

平成26年度
緑の郷 訪問介護 アンケート結果

訪問介護サービスの質の向上を目的に以下の通りアンケート調査を実施いたしました。

- ・調査期間 平成26年12月～平成27年1月
- ・アンケート総数 92件 (回答数58件)

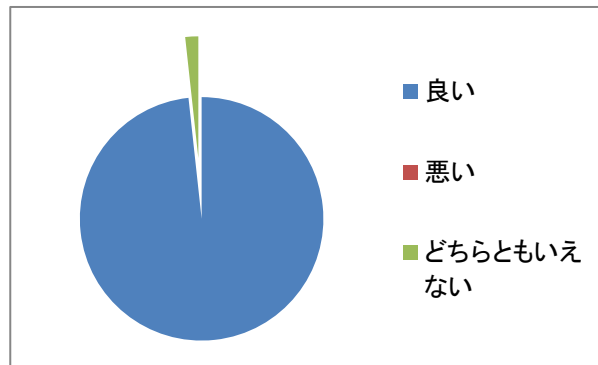
※以下 58件の内訳となります。

1. ヘルパーの接遇について

良い	57
悪い	0
どちらともいえない	1

(主なご意見)

- ・とても感じが良い
- ・利用者本人の気持ちに寄り添ってくれる
- ・明るく接してくれ元気をもらえる
- ・正しい態度の基準がわからない
- ・丁寧で親切。

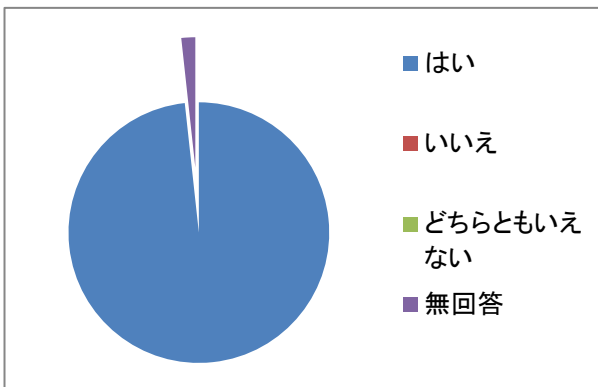


2. サービスは適切に提供できていますか？

はい	57
いいえ	0
どちらともいえない	0
無回答	1

(主なご意見)

- ・依頼していることに満足しています
- ・時間内に上手に作業してくれる
- ・記録をきちんとつけ、連絡してくれる
- ・気が付かないところまで配慮してくれる

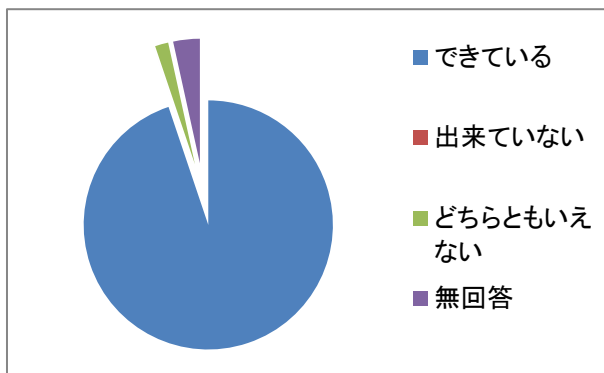


3. 衛生面や安全面などへの配慮は？

できている	55
出来ていない	0
どちらともいえない	1
無回答	2

(主なご意見)

- ・身だしなみは適切
- ・マスクの着用が不徹底？
- ・きちんと消毒等してくれます
- ・外出の際など、配慮してくれる

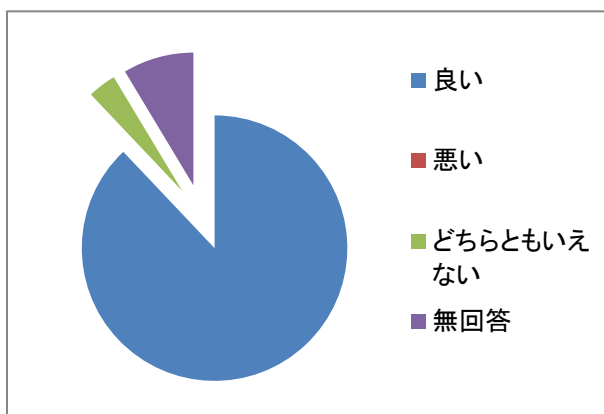


4. 電話対応はいかがですか？

良い	51
悪い	0
どちらともいえない	2
無回答	5

(主なご意見)

