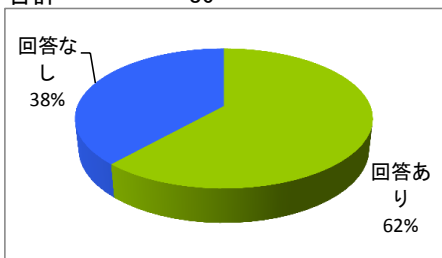


居宅介護支援 意向(満足度)調査結果 アンケート郵送86名 (実施期間H26.1月～H26.2月)

○調査実施者:居宅介護支援課 H27.1月度 ケアマネジャー数=3名 登録者数=86
○86郵送し(または手渡し)52ご利用者(ご家族)返信あり

※ご利用者(ご家族)の方に送付する。基本的に無記名(差し支えなければ記名していただく)

回答あり	53
回答なし	33
合計	86



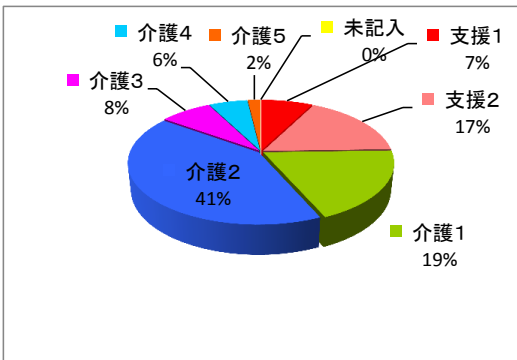
全体の約6割の方が回答してくれました。

【集計結果】 以下回答者53ご利用者(ご家族)の内訳数となります

1. お答え頂きましたご利用者・ご家族様について

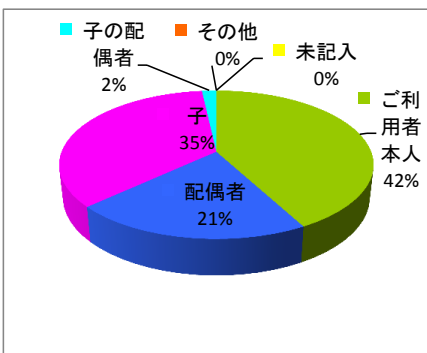
○ご利用者様の介護度

支援1	4
支援2	9
介護1	10
介護2	22
介護3	4
介護4	3
介護5	1
未記入	0



○ご回答者

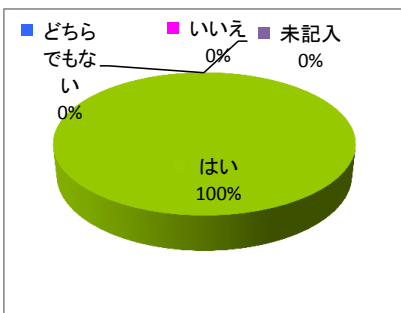
ご利用者本人	24
配偶者	12
子	20
子の配偶者	1
その他	0
未記入	0



2. 担当ケアマネジャーについての質問事項

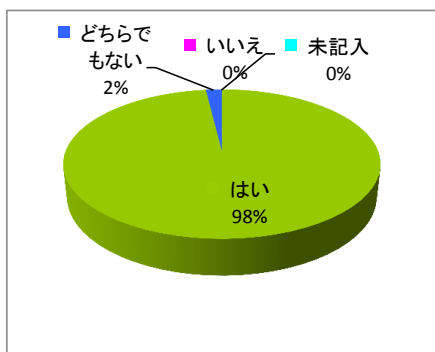
No1. ケアマネジャーの言葉使い、服装、身だしなみは適切ですか。

はい	52
どちらでもない	0
いいえ	0
未記入	0



No2. 現在、訪問にお伺いしている時間は適切ですか。

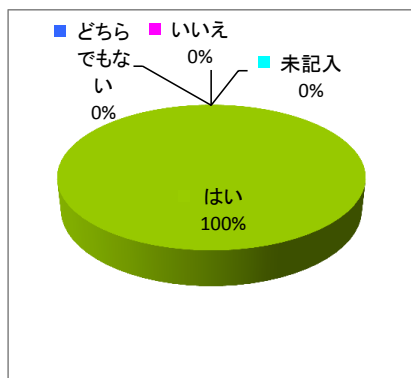
はい	51
どちらでもない	1
いいえ	0
未記入	0



未記入…都合で変えたい日もあるので、一応ゆとりが欲しい。

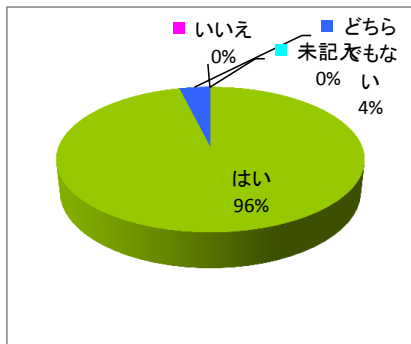
No3. ケアマネジャーは、ご利用者様、並びにご家族様の話を、親身になって聴いていますか。

