

平成27年度 意向調査結果報告（ご入居者）

- ・調査期間平成27年12月～平成28年1月
- ・回答数：41名（平成28年2月15日集計）

【生活面】

ケアスタッフの対応について

満足	普通	不満
27	11	1

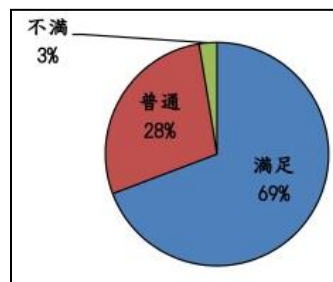
未回答：2

【ご意見】

- ・細かい面にもとても気を遣ってくださいます。
- ・ベッドから車椅子に移るのが苦手で手伝ってもらっている。
- ・笑顔がとても良い人がいて、本当にうれしい毎日です。
- ・スタッフが優しい。
- ・みんな親切。
- ・ハンドソープが落ちている事がある（自分は落としていないのに）。
- ・いつも騒いでいる人が「病気だから」で済まされている。

【今後の対応について】

- ・今後もいつも笑顔で、丁寧な介護を提供していきます。
- ・どなたにも公平に、集団生活の中でのストレスを少しでも軽減できるように配慮していきます。



ケアプランについて

満足	普通	不満
9	12	2

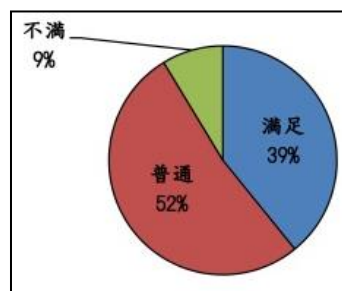
未回答：18

【ご意見】

- ・よくやってもらっている。
- ・わからない。知らない。見たことない。
- ・実行できていない（100円ショップに1回しか行けていない）。
- ・運動がづらい。

【今後の対応について】

- ・ケアプランが実行できるようにしっかりと取り組んでまいります。
- ・プラン内容について、ご本人と相談してご納得の上で実施できるよう取り組んでまいります。



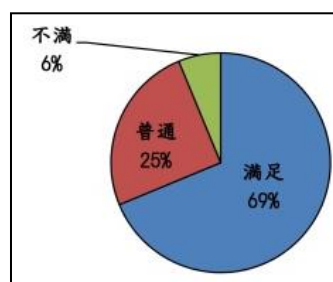
余暇について

満足	普通	不満
22	8	2

未回答：9

【ご意見】

- ・歌が楽しい。
- ・音楽レクが最高。
- ・麻雀がいい。
- ・もっと参加したい。ダンスがしたい。書くことも好き。
- ・喫茶が楽しみ。



- ・入居期間が長いので少し減らしている。
- ・時間を持って余さず何か興味のあることで時間を持てると良いと思います。
- ・何も無い日は手持ちぶさたで、繕いものなどがあればやれると思います。
- ・やりたいことが何もない。
- ・何もすることがない。
- ・もっと洋楽（ビートルズ）を聴きたい。
- ・片手で物（プレスレットなど）を作るような余暇があったら面白い。
- ・短歌の会がやりたい。
- ・バスケットボールがやりたい（風船バレーでもよい）。
- ・コーラスのクラブがあると良い。

【今後の対応について】

・個別のニーズに合わせ余暇をお過ごしいただけるよう、様々な種類の余暇活動や行事を企画していきたいと思います。また、自主活動の支援にも力を入れていきます。

住環境について

満足	普通	不満
25	13	0

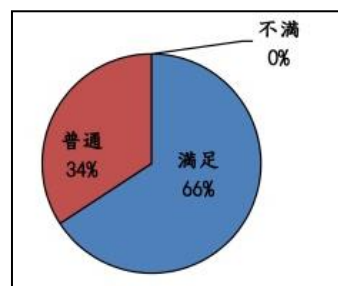
未回答：3

【ご意見】

- ・合わせていくしか仕方がない。
- ・もう少し広いと良い。
- ・気持ちがゆったり出来てほっとしています。
- ・10年いるから住み慣れた。
- ・騒ぐ人がいないので今はとても良い。
- ・南向きのお部屋なので日光の暖かさを感じ、午前中は本当に暖かいです。
- ・お風呂がぬるい。
- ・トイレが流れていないことがある。汚い。