- ・丁寧に対応していただける
- ・ふつう
- ・電話をしたことがない
- ・はっきりとしている

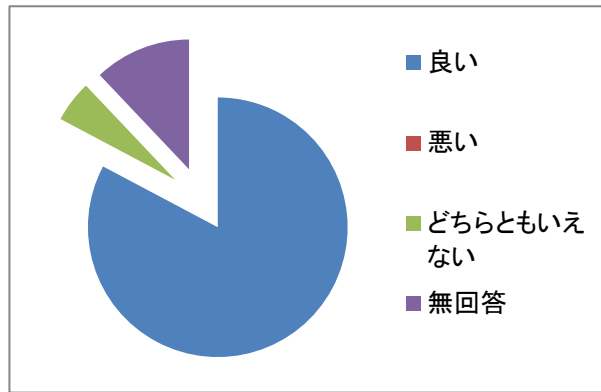


5. サービス責任者の対応は？

良い	48
悪い	0
どちらともいえない	3
無回答	7

(主なご意見)

- ・急用な時など臨機応変に対応してくれる
- ・特に不満はない
- ・あまり連絡をとることがない
- ・適切なアドバイスをいただける
- ・人によって違います
- ・ヘルパーさんが都合によって変更される

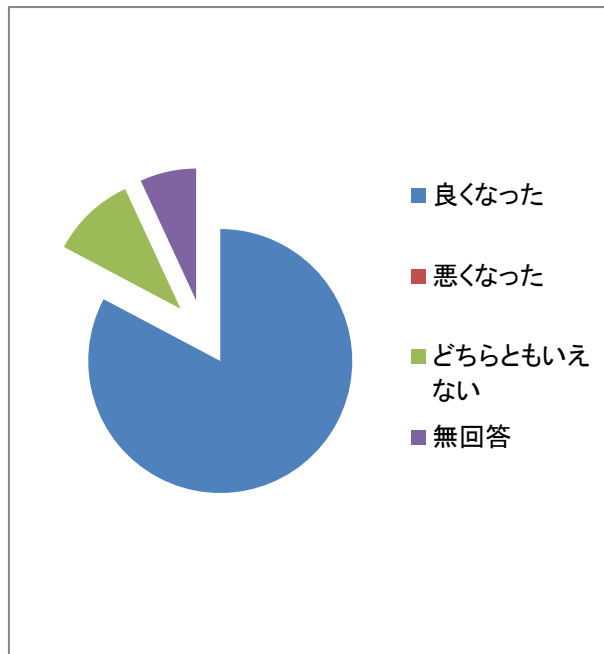


6. サービスご利用後、変化は？

良くなった	48
悪くなった	0
どちらともいえない	6
無回答	4

(主なご意見)

- ・特に大きな変化はない
- ・会話することが増えた
- ・お風呂に安心して入れる
- ・プラスマイナス ゼロ
- ・表情が明るくなった
- ・精神的に楽になった
- ・楽しみ(ヘルパーさんが来るのが)
- ・孤独感が減った
- ・生活にリズムが出来た
- ・部屋、お風呂場がきれいで気持ちが良い
- ・元気になった
- ・愚痴をよく聞いてくれ助かる
- ・食事が豊かになった



その他 ご意見

- ・ヘルパーさんが来てくれるのが嬉しい、楽しみ
- ・ヘルパーさんが疲れないか心配(オーバーワーク)
- ・本人のみならずその家族にもお気遣いをいただき感謝してます
- ・一人暮らしなので誰かとお話しできることが嬉しい
- ・連絡ノートはよく読んでくださり助かります
- ・体調もよくなりました
- ・お掃除助かっています サービスがなければ今頃ゴミの山です
- ・自分でできるもことも増えました
- ・安心して日々が送れます
- ・病院の付添い助かっています

皆様、アンケートへのご協力ありがとうございました。さらにより良いサービス提供ができるよう努めてまいります。今後もよろしく願いいたします。