はい	52
どちらでもない	0
いいえ	0
未記入	0



No4. 介護保険制度について、わかるような説明をしていますか。

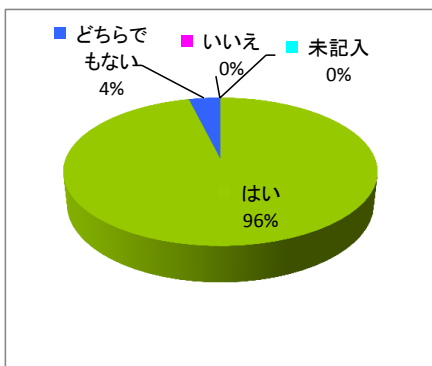
はい	50
どちらでもない	2
いいえ	0
未記入	0



・やや悪い…説明が難しいこともある

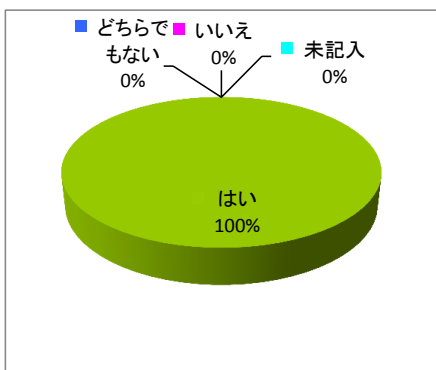
No5. 各サービス利用にあたり、納得できる説明と情報を伝えていきますか。

はい	50
どちらでもない	2
いいえ	0
未記入	0



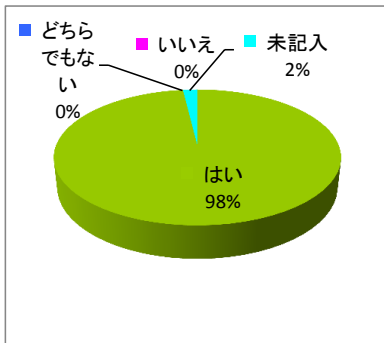
No6. ご利用者のケアプランには、ご利用者、及びご家族の希望が反映されていますか。

