

令和5年度 意向調査結果報告（ご家族）

・ 回答数：41名

【生活面について：フロア係】

【ご意見】

- ・ 1人でできないことをいろいろ手伝っていただいているようでありがたく思っています。
- ・ 満足
- ・ いつもとても親切に御対応いただいています。
- ・ お花、季節に応じた飾りつけ等うれしく思っています。夏祭り、花火大会等スタッフの方々のご努力に感謝しています。
- ・ 必要な衣類など知りたい。
- ・ 面談の際、家族の様子なども聞かせて頂き状況を理解するのに助かっています。
- ・ 寒くなってきましたが、時々お散歩ができると良いなと思います。
- ・ 特にありません。
- ・ 良くやってくさっています。
- ・ 色々大変だと思いますが、良くしてもらっています。
- ・ いつ面会に伺っても笑顔で対応して下さり、ありがとうございます。本人が満足して生活している様子が伝わり、大変嬉しく思います。季節の行事や売店や衣類販売など入居者の楽しみを作っておさっていること、本当に感謝申し上げます。
- ・ トイレ希望時はすみやかに対応して頂きたいです。人によって回数は違うと思います。
- ・ 色々企画してくださっているイベント、行事は母の体力がついていくようであれば参加するようお声掛けください。
- ・ 助かっております。
- ・ いつも気配り目配り有難うございます。ただただ感謝有るのみです。
- ・ 15分だけの面会なので日頃の生活の様子をもう少し知りたい。
- ・ 余暇活動や行事も多く参加していただき、メリハリのある生活を送れるようお願いいたします。
- ・ よくしていただいて感謝しております。

【今後の対応について】

- ・ スタッフへの温かいお言葉をありがとうございます。トイレのご希望や、行事・余暇活動へのお誘いなど、ご本人のご意向を尊重し対応できるよう、努めて参ります。
- ・ 感染症対策による面会の制限などで、ご入居者ご家族の皆様には大変ご負担をお掛けしている事と思っております。相談係と連携を取りご面会の際などに、普段の生活の様子や必要なものなどお伝えできればと思っておりますが、その時々によりこちらから連絡させていただく事もあるかと存じます。何卒宜しくお願い致します。

【相談援助面について：相談係】

【ご意見】

- ・適切なタイミングで連絡をいただいております、感謝しています。
- ・電話にでただけでないことが多いと感じます。
- ・満足
- ・本人の要求にできる範囲で答えて下さりありがとうございます。
- ・入居時にご丁寧に対応頂き安心して入所させて頂く事ができました。
- ・質問等あれば応じてくださいますし、面談(面会)で伺った時にその時の職員さんに要望や質問を伝えてもすぐに答えてくださったり相談員さんに伝えて下さるので安心してあります。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも気配りして頂いています。
- ・良くやってくださってます。
- ・良くやってもらっています。
- ・いつも気持ち良く対応して下さい、また、思いやりに満ちたお声がけを下さり心からの信頼と感謝を申し上げます。ありがとうございます。
- ・皆とても親切です。
- ・物忘れが進んで混乱することも多くなるのだと思いますが、根気よくいつも会話をあわせて頂きありがとうございます。
- ・相談係の方々には母の日常の生活の様子や、身の回りのもので不足していないか、また面会日時の調整など、本当に様々な問合せに親切に応じて頂いてありがとうございます。母の郷里から親類が面会に訪れた際は、いろいろと調整の上、格別のご配慮をして頂いて、みんなが久しぶりの楽しい時間を過ごせました。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・頼りになります。
- ・大変満足しています。いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。
- ・何か在りましたら相談しています。お互いコミュニケーションOKです。
- ・体調不安や生活状況の連絡は助かっています。これからも宜しく申し上げます。
- ・よく相談に乗って下さっています。

【今後の対応について】

- ・今後もご入居者のご家族の気持ちに寄り添い、適切で温かいと感じていただける対応を心掛け、信頼される相談係を目指してまいります。
- ・医務、フロア、栄養士との連携も大切にしながら相談援助を行い、緑の郷で安心した生活を過ごしていただけるようお手伝いをいたします。
- ・相談員は施設外に出ている業務もあるため、電話連絡を頂いた際に席を外していることも多いかもしれません。ご不便をおかけしますが、その際は担当外の相談員や折り返しの連絡で対応させていただいております。

