気軽に相談のお話をしており、それに対して適切で迅速に対応して頂き感謝しています。ケアマネと信頼関係を築ける事がとても大切だと思います。これからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。話を聞いていただくだけでも安心します。これからもよろしく願います。

多くの項目に、ていねいにご回答をいただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を参考に、これからも安心と信頼していただけるサービス提供に努めてまいります。