はい	52
どちらでもない	0
いいえ	0
未記入	0



No7. ご利用者にケアプランの内容の説明をし、同意の上でケアプランを交付していますか。

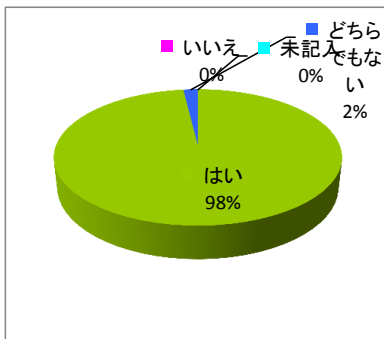
はい	51
どちらでもない	0
いいえ	0
未記入	1



- ・普通…いちいちの説明はないように思う
- ・未記入…本人の意思確認は不可です

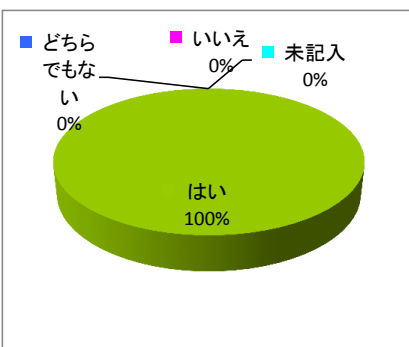
No8. ご利用者様の状況に応じて、ケアプランを見直していますか。

はい	51
どちらでもない	1
いいえ	0
未記入	0



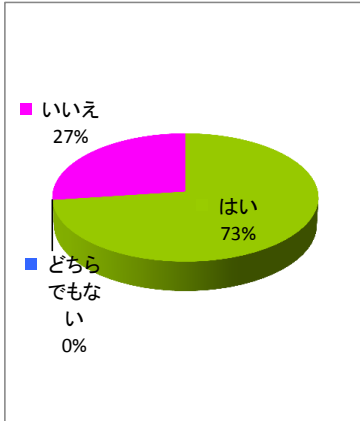
No9. ケアマネジャーは急な変更や対応に迅速に応じていますか。

はい	52
どちらでもない	0
いいえ	0
未記入	0



No10. ケアマネジャーの事業所は、ご利用者様に選択の自由があり、変更できることを説明していますか。

はい 35
どちらでもない 0
いいえ 13



<やや悪い>

・特別選択の自由があるなどと言う会話はしていないので、何とも云えません

<未記入>

・聞いた事はないが、さみしいことばである。一生懸命仕事していれば必要ない。

・変更する設問がない。又、なれた人が良い。

・説明を受けたことも有りませんが、知っていますので、話題になったことが有りません

3. 質問内容についてのご意見や、ケアマネジャーに望むことなど、なんでもお書きください。

【良評価意見】 (22件)

・毎回、心からなる対応をしていただき、感謝の他、ございません。勿体ない気がしております。

担当のケアマネジャーの方には、よろしくお礼申し上げてください。

・ご誠実で親身になって対応して下さるので、助かってます。又、母の事だけでなく、介護者の私の心も分かって下さり有り難いです。訪問時、メモを取って下さるので、同じはなし、同じ出来事をその度に話さなくとも、分かって下さるので、穏やかでいられ、感謝一杯です。

・今まで通り、よろしくお願ひ申し上げます。色々お話をさせていただき、元気が出ます。

・いつも親身に相談にのって下さり感謝しております。何かあると迅速に調べて下さり返答していただけるので、安心して利用させていただいております。

・特にございません。熱心にやって下さって、感謝しております。

・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。家族の仕事の都合で今回

日曜日も利用でき、延長時間にも対応してくれるデイサービスを急な相談でしたのに、すぐに対応し紹介してくださいました。また、母の性格や好みもして下さるので、紹介していただいたサービスに思いの他、ハは早くなじむことが出来ました。母との暮らしや認知のある母のことで家族として戸惑ったり、母と気持ちがギクシャクしてしまった時にも、何度も相談にのって頂きました。安心してお話できること、本当に心強いです。母にも「他にありませんか。何でも言って下さい」と言って下さるので安心して自分の気持ちを言えることを今日も感じました。家族全員の「ケア」をして頂いているなあと思っております。これからもどうぞよろしくお願ひ致します。

・ケアマネジャーさんは本当に親切に意見を聞いてくださいます。そして体の事も本当に心配をしてくださって、有り難く思っております。福祉用具をお借りするのも私の具合をみてどのようにしたら良いのか色々意見を下さり本当に有り難く思っております。これからももうよろしくお願ひ致します。

・特にありません。毎月きちんときて下さってありがとうございます。

・いつもお世話になっております。親切に優しく対応を下さり、心から御礼申し上げます。

今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

・相談事に助言をいただき、有難うございます。今後ともよろしくお願ひいたします。

・いつも大変お世話に名っております。細部にわたって、本当にご親切にさせていただいており、感謝しております。

介護の必要な母親がおり、ふつうならどんなに不安だろうかと思いますが、優しく頼りになるケアマネジャーがついて下さるので、全く不安もなく、有り難いことです。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

・緑の郷全体で大変親切に対処して下さっており、感謝をいたしております。有難う御座います。

・今のところ問題はありません。

・大体において、満足しております。

・いつもお世話になっております。誠実なお人柄で話を親身になって聴いて下さり、こちらの要望や相談に的確に、かつ迅速に対応をいただいているので、不安なことも解消できます。色々とお世話になりますが、今後ともよろしくお願ひ致します。

・いつも利用者と家族に寄り添って下さっていることを感謝します。×2件

・ケアマネジャーの方にはいつも適切な対応をしていただき、大変感謝しております。今後とも、どうぞよろしくお願ひ致します。

・大変やさしい方ですと隅田様にお願ひできたらを思っております。

・よくやっていただいております。ありがとうございます。

・お世話になっております。こちらの話もよく聞いて下さり、一生けん命に考えてくださっていると思います。

今後ともよろしくお願ひいたします。

・いつも大変お世話になっております。こちらの都合で勝手なお願ひも希望通りにして頂き、感謝しております。

これからよろしくお願ひいたします。

【ご指導的意見】 (3件)

・アンケート用紙と送封用の封筒の大きさが合わない。こういう事も気遣いを必要とするのでは
ないでしょうか？

・いつも天候の悪い中

緑の郷で気を遣ってくださいればよいのにとお思います。

・ご飯が少し固い。宜しくね。

⇒アンケートのひとつひとつの設問に対して、回答の内容があっていない(選べない)というご指摘を他にもいただいております。次回、また実施させて頂く時には、改善したいと思っております。