【食事栄養面について：栄養調理課】

【ご意見】

- ・本人の消化能力に配慮していただいている。
- ・本人にとって、食事が何よりの楽しみだと思えます。引き続き、美味しい食事をよろしくお願ひいたします。
- ・面会の会話で「いつもご飯おいしいわ」と言っていました。食べやすいものを準備いただきありがとうございます。
- ・満足
- ・本人の状況に合わせて調理していただいています。
- ・行事に応じたお食事もあるようでうれしく思っています。物価高の中、多人数の食事作りは大変だなと心配しています。
- ・面談時家族より毎食美味しく頂いていると聞いています。これからも家族の楽しみとなる食事を期待しています。
- ・報告書に表などがありわかりやすいです。栄養状態に応じてメニュー(形態)を工夫して下さっているの、これからもよろしくお願ひします。
- ・満足しています。
- ・良いと思う。
- ・バランスの良いメニューを考えて頂いております。
- ・工夫を凝らしたメニューにいつも感謝しております。体重も増え栄養状態も良好になっているようです。ありがとうございます。
- ・おいしいと申しております。
- ・感謝してます。
- ・今は体重も安定して変化なし。カロリーの面で落ち着いているので安心しています。現状維持でお願いします。
- ・献立表をたまに見たいです。
- ・体重増加傾向ですが、水分摂取が少な目です。加齢により食事量の摂取に変化も多いようですので、ご対応お願ひします。
- ・いろいろ配慮下さりありがとうございます。

【今後の対応について】

- ・ご入居者の食事機能と嗜好に合った食事内容がご提供出来る様に努めます。食を通して季節感やイベント行事、楽しみを感じていただける様な工夫をします。

【健康管理面について：看護課】

【ご意見】

- ・親切なご対応に感謝している。
- ・元気そうに見えるので今までどおりお願ひいたします。
- ・満足
- ・入所後、とても健康に過ごしています。
- ・熱が出た時等も適切に対応して下さいありがとうございます。
- ・今現状の体の様子を詳しく知りたい。

- ・前の施設では対応頂けなかった義歯を新調して頂きその対応に感謝しています。
- ・体調の変化などでお薬が変わったときや受診したときなどご連絡くださるので安心です。その後改善した時はご報告はないので多分良くなったのだろうと思っています。これからもよろしくをお願いします。
- ・細かくケアして頂けています。
- ・良いと思う。
- ・良くしてもらっています。
- ・看護師の皆様が日頃よりケアして下さっている点、また、都度連絡を下さる点、安心してお任せできますこと、心より感謝申し上げます。
- ・定期的な医師との面談の時間を作ってほしいです。希望者ではなく、基本全員の家族にで良いと思います。
- ・リウマチの痛みはどのような状態かわかっておりませんが、日々痛みを苦しめないでいてくれたらと思います。
- ・日頃から母の健康状態を細やかに確認して頂き感謝しております。お医者様の受診が必要となった際など、病院への付き添いなどは大変ありがたく思っております。また、必要に応じて母の検査結果をわかりやすく連絡してもらい、ありがとうございます。これからもいろいろとお手数をお掛けする事と思いますが、なにとぞよろしくお願い致します。
- ・安心です
- ・何か有りましたらすぐに連絡有り。こん後共宜しくお願い致します。
- ・掌の拘縮で汗をかきやすいこと、尿路感染を起こしやすいのでご対応をお願いします。
- ・身体の状態をよくチェックしていただいたり、食べ物のことも教えて下さり感謝です。

【今後の対応について】

- ・体調変化時や受診結果の看護師よりの連絡は、今後も継続してまいります。
- ・横浜総合病院より医師に來所して頂いていますが限られた時間内となっておりますので、面談に関しては全員に対しては不可能な状態です。
しかし、ご心配なことや医師に面談希望がございましたら看護師に遠慮なく相談いただき、必要と判断した際にはその場を設けたいと思います。

【リハビリ面について：リハビリ係】

【ご意見】

- ・本人は嫌がると思いますが、引き続きお願いいたします。
- ・満足
- ・発声練習、嚥下機能訓練等生活リハビリをしていただいているようで感謝しています。リハビリして下さることで機能の低下が少しでもおさえられることを思っています。
- ・少しでも生活レベルが向上する様に家族の負荷にならない範囲でサポートを期待しています。
- ・報告書を拝見していますが、緑の郷11月号にはリハビリの様子の写真が掲載されていて分かりやすかったです。
- ・今後も宜しくをお願いします。
- ・良いと思う。
- ・良くやってもらっています。