【今後の対応について】

・どの場面でもご本人に合った快適な環境、清潔感のある環境で過ごしていただけるよう、配慮いたします。



その他ご意見

- ・都会の中で、静かな環境で、本当に大満足です。木々も沢山あり、都会の生活にはない素晴らしい環境です。
- ・昼も夜も車の音がなく、本当に幸せです。
- ・家族が持って来てくれたお菓子を定期的に渡してくれるのが嬉しい。
- ・ごはんをもっと食べたい。
- ・皆で楽しく会話できる時間がほしい。親しくなりたい。
- ・いろいろ言いたいことはあるが、施設生活ということの理解をしているので。

【今後の対応について】

・施設に関わる人みんなと、楽しく、親しみをもって過ごすことができるよう配慮していきます。

【リハビリ面】

リハビリスタッフの対応について

満足	普通	不満
22	11	0

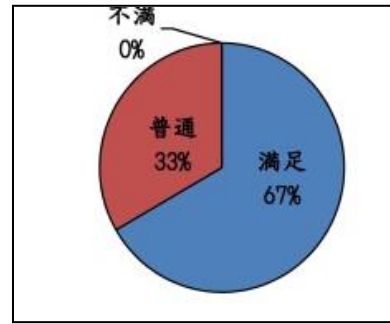
未回答:8

【ご意見】

- ・長い待ち時間で終了するのは残念で淋しいです。
- ・良くやってくれています。
- ・分からない
- ・比べるものがないので分からない
- ・わからない、でもみんないい人
- ・あまり行かないのでわからない
- ・良く分かってくれるから大丈夫
- ・いい
- ・丁寧にやってくれて良い
- ・楽しい
- ・一番いい対応をしてくれる
- ・笑顔で対応がとても嬉しいです
- ・先生が少ない

【今後の対応について】

- ・現在体制でご迷惑をお掛けしておりますが、今後も出来る範囲でご入居者とコミュニケーションを図り、満足頂ける対応を目指していきたいと思っております。



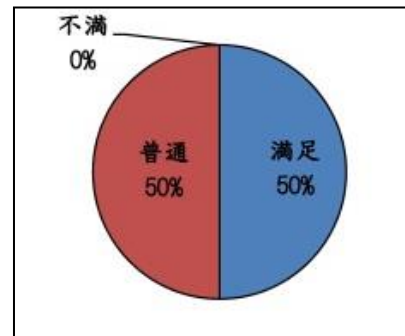
訓練内容について

満足	普通	不満
16	16	0

未回答:9

【ご意見】

- ・ただ歩くだけでなく、何か簡単な運動をして欲しい
- ・ほがらかでいい
- ・通院に来てくれない
- ・分からない
- ・行けるなら行きたいけど、歩けないので…
- ・スクワット、週2回、歩く、充分
- ・行っていない
- ・今は足を動かす程度だが、ゆっくりとやりたいと思っているので丁度いい。
- ・歩くのが大変だが、歳だからしょうがないと思っている。
- ・生活の中でのリハビリで足りています
- ・個人差があるので、私としては満足です
- ・どこも悪くないので行っていない
- ・満足しています
- ・リハビリが少ない
- ・運動をあまりしていない
- ・もっとリハビリに行きたい



