

重要事項説明書

(介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント用)

1 事業所の概要

事業所名	横浜市美しが丘地域ケアプラザ
所在地	神奈川県横浜市青葉区美しが丘4丁目32番地7
事業者指定番号	神奈川県 第1403700089号
管理者・連絡先	管理者 看護師 上原雅子 連絡先 045-901-6665
サービス提供地域	美しが丘4丁目、すすき野3丁目5番地、美しが丘西1丁目～3丁目、荇子田1丁目～3丁目（1丁目4番地・16番地、3丁目1番地～14番地・26番地～28番地除く）、元石川町（3,714～4,341・5,148・5,151番地除く）

2 事業所の職員体制等

職 種	人 員
管理者	1名（常勤兼務）
保健師等	1名（常勤兼務）
ケアマネジャー	4名（常勤兼務2・非常勤兼務1・非常勤専従1）
社会福祉士	1名（常勤兼務1）

3 サービス提供時間

区 分	平 日	土曜日	休祭日
提供時間	9:00～17:00	: ~ :	: ~ :

(注) 年末年始(12/29～1/3)は「休祭日」の扱いとなります。

4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 事業者の担当地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

5 当法人のサービスの方針等

- 「心技一如」
- ・人への思いやりを大切にする福祉サービスを追求します。
 - ・明るくのびのびとした環境づくりに努めます。
 - ・安心と信頼感を得られる組織づくりをめざします。

6 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

医療機関等	主治医等の氏名 連 絡 先
緊急連絡先	氏 名 連 絡 先

7 非常災害対策

非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行います。

8 感染症の予防及びまん延の防止のための措置

感染症の予防及びまん延を予防するため、次の措置を講ずるものとします。

- (1) 感染症の予防及びまん延防止のための従業員に対する研修及び訓練の実施
- (2) その他感染症予防及びまん延防止のために必要な措置（委員会の開催、指針整備等）

9 業務継続計画（BCP）の策定等

感染症や非常災害の発生時において、業務を継続的に実施、再開するための計画を策定し、必要な研修及び訓練を定期的に行うなどの措置を講じます。

10 虐待の防止のための措置

利用者の人権の擁護、虐待の防止の観点から、虐待の発生又はその再生を防止するため、次の措置を講ずるものとします。

- (1) 虐待を防止するための従業員に対する研修の実施
- (2) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
- (3) その他虐待防止のために必要な措置（委員会の開催、指針整備等）

※事業所はサービス提供中に、虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報するものとします。

11 相談窓口、苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当施設相談窓口	電話番号	045-901-6665
	fax 番号	045-901-6718
	相談員（責任者）	川崎 淳子 【職名】 所長
	対応時間	月曜日から金曜日（午前9時から午後5時）

- 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

青葉区福祉保健センター 高齢・障害支援担当	所在地	横浜市青葉区市が尾町3 1 番地 4
	電話番号	045-978-2479
	fax 番号	045-978-2427
	対応時間	月曜日から金曜日（午前9時から午後5時）
神奈川県国民健康保険団 体連合会（国保連）	所在地	横浜市西区楠町2 7 番地 1
	電話番号	045-329-3447（苦情専用 0570-022-110）
	fax 番号	0570-033-110
	対応時間	月曜日から金曜日（午前9時から午後5時）

※国保連は、介護予防支援に関する苦情のみの対応となります。

1.2 当法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 緑成会
代表者名	理事長 田中 實
本社所在地・電話	神奈川県横浜市青葉区鉄町 2075 番地 3 電話番号 045-903-8500
業務の概要	<p>介護保険事業</p> <p>指定介護老人福祉施設事業（特別養護老人ホーム）</p> <p>短期入所生活介護（ショートステイ）</p> <p>介護予防短期入所生活介護（介護予防ショートステイ）</p> <p>通所介護事業（デイサービス）</p> <p>介護予防通所介護事業（介護予防デイサービス）</p> <p>訪問介護事業（ホームヘルプ）</p> <p>介護予防訪問介護事業（介護予防ホームヘルプ）</p> <p>居宅介護支援事業</p> <p>介護予防支援事業</p> <p>横浜市委託事業</p> <p>地域包括支援センター事業</p> <p>地域活動交流事業</p> <p>生活支援体制整備事業</p> <p>サービス付き高齢者向け住宅</p> <p>障がい福祉サービス事業</p>
事業所数	6 事業所

1.3 介護予防サービス・支援計画書原案作成委託先居宅介護支援事業者

事業所名	
所在地	
事業者指定番号	
管理者・連絡先	

【 説明確認欄 】

年 月 日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにかかる契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者 事業者名（指定登録番号） 横浜市美しが丘地域ケアプラザ（1403700089）

説明者 印

(業務委託先居宅介護支援事業者) 所在地

事業者名

担当ケアマネジャー

※ 居宅介護支援事業者欄は、居宅介護支援事業者による介護予防サービス・支援計画書原案の作成を希望された場合（契約の代行を含む）のみ記入

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに係る契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者 氏 名 印

代理人又は立会人 氏 名 印