

令和5年度 意向調査結果報告（ご入居者）

・ 回答数：②18名 ③10名 ④5名

【生活面について：フロア係】

- ・ お手洗に行く時に、（車椅子の押し方が）勢いがあり過ぎる。
- ・ いいです。よくやってくれます。(3)
- ・ いい方ばかりです。(2)
- ・ 何かを頼んだことはありません。
- ・ すごくいいです。みんなよくやってくれます。
- ・ 優しいです。
- ・ 割りと良くしてくれる。
- ・ ちゃんとしてくれている。
- ・ 感謝しかない。
- ・ マンパワーが足りていない中、良くしてくれている。
- ・ 人間同士だからスタッフとの相性はある。
- ・ 特にないです。
- ・ 十分です。
- ・ トイレに行きたい時、早く来てくれる時もあれば待つこともある。待っている時、コールを押しても消えてしまうことがある。
- ・ みんないい方です。よくやったださるので感謝しています。
- ・ 話し相手がいなくて淋しい スタッフはよく話してくれる。
- ・ 快適です (2)
- ・ 外に行きたい
- ・ 慣れてきた 飼っていた猫がいなくて淋しい

【今後の対応について】

スタッフへの温かいお言葉をありがとうございます。

車椅子の押し方、トイレへのご案内など、ご不便やご迷惑をお掛けしてしまい、申し訳ありません。

ご入居者の皆様が安心して快適に生活できる様、介護スタッフとしての在り方について改めて見直して参ります。

今後も、遠慮なくご意見やご要望を仰っていただければと思います。

【相談援助面について：相談係】

- ・いろいろやってくれます。
- ・良くしてくれます。
- ・いいです。親切です。(5)
- ・いいですよ。いつも優しい。
- ・いいです。頼りにしています。
- ・接しやすいです。
- ・すぐに対応をしてくれる。
- ・わからないことを聞きたい。
- ・ちゃんとしてくれる。
- ・話を聞いてくれて、いろいろ気も使ってくれるので感謝しています。
- ・よくわからない(3)
- ・聞いて良いか考えてしまいやめてしまう

【今後の対応について】

- ・温かいお言葉ありがとうございます。今後も継続してご入居者の皆様が安心して生活できるように寄り添ってまいります。
- ・相談員へ何か聞きたいことがございましたら、遠慮なくご相談ください。

【食事栄養面について：栄養調理課】

- ・ご飯が少ない。増やして欲しい。おかずはおいしい。
- ・おいしいです。(8)
- ・あんまりおいしくないです。
- ・ラーメンが食べたい。
- ・肉が食べたい。(2)
- ・魚が多すぎる
- ・以前より味が少し落ちたように感じる。
- ・味をはっきりして欲しい。(味が薄い)
- ・たこ焼きが食べたい。
- ・十分です。
- ・難しいと思うが生もの(寿司、刺身)が食べたい。
- ・味は良い。
- ・みそ汁の具でニラが食べたい。
- ・アイスクリームが食べたい。
- ・麺類が好きなので、週2回は食べたい。
- ・好みに合っている。
- ・あんこ類は好きじゃないから出さないで良い。出ても食べないからもったいない。
- ・パンが食べたい。ロールパンが食べたい。

- ・漬物が食べたい。
- ・毎日楽しみにしています。バランスもよく美味しいです。
- ・ご飯はなるべく食べるようにしています。
- ・ピザが食べたい。
- ・サンドイッチが食べたいです。
- ・まあまあ美味しい。以前は冷たかったが今は温かくて美味しい

【今後の対応について】

- ・ご入居者の食事機能と嗜好に合った食事内容をご提供出来る様に努めます。提供食事、栄養量はご入居者の疾病の状況や満足感など勘案し提供させていただきます。

【健康管理面について：看護課】

- ・あんまり話さない。(3)
- ・わからない時は質問して教えてもらっています。
- ・風邪を引いたときに良くしてくれました。
- ・聞けばなんでも教えてくれます。
- ・いいです。
- ・いつもいてくれるので、体調不良の時助かります。
- ・良い。
- ・みんなやさしい看護師。(3)
- ・よくやってくれている。(2)
- ・いい人ばかり。
- ・問題ないです。
- ・十分です。細かい所に気づいてくれて良いです。
- ・みんないろいろやってくれます。
- ・体調を聞いてくれます。
- ・やさしい。痛いというとすぐに病院へ連れて行ってくれる。痛いと伝えると何かしら対応してくれる

【今後の対応について】

- ・今後もご入居者の体調管理に努めてまいりたいと思います。気になることは些細なことでも構いません。遠慮なく声をかけてください。

【リハビリ面について：リハビリ係】

- ・リハビリは好き。体操に参加して楽しい。
- ・今は風邪が流行っていてあまりやっていない。早く再開して欲しい。
- ・半分楽しく半分つらい。もっとやりたいけど、痛いので。
- ・楽しくはないけど、やらないといけないと思っています。
- ・担当の方も忙しいと思うのですが、時間、回数を増やして欲しいです。
- ・リハビリ一生懸命やっています。
- ・月の半分くらいはリハビリをやりたい。
- ・せめて週1回はリハビリをして欲しい。(ケアプランに入っている。)
- ・上等です。
- ・自主的に行っています。
- ・言う所はありません。気の利いた人です。
- ・リハビリ室にもっと行きたい。
- ・1階には降りませんが、(フロアで)体操に参加しています。
- ・よくわかりません。(2)
- ・行っていないのでわかりません(2)
- ・いつも塗り絵を持ってきてくれるので楽しみにしています。
- ・フロアでやっているのは楽しい

【今後の対応について】

・コロナウイルス感染状況により、なかなか感染対策のためにリハビリはできない状況でした。

今後は、ご入居者個別のサービス提供、自立支援に基づいて、工夫しながらできるだけリハビリ実施できるように努力してまいりますのでよろしくお願いいたします。

【その他について】

- ・もっと塗り絵をしたい。
- ・もっと絵を描きたい。
- ・コロナ前のように早く対応を戻して欲しい。(面会や外出、外泊など)
- ・もう少し外に出たい。(2)
- ・外で身体を動かしたい。
- ・家族にもっと会いたいです。
- ・帰宅したい

【今後の対応について】

- ・貴重なご意見ありがとうございます。今後の情勢を見ながら、余暇活動や外出(お散歩等)など充実した生活を提供できるように努めます。
- ・ご入居者の皆様が少しでも笑顔で過ごしていただけるように、職員一同色々と考え、実行していけるように努力してまいります。

ご協力ありがとうございました