- ・平行棒の回数が少ない

【今後の対応について】

- ・目標設定を確認しながら、意欲が向上されるようなプログラムを相談しながら実行できるように努めていきたいと思ひます。

リハビリ計画書について

満足	普通	不満
6	11	1

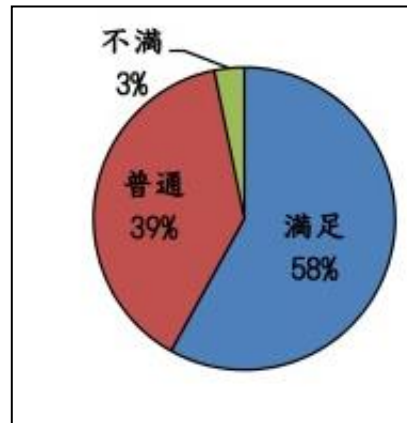
未回答：23

【ご意見】

- ・わからない
- ・社会で会社経営したので、専門的な事はお任せで良いと思ひます。
- ・良くやっている
- ・計画書を変更しないでお願い致します
- ・知らない
- ・日程表に従ってやっているだけ

【今後の対応について】

- ・12月より計画書がなくなり、ご迷惑をお掛けしておりますが、今後再開の際には『知って頂き、一緒に立てていく』を目指して参りたいと思っております。



その他ご意見

- ・する事がないので退屈
- ・今迄通りお願い致します
- ・午後もリハビリしたい

【健康管理面】

看護師の対応について

満足	普通	不満
27	10	0

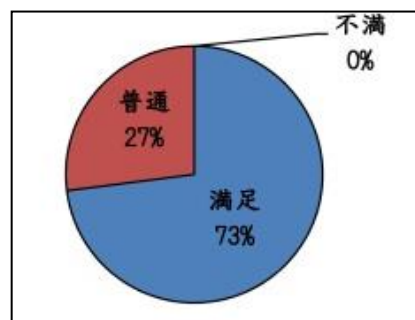
未回答：4

【ご意見】

- ・やさしい対応でとても良いです。
- ・いつも笑顔で細かな面にも気を遣ってくださって感謝しています。
- ・よくやってくれています。
- ・特別何もない。
- ・いろいろ注意をしてくれるから。
- ・あまり会わないのでわからない。
- ・よく面倒を見てもらっている。
- ・優しく接して下さい。

【今後の対応について】

- ・今後も皆様に安心して頂けるように細やかな心遣い、声掛けや対応を心掛けていきます。



状態変化時における説明について

満足	普通	不満
18	12	1

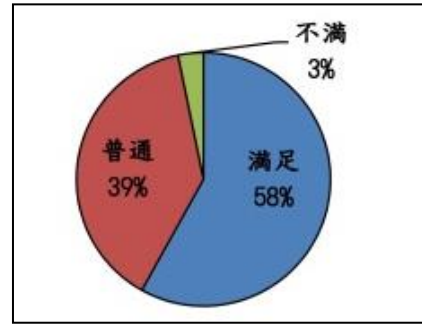
未回答：10

【ご意見】

- ・今、体調がどの程度なのか教えてもらえたらいいと思います。
- ・満足しています。
- ・少し説明が足りない。
- ・聞いたら返事が返ってくるのでいい。
- ・ちゃんとしてくれている。
- ・専門用語が使われるとわからない。
- ・薬を忘れずに飲むことができ安心。
- ・よくわかるように話して下さり不安はありません。
- ・よく話をしてくれるので満足している。
- ・めったに会わないので分らない。

