

## 通所介護 意向(満足度)調査結果 アンケート配布名

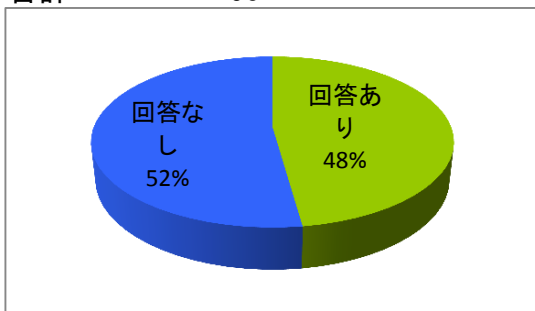
※H28. 12月～H29. 1月集計

○調査実施者:通所介護課

○90名配布し、43名のご利用者(ご家族)回答あり

※ご利用者(ご家族)の方に配布する。基本的に無記名(差し支えなければ記名していただく)

回答あり	43
回答なし	47
合計	90



※48%の方が回答してくださいました。

**【集計結果】** 以下回答者43名のご利用者(ご家族)の内訳数となります

1. デイサービスの送迎についてお伺い致します。

○時間はいかがですか

- ・このままで良いです。(6)
- ・OKです。(3)
- ・よろしいです。(13)
- ・不満はありません。
- ・なんとか頑張っておりますが時々お待たせしてしまう事があります。
- ・9時頃
- ・10分遅いほうが良い。
- ・8:40にお迎えして下さいますが一寸あわただしいです。
- ・ちょうどいい(4)
- ・多少のずれこそあれ特に問題はないかと・・・。
- ・5分位待てば来ます。
- ・特になし。
- ・通常で結構です。

○職員の対応はいかがですか

- ・良いと思います。(13)
- ・いつも母元気にニコニコと一緒に going しています。
- ・色々細やかに気を遣って下さっています。(2)
- ・とても良いです。(3)
- ・いつも気持ち良く対応して頂いております。
- ・大変親切に気にかけてもらってとても嬉しく思います。
- ・今のところ最上です。
- ・いつも明るく親切。
- ・大変親切です。(3)
- ・よくしてもらってます。(2)
- ・丁寧にして頂いております。
- ・大変結構/パラダイスです。
- ・非常に良い。
- ・特になし。
- ・いつもと変わりありません。
- ・大変素晴らしいです。(2)

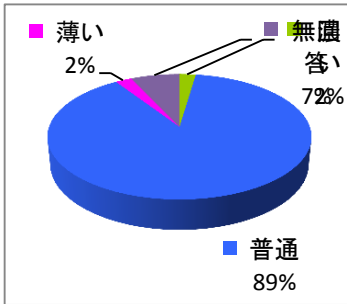
○その他気になる点がございしますか

- ・ありません。(19)
- ・常識と思いますが急場以外は利用者が前もって断るのか?⇒はい。
- ・未記入(6)

## 2. デイサービスの食事に満足していますか？

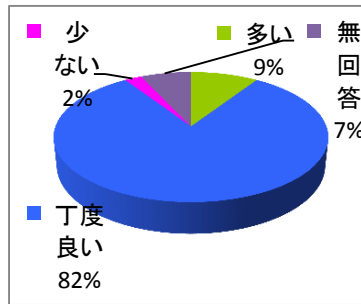
・味はいかがですか

濃い	1
普通	38
薄い	1
無回答	3



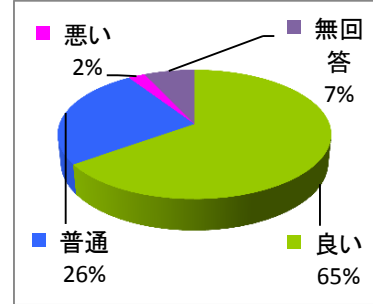
・量はいかがですか

多い	4
丁度良い	35
少ない	1
無回答	3



・盛り付けはいかがですか

良い	28
普通	11
悪い	1
無回答	3



○召し上がりたい料理はありますか？

⇒おいなりさん・五目ちらし寿司等

⇒くだもの

⇒おいしいと思える食事が一品でもあれば嬉しい。

⇒カレーライス

⇒まぜごはん

⇒なし。(12)

⇒いつもおいしく頂いております。

⇒現状でOK。

⇒麺類、パン

⇒満足です。(2)

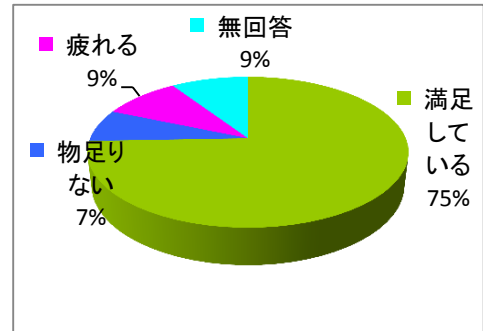
⇒たまには、お赤飯

## 3. リハビリ体操の内容はいかがですか

満足している	32
物足りない	3
疲れる	4
無回答	4

その他

- ・参加していません。
- ・体調は、人それぞれですよ。鍛えるのではない…皆けっこう元気に出来るから私は感心しています。
- ・体調に個人差があるから？
- ・たまには、立ってやりたい時もあります。身体全体を動かすのにとっても良いと思います。家では、なかなか動かさないの。
- ・時々物足りない。
- ・毎回楽しくやっています。

