

# 令和4年度 意向調査結果報告（ご家族）

・ 回答数：36名

## 【生活面について：フロア係】

### 【ご意見】

- ・ 満足です。
- ・ 面会に行っていないので、なんとも言えませんが全面的に信頼しているので安心しております。
- ・ 車椅子へのクッションの設置など、対処のお心遣いありがとうございます。
- ・ 特にないです。いつもありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 落ち着いて暮らせることありがたいと思います。
- ・ 本人がスタッフの方々を信頼している様です。ありがとうございます。
- ・ しんせつ
- ・ 同部屋の人達との人間関係はどうなのでしょう？
- ・ トイレに行くのにコールしてから介助に来てもらうまでの時間がかかるようです。大変だと思いますが宜しくお願い致します。
- ・ なかなか反応も少なく難しいとは思いますが、今後もお声掛けをおねがい致します。声は聞こえている様子です。
- ・ 季節の行事を大切にし、入居者もできる範囲で参加させていただいているようで、ありがとうございます。面会に伺った時等、そこそこにお花が飾ってあり、うれしく思っています。
- ・ 新型コロナウイルスの影響でフロアへ上がれないけど、今まで通り優しく接して頂いていると思います。感謝申し上げます。
- ・ 面会はフロアを見ることはできませんが、衣類等不足していることや困っていることはありませんか。
- ・ よく面倒をみていただきまして感謝申し上げます。個人的には売店で自分の好きなものを買って食べてほしいと思っております。

### 【今後の対応について】

感染症予防対策による面会制限など、ご入居者、ご家族の皆様にはご負担やご心配をおかけしているかと思えます。お気づきの点やご不明なこと等ございましたら、いつでもスタッフにお声掛けください。

ご入居者の皆様が快適に過ごせるよう、また、ご家族の皆様が安心していただけるよう、今後も努めて参ります。

## 【相談援助面について：相談係】

### 【ご意見】

- ・ 満足です。
- ・ とても良くやって頂いています。
- ・ いつも大変良く対応下さりありがとうございます。

- ・特にないです。コロナの中大変だと思いますが、頑張って下さい。
- ・気持ち良く対応していただいています。
- ・いつもご相談事にご対応いただきありがとうございます。色々とアドバイスを頂き、感謝申し上げます。
- ・いつも親身になって話して下さい感謝してます。ありがとうございます。
- ・よくご連絡いただける(情報)
- ・例えば本人が飲物にトロミをつけるのを止めたいと言った時には、嚥下能力を調べてから、ここまでと決めて下さった等、何かあるとご報告下さるのでありがたいと思っています。
- ・いつも色々と相談の乗って頂いています。安心しているし心強いです。
- ・電話対応良し。
- ・施設サービス計画はR4. 3. 1～R4. 3. 31が空白ですが、何か理由はありますか。
- ・お忙しい中でも心よく対応していただきありがとうございます。
- ・何か用事でやり取りしている時でも日頃の母の様子を添えて下さる配慮を有難く思っています。
- ・日頃よりきめ細かな対応を頂いており、感謝しております。入所している家族の欲しているもの、必要なものなど家に連絡してもらって安心しております。
- ・自分の意思・やり方など強い性格だと思いますので、ご苦勞おかけしていると思います。よろしく願いいたします。

#### 【今後の対応について】

- ・今後もご入居者とご家族の気持ちに寄り添い、丁寧で温かいと感じていただける対応を心掛け、信頼される相談係を目指してまいります。
- ・施設サービス計画書(ケアプラン)について、何かご不明な事がございましたら、相談係までご連絡していただき、都度ご説明させていただきます。

## 【食事栄養面について：栄養調理課】

#### 【ご意見】

- ・生野菜があるといいと思います。
- ・満足です。
- ・GOODです。
- ・本人に合わせて対応してくれているので助かります。
- ・食事に関するご丁寧なご報告を下さりありがとうございます。
- ・特にないです。いつもおいしいご飯をつくって頂きありがとうございます。
- ・工夫して栄養管理していただいています。
- ・食事が数少ない本人の楽しみだと思います。体調の維持にも重要に思いますので、引き続きよろしくお願いいたします。
- ・細かく教えてくれる。
- ・入所時より体重も増えたようで良いと思っています。引き続き宜しく御願ひ致します。
- ・栄養状態は思わしくはないと思いますが、出来る範囲でなるべく栄養のあるものを食べさせて頂ければと思います。
- ・栄養ケア計画書をいただき、栄養面、食事の形態は安心してします。季節の行事、誕生会等の食事はいつもとは嗜好の変わったメニューにいただいているようで、ありがとうございます。
- ・カロリー計算から色々と考えて尚美味しいメニューを作って頂きまして有難うございます。