【今後の対応について】

- ・専門用語は使わずにわかりやすく、納得のいくまで説明を心掛けていきます。



その他ご意見

- ・体重測定を厳密にしてほしい。(服とか)
- ・いつもお部屋にいて下さるので安心感があります。

【今後の対応について】

- ・体重測定に関して車椅子は考慮しています。服の分までは現実的には難しく、必要性に応じて検討させていただきたいと考えております。

【食事栄養面】

・管理栄養士・調理スタッフの対応について

満足	普通	不満
13	12	0

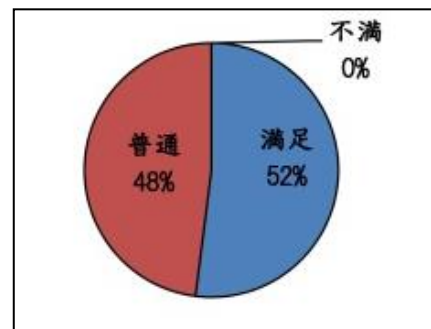
未回答：16

【ご意見】

- ・丁寧で良い
- ・あまり会う事がないからわからない。
- ・調理スタッフがどの方が分からない。
- ・お料理のことで聞いた時にとっても丁寧に説明していただいた。
- ・よくやっている
- ・けっこう気に入っている
- ・良く考えていただいており感謝している。このままお願いします。

【今後の対応について】

ご入居者の摂取状況を見ながら、日々その方々に合った食事形態の開発に努めます。また、調理スタッフに関しても行事食提供時などの集まりの際、メニュー紹介などで関わらせていただきます。



・食事について

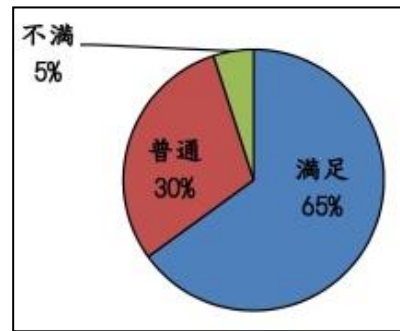
満足	普通	不満
26	12	2

未回答：1

- ・美味しくない
- ・少し飽きてきた
- ・美味しい
- ・味よくとても美味しい。甘さも良い。
- ・少し足りないけど、それが普通だと思っている。
- ・満足している
- ・食後のデザートがほっとする。
- ・量が多いので残すことがある。
- ・お肉が柔らかすぎても何を食べているか分からない。もっと硬いと良い。

【今後の対応について】

日々の食事に飽きがない様、季節行事や毎月の誕生日会など、食を通して「喜び」や「生きがい」をご提供出来る様、メニュー、調理方法など更新或いは技術革新をしていきたいと思えます。また、現在、介護食を摂取される方の比率が多くなった事により、以前よりも所謂「軟らかいもの」「食べやすいもの」が多くなっています。日々全体としてご提供出来ないものに関しては喫茶店や各行事食などでも変化をつけてご提供する様に努めたいと思えます。



その他ご意見

- ・朝早くから元気の元を作ってもらい、感謝しています。
- ・よく気を付けてくれている。
- ・量が少ない、味を濃くしてほしい。
- ・人参が多い。バランスが悪いと感じる。
- ・肉味噌炒めが美味しい。
- ・もっとたくさん食べたい。

【今後の対応について】

日々の健康管理と食の楽しみを両立し、より良い食生活の支援を行える様に努めます。

【相談援助面】

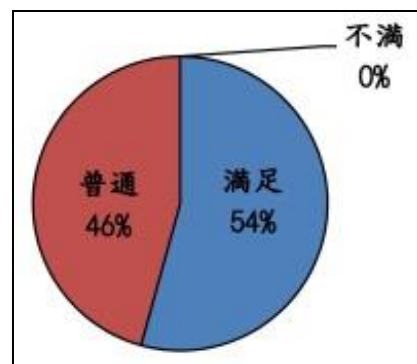
相談員の対応について

満足	普通	不満
19	16	0

未回答：6

【ご意見】

- ・相談する事がない
- ・わからなかった。今日覚えました。
- ・よくしてくれる。
- ・未だ相談をすることもないのでわかりません。
- ・相談員がわからない。
- ・わからない。
- ・ちゃんとやっている。
- ・みなさん良い人。