- ・生活リハビリが中心で、自然体で静かに過ごせることを本人も家族も希望していますので、本当に有難いです。
- ・座って出来る体操やみなさんのできる手、運動などもっとたくさん取り入れてほしい。
- ・助かります。
- ・スタッフの皆さんいつも有難うございます。元気でいられるのもリハビリのおかげです。有難うございます。
- ・姿勢の崩れ、下肢筋力等でクッション等が必要であれば対応をお願いします。
- ・今は終末期の状態のため、リハビリはできないと思いますが、入浴などをしていただいているのはリハビリにつながるのかな？と思っています。

【今後の対応について】

- ・緑の郷のリハビリは生活リハビリが中心です。歩行しっかり出来る方は、歩行訓練、階段歩行等実施しながら下肢筋力維持を、車椅子をご利用する方にも生活の中の衣食住、更衣、食事、排泄、入浴等生活全般の支援を通じて動作の中での動くことで、体幹・手・足の関節の動き、離床することで廃用症候群予防に努めています。
- ・集団体操・レクリエーション等も実施していますが、コロナ禍の感染状況により、難しい事多々ありますが、なるべく余暇活動の一環として実施しています。リハビリの目標としては、現状維持の継続が出来ることとなります。残存機能を活用し、出来るだけ生活リハビリにつなげています。その為と同じ目標が何年も続くこととなります。もちろん出来ることが少しでも増える様、継続して働きかけていきます。
- ・各フロアのリハビリ委員、スタッフとともに入居者一人一人にあったリハビリを続けて、余暇活動、行事参加等を楽しんで生活できるように今後も努めて参ります。ご理解とご協力の程、よろしくお願い致します。
車椅子上の、姿勢の崩れなどは都度修正し、苦痛のないようにスタッフ間でも共有し実施していきます。早めの対応に努めています。終末期の入浴に関しては、出来るだけ体調の良い時に、短時間で入浴していただいています。気分転換、血行促進、四肢を動かすことで軽リハビリに繋がっています。よろしくお願い致します。

【その他意見】

【ご意見】

- ・施設サービス計画、栄養ケア、リハビリ実施計画、褥瘡対策等々計画から実施、結果に至るまで細かいレポートを送って頂き、感謝して居ります。家庭ではとても介助できない事にお手をかけて下さり本人も元気そうに過ごして居ります事に心より御礼申し上げます。
- ・新型コロナの状況にもよるのだとは思いますが、面会時等にフロアでの普段の生活の様子を見てみたいと思います。入居時より新型コロナ対策でフロアへの入室は出来ないのも、想像することも出来ないのも。その様に感じております。
- ・職員のみなさんにとってもよくしていただいているようで、感謝しています。今後もよろしくお願い致します。
- ・各面についてこの上なくありがたく心から感謝申し上げます。あたたかい心と笑顔で接して(一人一人によりそって)いただき入居者や私達をあたたく包んでくださりしあわせをいただいています。健康にすてきな体型表情をありがとうございます。私も毎日おだやかに少しでもやさしくなりたいと精進させていただきます。
- ・面会の日程調整等、当方の勝手なお願いごとも聞いていただき、とても感謝しています。本当にいつもありがとうございます。