美味しく頂いているからこそ元気に暮らせているのでしょう！

- ・書面上よし。
- ・BMI19.7及び食事量にムラがあるようですと、低栄養リスクが心配されます。たんぱく質を多くとる為、何かご対応をお願いします。
- ・食事がおいしいと本人が喜んでおります。

#### 【今後の対応について】

- ・日々の食事はなるべく多くのご入居者の嗜好に合った内容をご提供出来る様にし、個別の要望にもお応え出来る様に努力します。
- ・低栄養の対策については、美味しく、高栄養の食事内容をご提供出来る様、研究してゆきます。

## 【健康管理面について：看護課】

#### 【ご意見】

- ・医師と面談出来る機会を作ってください。
- ・満足です。
- ・GOODです。
- ・肌着の交換を毎日行って頂いているかと思いますが、かきむしりやアザになっている所は注意して見て頂けると助かります。
- ・何か心配な所があると、すぐに病院に連れて行って下さるのでありがたいです。
- ・医科、歯科への対応、いつもお世話になっており、ありがとうございます。
- ・少しでも良いので横浜総合病院で診療を受けた際の先生の言葉が何らかの報告書中に書かれていると良いと思います。
- ・特にないです。
- ・適切に対処していただいています。
- ・書面でもありがたい。
- ・健康状態は良さそうなので引き続き宜しく御願い致します。
- ・すわりっぱなし、寝っぱなしにならないか心配しています。大変だとは思いますが、ケアの方宜しく願いたいします。
- ・検温等の日々の管理に加え、本人の訴えも聞いて下さりありがとうございます。自分の意思通りに動けなくなった体を本人自身もたまに思っているようです。お世話かけますがよろしく願いたいします。
- ・何時もコロナウイルスの感染症蔓延防止で神経を使われていて大変かと思えます。早くコロナウイルスが収束してほしいですね。感謝致します。何時も有難うございます。
- ・慢性便秘のようですが、血圧は高くないですか。水分はとれていますか。
- ・よく管理していただいていますので安心しております。

#### 【今後の対応について】

医師との面談希望に関しては、個別に対応させていただきますので看護課までご相談いただければと思います。また病院受診結果は受診後電話連絡とさせていただきます。ご不明な点はその際に遠慮なくお尋ねください

コロナ禍で制限の多い生活を余儀なくされていますが、ご入居者及びご家族の協力に感謝いたします。

ご入居者が快適に生活できるよう、今後も多職種職員と連携をとっていきます。

## 【リハビリ面について：リハビリ係】

### 【ご意見】

- ・歩行訓練を計画に入れて下さい。
- ・満足です。
- ・GOODです。
- ・もうリハビリはできない状態なんでしょうね。
- ・先日病院に行った折、車椅子からベッドへの移乗が出来てない。リハビリを頑張って、立位を取れる様にしていきたいです。
- ・特にないです。いつも皆さんを楽しませてくれましてありがとうございます。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・車椅子を使用している事が多いと思いますが、可能な範囲でフロアやリハビリ等で歩行機会をとる様にお願いいたします。
- ・動くのが好きなので、うれしいです。
- ・コロナが落ち着いた時に外出できるようリハビリの方も宜しく御願ひしたいです。
- ・リハビリテーション実施計画書をいただき、本人の状態に合わせてリハビリしていただいて、感謝しています。人手、時間等の制約、本人の体調等、問題が多い事はわかっていますが、できる範囲でよろしくお願いいたします。
- ・いつも感謝あるのみです。有難うございます。
- ・書面上では良し。
- ・ご本人は失語症で希望は口頭では無理です。聞き取ることはできません。視力、聴力と左半身は活用でき、意思決定できないでしょうか。計画内容が2年以上変わらないのが気になります。
- ・無理のない範囲でお願いできればと思います。

### 【今後の対応について】

緑の郷のリハビリは生活リハビリが中心です。歩行しっかり出来る方は、歩行訓練、階段歩行等実施しながら下肢筋力維持を、車椅子をご利用する方にも生活の中の衣食住、更衣、食事、排泄、入浴等生活全般の支援を通じて動作の中での動くことで、体幹・手・足の関節の動き、離床することで廃用症候群予防に努めています。

集団体操・レクリエーション等も実施していますが、コロナ禍の感染状況により、難しい事多々ありますが、なるべく余暇活動の一環として実施しています。リハビリの目標としては、現状維持の継続が出来ることとなります。残存機能を活用し、出来るだけ生活リハビリにつなげています。その為に同じ目標が何年も続くこととなります。もちろん出来ることが少しでも増える様、継続して働きかけていきます。

