

# 令和3年度 意向調査結果報告（ご入居者）

・回答数：②14名 ③16名 ④ 2名

## 【生活面について：フロア係】

- ・トイレに一人で行きたい。スタッフに対して、毎回連れて行ってもらうのがとても申し訳なく思っている。
- ・同室者が、毎朝4, 5時になると起きて、物音がしたり、歌う声等でうるさくて、困っている。
- ・食事中、同席の方がずっと見てきて嫌な気持ちになる。
- ・食事の配膳がいつも遅い。
- ・まあまあです。
- ・快適に暮らしています。
- ・外に行きたい・お花を見に行きたい。
- ・食べこぼした時にすぐに拭けるようにタオルが欲しい。
- ・皆さん良くしてくれます。

### 【今後の対応について】

何かご要望がありましたら遠慮なさらずいつでもスタッフにお声がけください。

他のご入居者の事でお悩みの事があればスタッフ全員で検討して参りますので、是非お話しください。

今後も皆様が安心して過ごせるよう、スタッフ一同努めて参ります。

## 【相談援助面について：相談係】

- ・話したい時に話をすることが出来ている。
- ・良い方です。
- ・色々助けてくれます。
- ・いろいろ相談できる。
- ・良くお世話してくれています。

### 【今後の対応について】

相談室は二階にありますので、相談がある時はいつでも声をかけてください。今後もお家族ご入居者の皆様に寄り添い、安心して過ごしていただけるよう努めてまいります。

## 【食事栄養面について：栄養調理課】

- ・おいしい。
- ・味付けは良い。
- ・量も十分。
- ・量は良いが、おかずが少ないと思う時がある。
- ・いつも3食ご飯で飽きちゃう。
- ・麺の日がとても楽しみ。
- ・麺の日をもう少し増やして欲しい。
- ・個別にお好み焼きを作ってくれたが美味しかった。
- ・個別対応でラーメンが美味しいと聞いたので次回はラーメンが食べてみたい。
- ・たまにパンが出るのがとても楽しみ。
- ・たまには甘いパンやロールパンみたいのが食べたい。
- ・ケーキみたいなのは、あまり好きじゃない。
- ・煎餅とコーヒーが食べたい。
- ・お肉の日をもう少し増やして欲しい。
- ・果物は毎回缶詰なので、季節の果物が食べたい。
- ・ニラの味噌汁が飲みたい。
- ・お汁粉が食べたい。
- ・ウナギが食べたい。
- ・味が少し薄く感じる。
- ・食事はもっと温かい状態で食べたい。
- ・すじこが食べたい。
- ・まあまあ美味しいです。
- ・(前の施設の時より) 少しずつ食事が食べられるようになってきました。色々食べられてよかったです。

### 【今後の対応について】

出来るだけ個別の嗜好に合った食事が対応出来る様に努力します。パン食、生果物の希望は頻繁に聴かれる為、今以上に提供出来る様に検討します。

## 【健康管理面について：看護課】

- ・細かいことに気が付いてくれてとてもありがたい。
- ・下半身の痒みがある。入浴時、処方された軟膏を塗ってほしい。
- ・背中が痛い。
- ・よくやってくれている。
- ・腰の痛みがもう少し改善出来たらよい。
- ・大変親切にしてくれます。
- ・優しくしてもらっています。
- ・元気なので大丈夫です。
- ・体調はとてもよいです。
- ・看護師さんが体調を見てくれるので助かります。
- ・看護師さんが毎日必ず来てくれます。

### 【今後の対応について】

今後も継続してご入居者の皆様の健康管理に努めていきたいと思っております。何かご不安なことやご要望あれば遠慮なくお話頂きたいと思っております。可能な限り対応させていただきたいと思っております。

## 【リハビリ面について：リハビリ係】

- ・自主トレやホットパックはこれからも続けていきたい。
- ・リハビリは楽しい。先生が良くて好き。
- ・運動するのが好き、歩けるように歩くリハビリを多くしてほしい。
- ・フロアで、無理のない範囲で、トイレの時は歩くなどしている。
- ・もっと運動の機会が欲しい。
- ・麻痺側の左腕をもう少し動かせるになりたい。
- ・リハビリに行くのが好きです。ダンスもしたい。
- ・リハビリが楽しみです。
- ・往復3回歩くのが楽しい。

### 【今後の対応について】

生活リハビリは、日々の生活の中での動作（食事・排泄・移動他）の継続がリハビリ効果につながります。フロアスタッフと協力し、ご入居者の皆様と生活リハビリを頑張っていきます。ご自身がリハビリ意欲をもって行うことが大切と思われまます。個別対応が難しい方は、集団体操等に参加していただいております。なるべく声かけを図るように努めます。コロナ禍ではありますが、各フロアにて体操とレクリエーション、発声練習しながら季節ごとの歌を唄って楽しい時間を過ごしています。また学習療法、塗り絵なども実施しています。リハビリ評価は3カ月に1回フロアのリハビリ委員と共同し、実施しています。より良いリハビリにつながるように検討し実施できるように促していきます。また体調変化、車椅子姿勢崩れ、車椅子ポジショニング確認し都度調整しています。安心・安全に努めて参ります。よろしくお願いたします。

## 【行事について】

- ・喫茶店を再開して欲しい。
- ・歌が歌いたい。
- ・コロナ禍でレクや行事が少なくなってテレビを観て過ごすことが多く、つまらない。コロナ禍前のように行事を増やして欲しい。

### 【今後の対応について】

感染症対策により、喫茶店や行事は現在縮小しており、申し訳ありません。今後はフロアでの小さなレクリエーションなど、皆様に楽しんで頂けるようなものを提供できるよう検討して参ります。ご希望がありましたら、是非お知らせください。

## 【その他について】

- ・職員の言葉が丁寧になって、大人の扱いをされている気がする。以前は「〇〇ちゃん」など砕け過ぎた言葉が多かった。敬語ではなく、砕けた言葉ではなく、丁寧語で程よい気持ちのいい言葉になっている。
- ・みんなよくやってくれています。ここにいるのが嫌と思ったことはないです。
- ・毎日感謝しています。最期までここに居たいです。
- ・スタッフの皆さんが話しやすいので、楽しいです。

## 【今後の対応について】

ご入居者の皆様に気持ちよく感じて頂ける声掛け、言葉遣いを今後も努力してまいります。また話しやすい関係を築くことができるよう努めていきますので、気になったことがあれば遠慮なくお申し出ください。