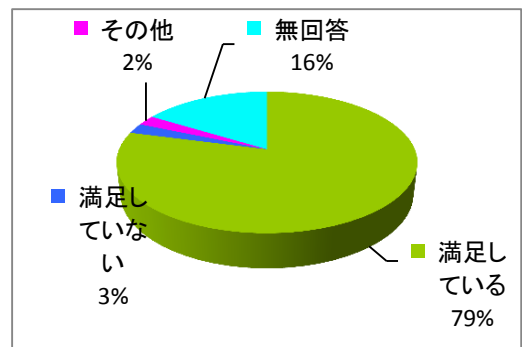


## 4. 午後行っている個別活動はいかがですか

満足している	34
満足していない	1
その他	1
無回答	7

その他

- ・楽しくやっています。
- ・普通
- ・いろいろ人間だからあれが上策なのではないですか？



## 5. 個別活動で行いたい活動はございますか。未記入(25)

- ・特別にありません。(9)

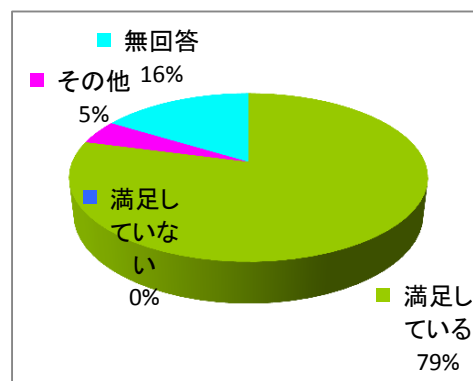
- ・将棋・麻雀
- ・お天気の日、外に出たいです。
- ・何でも集中出来るものが満足です。
- ・折紙
- ・歌を歌いたい(新しい歌も覚えたい)
- ・遠足(行った先でボンヤリしててもいい)
- ・月に1回位、歌のレッスンがしてみたい。
- ・カラオケ
- ・習字(かな文字を書いてみたい)
- ・絵手紙
- ・フラワーアレンジメント

#### 6. 午後行っているレクリエーションはいかがですか

満足している	34
満足していない	0
その他	2
無回答	7

その他

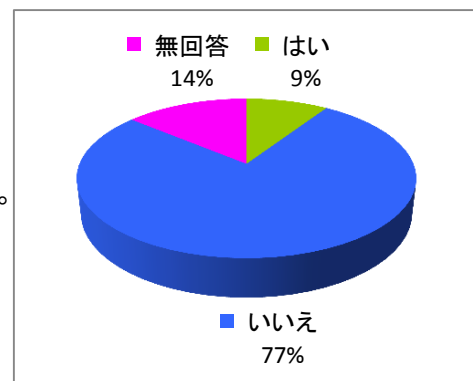
- ・みんなで歌う機会がもっとあっても良いと思っています。
- ・普通
- ・カラオケ



#### 7. 職員の言葉遣いや態度等、気になる事はございますか

はい	4
いいえ	33
無回答	6

- ・大変一生懸命やって下さっています。感謝しております。
- ・皆さん良く丁度良いと思います。
- ・いつも聞いた事や知りたい事をちゃんと答えて下さるから。
- ・丁寧。



#### 8. 施設内の環境について、気になる事はございますか

- ・特にありません。(13)
- ・施設も大変きれいにしていただき感謝しております。
- ・手を拭いた紙が時々入れ物(ゴミ箱)に入れていない。
- ・私自身がピカピカの部屋に住んでいないから特に感じる事はありません。
- ・お風呂の着脱場が狭いと思います。

#### 9. サービスの内容や気掛かりなことや意見・要望などございましたらお書き下さい

- ・特にありません。(4)
- ・おかずで肉とか噛み切れない時があります。  
細かく刻んでいただければ良いと思います。⇒適宜対応します。
- ・とても良いです。
- ・ありがとうございます。
- ・送迎用の4号車は、不具合が多すぎる。  
新車に代えたらどうですか?⇒(検討中です)
- ・入浴は、肌の確認もあり、1週間に1度利用させていただいていますが

- ほんの少しでも入浴時間が延長出来るとベストです。⇒対応します。
- ・担当の皆様は、母にとっては相性が合うのか積極的にかける感じですが。  
(まあ仕事だと思っている面もありますが)
  - ・要望⇒1日1回何でもいいから大きな声を出して皆で歌えることがあったら。  
(その時、流行っている歌など聞かせてもらえたら)⇒対応します。
  - ・レクリエーションに参加出来ない時、身体を少し横になりたい時があります。(短い時でも・・・)  
⇒対応します。
  - ・本人に利用の様子を聞き理解する事は出来ませんが帰宅時に『今日も元気に楽しく行って来られました』とご霊前に手を合わせております。きっと満足感があるのだと思っております。
  - ・行き届いて心地良く過ごすことが出来ます。
  - ・その日の体調によりご心配をおかけする事があるかもしれません。
  - ・流し台をもっときれいにしてもらいたい。⇒清掃は徹底します。改修は検討中。

皆さま、ご協力ありがとうございました。

貴重なご意見を、サービス向上に反映いたします。今後もよろしく願いいたします。