各フロアのリハビリ委員、スタッフとともに入居者一人一人にあったりハビリを続けて、余暇活動、行事参加等を楽しんで生活できるように今後も努めて参ります。ご理解とご協力の程、よろしくお願ひ致します。

## 【その他意見】

### 【ご意見】

- ・各課、各係の担当の皆様のご努力により安心できる環境で本人は過ごしており、感謝申し上げます。
- ・フロア全体が寒い感じが致します。
- ・全てにおきまして温かい介護をして頂いていますことを感謝致します。一つだけ申し上げると、希望日に面会ができない事が残念です。
- ・色々な面でご配慮をいただきましてお礼と感謝を申し上げます。
- ・広報緑の郷をいきいきした雰囲気をいただきながら読ませていただきました。私にも心から一言一句ありがたく心にしみました。少しでもしあわせな日々を送れます様な、お導きをありがとうございます。
- ・職員、スタッフの方々も健康管理に注意して下さい。環境の変化が強く影響する施設、職場だと思っております。
- ・コロナの為、無理だとは思いますが本人の生活している部屋のベッド回りや洋服の収納を見て、服や物の整理をしたいです。以前のように気軽に面会できるといいです。
- ・今後共、何卒宜しくお願い致します。
- ・施設での生活に大満足している様子。お世話をかける一方で恐縮しています。有難うございます。
- ・PCR検査や抗原検査の陰性の証明があれば、直接面会できるようにしてほしいです。
- ・日頃の対応に大変ありがたく感謝致しております。今後共どうぞ宜しくお願い致します。
- ・全ての係の皆様に変えてお世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
- ・早く自由に面会に行けると良いです。
- ・この世の中の状況、コロナの毎日の中、本当に感謝しています。力仕事あればお手伝いしたいです。
- ・いつも大変お世話になり有難うございます。母が出来るだけ心地良くいられることを願っております。宜しくお願い致します。
- ・全般的にきめ細かく対応していただき感謝しています。引き続きよろしくお願い致します。
- ・それぞれ報告書を定期的に送って下さっているので、特に意見はありません。必要な時は電話でご連絡下さいますし、こちらからご連絡した場合ご担当が不在でも伝言他対応して下さいるので、要望はありません。コロナ禍で職員の皆様大変でしょうが、これからも宜しくお願いいたします。
- ・いつも皆様に大変お世話になり感謝いたしております。ありがとうございます。宜しくお願いいたします。
- ・面会時間とその方法、一時外出などについてコロナも3年経過、何か条件付きでもいいので緩和を希望します。
- ・コロナ禍で介護の現場が大変になっていることはわかっています。また、電力等の光熱費の値上げ、食品等の値上げも施設としては大変な負担になっていることでしょう。私の体力では自宅で介護することは難しくお願いしています。どうぞよろしくお願い致します。
- ・スタッフの皆様、何時ありがとうございます。巷では又新型コロナウイルスも流行の兆しが出てきました。施設でも感染予防対策も強化して頂き、一人の感染者も出ない様宜しくお願い申し上げます。
- ・入所出来たことが嬉しいことで、助けていただいております。ありがとうございます。

- ・細かい点にも心づかいをしていただき、感謝しています。今後ともよろしく申し上げます。
- ・ご本人が体調を崩すことなく、元気でお過ごしなのは日々介護するスタッフ皆さんのおかげです。これからも宜しく願い申し上げます。
- ・いつ面会させていただいても本人は明るく幸せそうにみえます。家にいましたらと思いますと本当にありがたく感謝いたしております。
- ・コロナの状況で面談の態勢も変わると思います。(可も不可も含めて)そうした状況をHPとかで提示していただくことは可能でしょうか。(すでに対応頂いているようであれば知らずの意見で大変失礼致しました)
- ・緑の郷の職員の方々、入所している家族に対してはもちろんのこと、面会の際に顔を合わす、なじみのない私のような者にも明るくごあいさつをして頂けて、とても良い雰囲気です。
- ・皆様毎日お世話になりありがとうございます。くれぐれもお身体に気をつけてどうぞよろしく願いいたします。

#### **【今後の対応について】**

沢山のご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見の内容で「面会」について多くのご意見を頂戴しました。現在、コロナウイルスの感染症予防対策として間接的な面会にてご対応いただいております。ご入居者のQOLの維持と向上の為にはご家族との触れ合いが重要だと考えています。今後の面会の方法につきましては、世間の感染状況や考えを鑑み、柔軟に対応してゆければと思います。

よろしく願い致します。