

令和4年度 意向調査結果報告（ご入居者）

・ 回答数：②13名 ③15名 ④2名

【生活面について：フロア係】

- ・ 大変な中、みんなよくやって下さっています。
- ・ 人手が少ないように思います。その中でスタッフの皆さんは本当に頑張ってくれていると思います。
- ・ 頼んでもすぐに対応してくれない事がある。
- ・ 優しい人が多いので、安心して生活しています。
- ・ 真夜中でもお手伝いしてくれて、本当に助かっています。
- ・ もう少し気に掛けてくれると助かります。
- ・ 皆さん本当に優しい。
- ・ 皆さん、よくやってくれています。
- ・ コールでお願いしたことに対して早めに対応してほしい。
- ・ できる限り自分でやっているの困っていない。
- ・ 夕食後、一番最後に寝ている（パジャマ更衣で時間がかかるので）が、たまには早めに休ませて欲しい。

【今後の対応について】

ご入居者のご要望について、お待たせしてしまう事があり申し訳ありません。なるべく迅速に対応できるように気を付けます。

皆様の生活が機械的にならない様に、職員からの声掛けや、毎日同じ生活にならないように、より良いケアに努めてまいりますので、何かあればスタッフに遠慮なく仰ってください。

【相談援助面について：相談係】

- ・ 優しい人が揃っている。
- ・ 頼みごとをすぐに対応してくれる。
- ・ いつでも優しく対応してくれる。
- ・ 入所前の面接からお世話になっています。
- ・ 態度が大変良いです。
- ・ まあまあです。
- ・ 個人的な書類手続きも手伝ってくれて本当に助かります。
- ・ つい何でも聞いて悪いなと思っています。
- ・ 女性は話しやすい。
- ・ 相談しやすい。
- ・ 親切です。

【今後の対応について】

今後も相談しやすい環境を整え、安心して快適に過ごしていただけるように、ご入居者のお気持ちや思いに寄り添ってまいります。

【食事栄養面について：栄養調理課】

- ・いろいろと相談にのってくれます。
- ・個別処遇を定期的にやってくれるので、嬉しいです。
- ・毎食美味しくいただいています。
- ・お寿司をもっと食べたい。
- ・野菜が少ないように感じるが、全体的には味は良いと思います。
- ・パンを食べる機会を増やしてほしい。
- ・すぐに改善する努力をしてくれる。
- ・量が少ないので、もう少し増やしてほしい。
- ・バラエティーがあって良い。
- ・苦手なものがある。
- ・彩りや魚、肉と交互に出て献立が良い。
- ・まあまあ。
- ・何とも言えない。
- ・行事にあった食事が良い。
- ・個別処遇のように特別ではなく、定期的にラーメンが出ると良い。

【今後の対応について】

日々の食事は食事機能の低下した方にまでご提供出来る事を主軸に考える必要がある為、常食を食べられる方には量的、内容的な物足りなさを感じさせてしまう事もあるかもしれませんが、出来る限り皆様の食事のニーズに応えられる食事作りをする為に、安全と美味しさを両立する努力と、個別のニーズにも応えられる努力をします。

【健康管理面について：看護課】

- ・嫌な顔一つせずに対応してくれる。
- ・経験が多い方が多く、安心できます。
- ・誰に対しても同じ態度なのが良いと思います。
- ・何の不満もありません。
- ・痛い時にすぐに対応してくれます。
- ・嫌な気持ちになったことはありません。
- ・不満は特にない。
- ・良くやってくれます。
- ・丁寧です。

【今後の対応について】

これからも迅速にご入居者の健康管理に努めていきたいと思っておりますので些細なことでも気になることがあれば、気兼ねなく声をかけて頂ければと思います。

【リハビリ面について：リハビリ係】

- ・良くやって下さるから大丈夫です。
- ・とてもいい対応をしてきている。
- ・あまり行った事がないので、よくわからない。
- ・良いと思います。

- ・何でも教えてくれます。
- ・すごく良くしてくれます。
- ・もっとリハビリをやらせてほしい。
- ・自分でやっているのだから大丈夫。
- ・行くのが楽しいです。
- ・期待していません。
- ・もう少し出来たら良いと思うけど、仕方がないと思うことにしている。

【今後の対応について】

リハビリは生活リハビリが中心になっています。食事、排泄、入浴等の動作により身体の動くこと、歩行器での歩行、手すりにつかまりながら歩行、車椅子からベッド、ベッドから車椅子への移乗、トイレでの立位、歩行といったすべての動きがリハビリになっています。また、手作業として、洗濯物のたたみ手伝いなど、日常生活の中で出来ることを実施しています。リハビリ意欲、手作業、余暇活動の作業等自分で行なうことが大切で励ましながら行っていただきます。ご理解とご協力お願い致します。

【その他について】

- ・どのセクションもスタッフの対応がとても良いです。今のままずっと生活していきたいと思えます。
- ・コロナが落ち着いたら、外出出来るようにしてほしい。
- ・皆本当によくやって下さっていると思えます。
- ・仕方がないのは分かっているけど、月に1回ぐらいは家族と外出したい。
- ・女性（同性）介助してもらえると良い。
- ・少しでも動けるようになりたいので、マッサージの回数を増やしてもらえると良い。

【今後の対応について】

貴重なご意見ありがとうございます。今後の情勢を見ながら、余暇の充実や外出支援なども行っていきたいと思っています。ご意見がありました、介助は原則同性で行えるようにしていきます。マッサージの回数増加やその他でも、何か希望がありましたらスタッフに声を掛けてください。できるだけ希望に沿った対応が出来るように検討していきます。