- ・スタッフの方々の熱意、意欲が高い施設でとてもありがたいと思っています。物価高で電気代、会費等で大変なのでは？と気にはなっています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・各係の皆様、個人個人に合わせた対応を考えてくださり大変だと思います。皆様お体にくれぐれもお気をつけてください。
- ・安心し、皆様を信頼しております。いつも栄養、リハビリ等の報告をいただき本当に感謝しかありません。ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願いいたします。
- ・コロナ禍に入所したため施設の見学も出来ないまま入所しました。コロナが5類になってから他の施設(特養でも)入所者の外出が自由になったり来訪者、面会者の制限がなくなってきた。と聞く事が多くなりました。至急のご検討をお願いします。日常の様子がわからないため、係別に意見を書くことが出来ずこういった形の回答になってしまいましたが、現状様子が垣間見れるのが「広報緑の郷」です。以前にもお願いしましたが、毎月入所者全員の写真が掲載されるようにご配慮をお願いしたいです。探してどこにも写っていない時はとても淋しい気持ちになります。
- ・体重の減が気になります。回復へ向けてご配慮お願い致します。
- ・いつもありがとうございます。
- ・最近土日祝祭日の面談の予約が取り難くなっているかと思います。当該期間の面談の受け入れを拡大して頂けると助かります。
- ・いつもお世話になっています。いろいろとありがとうございます。コロナの時に入所しているのでお部屋の様子がわかるようなものがあればと思います。たとえば写真などです。
- ・インフルエンザ、コロナがまだ流行っております。引き続き宜しく願いいたします。職員の皆様もくれぐれもお気をつけてお過ごしくださいませ。
- ・全体的によく見て対応して頂けているので、不安などはありません。今後もケアの方宜しくお願い致します。
- ・上記項目につき個別での希望・要望を取りまとめ記載させていただきます。本人の気分の浮き沈みがあると思いますので、対応に苦慮される事も多いかと思いますが、おだやかに過ごす事ができれば幸いです。入浴や散歩も好きだと思います。これから寒くなり制約もあると思いますが、何卒よろしく願い致します。
- ・特にありません。今後ともよろしく願い致します。
- ・いつも良くして頂いて大変感謝しております。今後共宜しくお願い致します。
- ・入居者どおしで会話する機会が少なく一日中誰とも話すことなく過ぎるのはつらいと言っています。
- ・面会の際に支援者の皆様からご本人の体調等についてご報告を頂きありがとうございます。
- ・いつ訪問しても生花が飾られて、玄関にはアロマの良い香りが漂い、職員の方々のお心遣いを感じます。応報「緑の郷」も行事の様子などがよくわかり、毎月楽しみに拝読しています。ありがとうございます。
- ・珍しい企画やイベントがあった際、相談員の方が母のようすをメールで入れて下さったりするのがとても有難いです。リハビリ計画書等に記載頂いている母の様子よりももっとリアルな感じで、様子が想像できてしまったりします。ご多忙な中でのご配慮あるメール、感謝しております。これからもどうぞよろしく願い申し上げます。
- ・コロナもインフルエンザ同様の扱いとなった事から正月、誕生日など一時的な帰宅(2~3時間とか)を認めて下さい。(寿命あるうちに)
- ・コロナ禍と母の入所時期が重なり、フロア係の方などとの接点が少なく、母がお世話になっていることと思いますが、お礼を伝える機会が少なく申し訳ありません。母は皆さん親切で助けてもらっていると話しています。面会中などに緑の郷の職員の方々が母に笑顔でお声掛

けて下さる様子を見ると、他の施設ではなく、こちらに母をお世話して頂いて良かったと思っています。

- ・日頃、お世話になっております。本人が施設に馴染んでおり、落ち着いて生活しているようで、今のままでよろしく申し上げます。こちらからは特にありません。
- ・コロナ、インフルに関し、少し緩和してもよろしいのではないですか。心配はわかりませんが。
- ・総合的に安心しております。いつもお世話になりまして本当にありがとうございます。
- ・お世話になっております。面会、外泊、外出などが早く以前のように出来るように願っております。施設の方も大変かと思いますが、お体に気を付けて頑張ってください。
- ・今後共よろしく願い申し上げます。早くお部屋へ入る日を願って居ります。
- ・本人のフロアでの様子を知りたい。
- ・面会時間を20分～30分くらいに伸ばしてほしい。
- ・生活しているフロアで見学したい。
- ・感染予防をとりながら面会対応ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。今後ともよろしく申し上げます。
- ・皆様に感謝です。緑の郷で終末を迎えるであることは、本人にとっても幸せなことだろうと思います。ありがとうございます。

【今後の対応について】

- ・職員への温かいお言葉をありがとうございます。引き続き、コロナ禍におかれましてご家族の皆様にはご不便をお掛けしています。また、日頃からのご理解と、ご協力をありがとうございます。
- ・コロナ禍では、施設内を見学できない時期もありました。現在予約制にて居室やサロンの見学案内を行っておりますので、ご希望がある方は相談係までご連絡下さい。
- ・面会方法につきましては安全管理委員会にて毎月検討しておりますが、ご家族、ご入居者のご意見も受け止め、改めて検討を進めていけたらと考えております。
- ・施設側からお伝えしきれていないご本人の様子などあるかと思えます。いつでも施設に問い合わせをして頂けたら必要な部署より丁寧にご説明させていただきます。
- ・土日祝日の面会につきましては、出勤人数の兼ね合いで予約人数を増やすことが難しい状況にあります。ご迷惑をおかけしておりますことお詫びいたします。
- ・ご入居者同士の会話が楽しめるよう必要に応じて職員が間に入り橋渡しをいたします。またご入居者同士の会話が難しい場合もあるかと思えます。そんな時はいつでも職員に声を掛けていただけたらと思います。もちろん職員からも積極的にお声掛けしていきたいと思っています。
- ・広報誌の写真ですが、本入所時【個人情報：可・不可】の聞き取りをする中で、【不可】を選択している方は、写真掲載が出来ないシステムになっております。こちらに関してはいつでも変更可能となりますので、相談員までお問い合わせください。

以上 ご協力ありがとうございました