- ・いろいろ言えるから満足。
- ・来てくれるので良いです。
- ・良くやっていただいて居ります。

【今後の対応について】

・相談員について認識されていない方や、普段お話をしても相談員とご存じない方がいらっしゃるのがよくわかりました。相談員としてご入居者の皆様にかかわり、相談をお受けする場合だけでなく日頃からお話をうかがい、関わりの中から皆様の希望、要望を感じ取り日々の生活に反映していきます。

利用料、預かり金、医療費などの金銭管理について

満足	普通	不満
21	13	0

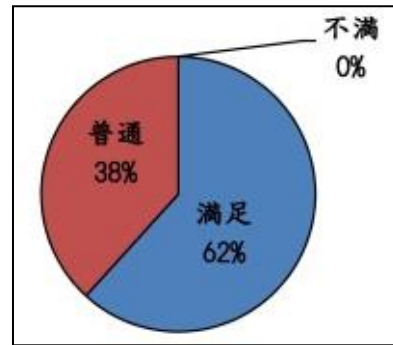
未回答：7

【ご意見】

- ・不安を感じていない。
- ・子供に管理してもらっています。
- ・わからない。
- ・お金に関して心配はない。
- ・任せられている。
- ・あんしんセンターがついている。
- ・わからん。
- ・お手数かけています。これからもよろしくお願いします。

【今後の対応について】

・引き続きご家族とも連携をとりながら金銭管理を行ってまいります。



情報提示について

満足	普通	不満
4	21	1

未回答：15

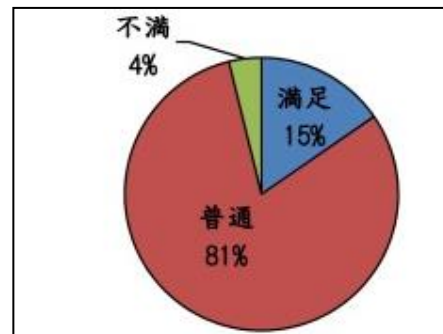
【ご意見】

- ・あまり関心なし。
- ・わかりません。
- ・特に用事もないので大丈夫。
- ・特にありません。
- ・地震等の時（夜）の場合について放送があるのでしょうか？生活必需品（おむつ・水・懐中電気等）の備蓄があるのでしょうか？
- ・職員が身内だったらよかったと思う。
- ・情報が遅い（病院に行く等）。準備等自分の予定が組めなくなる。

【今後の対応について】

・受診の予定につきましては看護課にも伝え、数日前にご本人にお伝えしていきます。

・地震などの災害時には放送が入ります。不安に思うことなく、職員の指示に従って行動してください。生活必需品についてはおむつ・水・食事については3日間分の備蓄があります。懐中電灯は各フロアに設置されています。又、停電時には自家発電の設備があり、非常用照明も各所についておりますのでご安心ください。



その他ご意見

- ・兎に角退屈。
- ・出入り口（特に玄関のカギ）が1番先に開けて無いのが心配でした。必ず外へ出るとは限らないと思いますがカギの件が心配でした。又放送

を必ずしてください。

- ・特にございません。これからもご迷惑おかけしますがよろしくお願い致します。

【今後の対応について】

・避難経路ですが、玄関とは限りません。非常時には避難経路の設定に従って非難をしていただく事になっております。放送も入りますが、現場の職員の指示に従って行動してください。又、近隣住民の方々がご入居者の皆様の移動等のお手伝いにかけてくださることになっています。火災の場合は自動通報となっていますので5分以内に消防隊が駆けつけます。緑の郷の建物は耐火構造物になっているため火災が広がる事はありません。

・入居者の皆様が充実した日々を過ごせるよう、レクリエーションや余暇活動の希望、個別の対応など一人一人にお話を伺いながら、ご家族、施設ケアマネージャー、ケアスタッフ、リハビリスタッフ、看護スタッフ、栄養調理スタッフ、相談員等のスタッフが連携を強めていきます。

- ・私どもはいつでもご入居者の皆様のお力になりたいと思っております。何事も気兼ねなくお話し下さい。