

# 令和2年度 意向調査結果報告（ご入居者）

・ 回答数：36名

## 【生活面について：フロア係】

- ・ 親切で優しい人が多い。
- ・ 他のご入居者がうるさくて眠れない。
- ・ 困ったことはない。みんなに会えてよかった。
- ・ 呼ぶと来てくれる。
- ・ 対応してくれるが、忙しいと来てくれない時がある。色々ある。
- ・ 他入居者との関りでイライラすることがある。
- ・ 楽しく生活している。
- ・ 良くしてくれる。
- ・ 他入居者との関わりが良く過ごしたい。
- ・ 忙しいと思うが、もっと職員の方達に声を掛けてほしい。
- ・ みんな優しいです。
- ・ 親切に対応してくれる。
- ・ 天気の良い時に外の空気がすいたい。
- ・ 特にありません。
- ・ これ以上のことは望まない。本当にありがたいと思っています。
- ・ 朝の挨拶があるともっと良い。
- ・ 入居者同士の会話が少ない

### 【今後の対応について】

たくさんのお言葉ありがとうございます。皆様に職員が忙しくしているように感じさせてしまい誠に申し訳ございません。今一度、日々のコミュニケーションを大切にし、ご用の際に、すぐにかがえない場合は必ず理由と訪れる時間の目安を伝え、皆様が安心できるよう、情報共有させていただきたいと思っております。

また、お困りの事がございましたら職員にお伝えください。皆様が過ごしやすい環境になるよう努めさせていただき、お一人お一人のお気持ちに寄り添ったケアができるように努力してまいります。

## 【相談援助面について：相談係】

- ・ 優しい。
- ・ いつも迷惑かけて申し訳ない。ありがとう。
- ・ 良くしてくれる。
- ・ わからないことがあれば教えてくれる。
- ・ 感謝しています。
- ・ 経営者を紹介してもらいたい。
- ・ 一人一人の悩みを聞いてもらいたい。
- ・ いつもしっかりと話を聞いてくれる。

- ・家族とよくやりとりしてくれています。
- ・優しい人が揃っている。
- ・感じがいい。
- ・十分やってくれている。

#### 【今後の対応について】

温かいお言葉ありがとうございます。今後も安心して楽しく過ごしていただけるように、ご入居者のお気持ちや思いに寄り添ってまいります。

## 【食事栄養面について：栄養調理課】

- ・おかずが冷たいので、あったかくしてほしい。
- ・食欲がなく食べられない。
- ・おいしく食べている。
- ・おいしい。
- ・最近味が濃くなった。塩辛い。
- ・量が少ない。
- ・味が薄い。
- ・パスタが食べたい。
- ・野菜を多くしてほしい。
- ・パンの時はうれしい。
- ・オムライスが食べたい。
- ・果物が食べたい。
- ・お肉がもっと食べたい。
- ・特にありません。
- ・今のままで十分です。
- ・変化もあり楽しく、おいしい。

#### 【今後の対応について】

ご入居者のご意見を元に、日々の食事内容に反映し改善に努めてゆきます。

食事の内容は、集団給食の特性上、大多数の方が「安定して」「安全に」食べられる事が前提となる為、ご入居者個人の希望に応えられない事があります。ご意見に対しては出来る限り対応すると共に、個別の対応も検討します。

## 【健康管理面について：看護課】

- ・手足腰が痛いので薬が欲しい。
- ・身体の様子を見てくれる。
- ・体調の悪いときにはきちんと見てくれる。
- ・(看護師が)忙しいときもあるが、声を掛けるとみてくれる。
- ・何かあれば対応してくれる。
- ・よくわからない。
- ・ちゃんとやってくれている。
- ・優しい。
- ・良く面倒みてくれる。
- ・いい対応してくれる。

- ・丁寧に対応してくれる。
- ・忙しいと思いますが、もう少し聞いたり話をしたい。
- ・一人一人に話を聞いてもらいたい。
- ・困ったことはありません。

#### 【今後の対応について】

これからも、安心して生活していただけるように、ご入居者皆様の健康管理を行っていきたいと思います。何かご不安なこと、ご希望等ございましたら遠慮なくお話しいただければと思いますが、看護師不在の際はフロアスタッフにお話しいただければ後程お話を伺いにまいります。遠慮なくお申し出ください。

## 【リハビリ面について：リハビリ係】

- ・忙しい中良くやって下さっている。
- ・リハビリをやってくれないからいやだ。
- ・楽しい。もっとやりたい。
- ・リハビリ楽しいです。
- ・リハビリ何もしていない。(実際には体操など参加している)
- ・楽しくはないけど頑張っている。
- ・楽しい。
- ・自主リハビリの評価をしてほしい。
- ・歩行器で歩きたい。
- ・運動するから楽しい。
- ・特にありません。
- ・手足のマッサージやリハビリを続けてもらいたい。
- ・車いすで今のように動けていればそれ以上は望みません。

#### 【今後の対応について】

生活リハビリは、日々の生活の中での動作（食事・排泄・移動他）の継続がリハビリ効果に繋がります。フロアスタッフと協力し、ご入居者の皆様と生活リハビリを頑張っていきます。

ご自身がリハビリ意欲をもって行うことが大切と思われれます。個別対応が難しい方は、集団体操等に参加していただいています。なるべく声かけを凶るように努めます。

コロナ禍ではありますが、各フロアにて体操とレクレーション、発声練習しながら季節ごとの歌を唄って楽しい時間を過ごしています。また学習療法、塗り絵なども実施しています。

リハビリ評価は3カ月に1回フロアのリハビリ委員と共同し、実施しています。より良いリハビリにつながるように検討し実施するように促しています。また体調変化、車椅子姿勢崩れ、車椅子ポジショニング確認し都度調整しています。安心・安全に努めて参ります。よろしくお願いたします。

## 【行事について】

- ・外に出たい。車で遊びにどこかに行きたい。
- ・行事がなくて寂しい。もっと参加したい。
- ・歌の会もないし、暇です。何かしたいです。
- ・行事がなくつまらない。新年会楽しかった。歌が好きなのでやってほしい。

- ・（コロナ禍で）仕方がない。演歌や民謡の会がまたできると楽しい。コンサートもすごくよかった。楽しみにしていた。
- ・去年は家族が来てお餅つきをやり楽しかった。またやりたい。
- ・売店の回数を増やしてほしい。
- ・麻雀をやりたい。
- ・歌の会をやってほしい。
- ・身体を動かしたい。
- ・買い物に行きたい。
- ・売店で文房具が売っていると良い。
- ・特にありません。
- ・これ以上のものは望みません。

#### **【今後の対応について】**

現在のコロナ禍において、来年度も行事や余暇活動の縮小が予想されます。以前のようにはいかないと思いますが、感染症対策を十分に考慮し、出来ることを進めていきたいと考えております。ご入居者の皆様が少しでも笑顔で過ごしていただけるように、職員一同色々と考え、実行していけるように努力してまいります。